

K I V O N A T

*a Halasi Többcélú Kistérségi Társulás
2025. február 17-én megtartott ülésének jegyzőkönyvéből*

12/2025. HTKT hat.:

A Halasi Többcélú Kistérségi Társulás Szociális Szolgáltató Központ 2024. évi szakmai tevékenységéről szóló beszámolójának elfogadása

H a t á r o z a t

A Halasi Többcélú Kistérségi Társulás Társulási Tanácsa a Halasi Többcélú Kistérségi Társulás Szociális Szolgáltató Központ 2024. évi szakmai tevékenységéről szóló beszámolóját a melléklet szerinti tartalommal elfogadja.

Határidő: 2025. február 17.

Felelős: Fülöp Róbert polgármester

Értesül: Juhász György HTKT SZSZK intézményvezető

K.m.f.

*Fülöp Róbert s.k.
elnök*

Hitelesítő: Szalai László s.k.

Kivonat hitelül: 2025. február 17.

A Halasi Többcélú Kistérségi Társulás Szociális Szolgáltató Központ beszámolója az intézmény 2024. évi szakmai munkájáról

Intézményünk Kiskunhalas kistérségben 11 telephelyen, 12 féle szociális szolgáltatást nyújtott a 2024. évben a segítségre szoruló ügyfeleinek. Ezek közül Kiskunhalas városban 7 telephelyen vehetik igénybe az általunk nyújtott 12 féle szociális szolgáltatást.

A személyes gondoskodás magában foglalja a szociális alapszolgáltatásokat és a szakosított ellátásokat.

Intézményünk által nyújtott szolgáltatások a 2024. évben:

Szociális és gyermekvédelmi alapszolgáltatások:

- *étkeztetés*
Kiskunhalas
- *házi segítségnyújtás*
Kiskunhalas, Balotaszállás, Harkakötöny, Kisszállás, Kunfehértó, Pirtó, Tompa, Zsana
- *tanyagondnoki szolgálat*
Kiskunhalas I.-V. szolgálat
- *idősek klubja*
Kiskunhalas, Kunfehértó, Tompa
- *támogató szolgáltatás*
Kiskunhalas, Kelebia, Kisszállás, Tompa
- *család- és gyermekjóléti szolgálat*
Kiskunhalas, Balotaszállás, Harkakötöny, Kelebia, Kisszállás, Kunfehértó, Pirtó, Tompa, Zsana
- *család- és gyermekjóléti központ*
Kiskunhalas, Balotaszállás, Harkakötöny, Kelebia, Kisszállás, Kunfehértó, Pirtó, Tompa, Zsana
- *nappali melegedő*
Kiskunhalas
- *éjjeli menedékhely*
Kiskunhalas
- *családok átmeneti otthona*
Kiskunhalas

Szakosított ellátási formák:

- *idősek otthona*
Kiskunhalas, Kisszállás, Tompa
- *időskorúak gondozóháza*
Kiskunhalas

Szolgáltatásaink megfelelő színvonalú biztosításának elősegítése érdekében folyamatosan fejlesztjük az intézmény tárgyi feltételeit.

A 2024. évben napelemek felszerelésével jelentős beruházás történt az intézmény kiskunhalasi idősek klubjában, illetőleg új gépjárművet tudunk vásárolni a kiskunhalasi V. számú tanyagondnoki szolgálat részére.

Az intézmény munkatársai a szakmai előírásoknak megfelelő képzettséggel, végzettséggel, létszámmal látják el szolgálatukat.

A kollegák rendszeresen vesznek részt szakmai továbbképzéseken. A képzések célja bővíteni elméleti és gyakorlati ismereteiket, készségeiket, képességeiket a minél magasabb színvonalú ellátás érdekében.

Étkeztetés

A szolgáltatás célja, feladata, az ellátottak köre:

Azoknak a szociálisan rászorult személyeknek a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről történő gondoskodás, akik azt önmaguknak, illetve önmaguknak és eltartottaik részére tartósan, vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, ideértve azokat is, akik koruk, vagy egészségi állapotuk miatt nem képesek az étkezéssel más módon gondoskodni.

Az ellátás igénybevételének módja:

Az ellátás önkéntesen, saját kezdeményezésre vehető igénybe. Az ellátást kezdeményezheti még a lakókörnyezetből bárki, aki ellátatlan, idős vagy szociálisan rászorult embert észlel.

Az igénylők, az ellátásra vonatkozó igényüket előzetesen szóban vagy írásban a Házi Gondozó Szolgálathoz nyújtják be. Az ellátás iránti kérelemről az adatfelvétel, és a szociális körülményekről való tájékozódás után a szolgáltatás vezetője dönt.

Az étkeztetés igénybevétele 2024-ben

Az étkeztetést 40251 esetben átlagosan napi 160 fő. Az idősek klubjában étkezőkkel együtt 43845 esetben átlagosan napi 174 fő vette igénybe Kiskunhalas Városban. Az étkeztetettek ellátása az intézmény saját főzőkonyhájáról történik. Az ellátó rendszeren keresztül lehetővé válik részben vagy egészben a gondozottak fizikai életfeltételeinek javítása. Térítési díjat a Társulási Tanács döntése, Kiskunhalas Város Önkormányzati határozata, az ellátott jövedelmének figyelembe vételével állapítjuk meg.

Szakmai létszám: szociális segítő 1 fő

Házi segítségnyújtás

A szolgáltatás célja, feladata:

Gondoskodás mindazon személyekről, akik egészségi állapotuk, szociális helyzetük miatt nem képesek önmaguk ellátására. A házi gondozó a feladat ellátás során segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete saját környezetében életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességeinek felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

Az ellátás igénybevételének módja

Az ellátás igénybevétele önkéntes, az igénylő vagy törvényes képviselője kérelmére történik, amelyhez csatolni kell a jövedelem típusának megfelelő igazolást az igénybe vevő személyére vonatkozóan.

Az intézmény külön eljárás nélkül, haladéktalanul köteles házi segítségnyújtást biztosítani annak a rászorulóknak, akinek életét, testi épségét, vagy egészségi állapotát az eljárás elmaradása veszélyezteti.

A Kérelem benyújtása a szolgáltatás vezetőjénél történik.

A házi segítségnyújtást a megállapított napi gondozási szükségletnek megfelelő időtartamban, de legfeljebb napi 4 órában kell nyújtani. A szolgáltatást igénybe vevő személy a gondozási szükséglet vizsgálatáról kiállított értékelő lap szerinti, vagy az általa igényelt, annál alacsonyabb számú napi óraszámnak megfelelő időtartamú házi segítségnyújtást hetente - a hét egy vagy több napjára – összevontan is igénybe veheti.

A gondozási szükséglet vizsgálatát a szolgáltatás vezetője végzi, erről értékelő lapot állít ki, az előgondozást követően, majd megküldi az igénylőnek.

A házi segítségnyújtás esetében az igénybe vevő jövedelemének vizsgálatát a szolgáltatás vezetője végzi el és ennek alapján kerül megállapításra az ellátott fizetendő személyi térítési díja.

Ezt követően az intézményvezető gondoskodik a következőkről:

- a „Kérelem” nyilvántartásba vételéről
- értesítés küldése a kérelmező részére, amely tartalmazza az ellátás kezdő időpontját, a fizetendő térítési díj összegét,
- az intézményi jogviszony létesítéséről megállapodás megkötésével

A házigondozó szolgálat igénybevétele a 2024. évben

Kiskunhalas, Kunfehértó, Kisszállás, Harkakötöny, Tompa, Balotaszállás, Zsana, Pirtó területén 24087 gondozási óra keretében személyes gondozás tekintetében átlag 95,58 főt láttunk el a házigondozó szolgálat keretein belül szakképzett gondozónők munkájának segítségével.

település	gondozási óra	átlag
Balotaszállás	2891	11,47
Harkakötöny	1533	6,08
Kiskunhalas	12561	49,84
Kisszállás	1297	5,15
Kunfehértó	825	3,27
Pirtó	804	3,19
Tompa	1297	5,15
Zsana	2879	11,43
összesen	24087	95,58

A házi segítségnyújtás előnyei:

- Az ellátó rendszeren keresztül lehetővé válik a gondozottak életfeltételeinek biztosítása, fizikai és mentális gondozása, kapcsolattartása a külvilággal, a családdal, valamint a hivatalos szervekkel. Így elkerülhetővé válik a fizikai és egészségügyi ellátatlanság, az elmagányosodás, az izoláció.
- Nagy mértékben segíti a házi orvos munkáját
- Kórházi férőhelyeket, valamint szociális otthoni férőhelyeket vált ki.

Szakmai létszám

Balotaszállás	Harkakötöny	Kiskunhalas	Kisszállás	Kunfehértó	Pirtó	Tompa	Zsana
2	1	14	1	0,5	0,5	2,5	2

Tanyagondnoki szolgáltatás I-II-III-IV-V

A szolgáltatás célja, feladata:

Kiskunhalas város I-II-III-IV-V. számú tanyagondnoki körzetében élő idős, továbbá a szociálisan rászorult emberek életkörülményeinek javítása, az alapvető szükségleteikből adódó szolgáltatások biztosítása.

A hátrányos helyzetű szolgáltatás hiányos tanyák esély egyenlőségének növelése, az ott élők életfeltételeinek javítása, a közszolgáltatásokhoz való hozzájutás és a szociális alapellátások kiépítésének elősegítése, a külterületek szolgáltatási funkcióinak bővítése, közösségfejlesztés, valamint a jobb életminőség elérése.

A tanyagondnoki szolgálat közvetlen személyes szolgáltatásokat végez.

A szolgáltatás igénybevételére jogosult a külterületen életvitelszerűen tartózkodó lakosság, amely szociális körülményei, ezen belül kora, egészségi állapota és egyéb aktuális élethelyzete alapján alkalmilag vagy tartósan fennálló problémát önerőből megoldani nem tudja. A legfontosabb célcsoport az időskorúak, valamint a több kisgyermeket nevelő, általában nehéz szociális helyzetben lévő családok. Feladata a település külterületén élőknek a szociális alapellátások egy részének biztosítása, úgymint orvoshoz szállítás, gyógyszer felírása, kiváltása, ebédszállítás, hivatalos ügyek intézése is. Ezen felül feladata még az ivóvíz kiszállítása, gyermekek iskolába, óvodába szállítása, ház körüli munkákban segítségnyújtás, védőnő kiszállítása, házhoz szállítása.

A 2024. évben új tanyagondnoki szolgálatot indítottunk, melynek működéséhez egy új Dacia Duster típusú gépjárművet vásároltunk.

Az ellátás igénybevételének módja:

Önkéntes, térítésmentesen lehet igénybe venni.

Szakmai létszám

tanyagondnok 5 fő

Idősek Klubja

- | | |
|----------------------------------|-------------|
| - Kiskunhalas, Szilády Á. u. 10. | 30 férőhely |
| - Tompa, Szabadság tér 2. | 40 férőhely |
| - Kunfehértó, Szabadság tér 7. | 40 férőhely |

Szolgáltatás célja, feladata

Klubtagok- nyugdíjasok számára segítséget nyújtani az önálló életvitel legtovábbi megőrzéséhez. A Klub szolgáltatásait elsősorban a nyugdíjas korhatárt betöltött önmaguk ellátására részben képes emberek vehetik igénybe.

Egészségi állapot figyelembevételével igénybe veheti a Klub szolgáltatásait, aki 18 évet betöltötte, otthonában nem képes önmaga számára biztosítani étkezést és alapvető higiéniai szükséglet kielégítését.

A Klub elsősorban társas kapcsolatok kialakítására, megtartására szolgál.

Feladatellátás 2024-ben:

- Étkeztetés
- Szabadidős, kulturális program biztosítása
- Tisztálkodás, ruházat mosása – önállóan vagy segítséggel
- Eü alapellátáshoz, szakellátáshoz hozzájutás segítése

- Hivatalos ügyek intézésében segítségnyújtás
- A szolgáltatást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelően napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújtása.
- Helyi igényeknek megfelelő közösségi programok szervezése, helyet biztosít a közösségi szervezésű programoknak, lehetővé téve ezzel a szociális izoláció elkerülését.

Az említett feladatokat a Kistérség valamennyi nappali ellátást biztosító intézményi egysége esetében biztosítottuk. A klubok működésének fontos feladata a közösséghez tartozás, a biztonság erősítése, az elmagányosodás megelőzése.

Statisztikai adatok 2024-ban

	új gondozott	elhunyt	más intézménybe került	kijelentkezett	tagok száma
Kiskunhalas	12 fő	1 fő	4 fő	5 fő	30 fő
Tompa	4 fő	1 fő	3 fő	3 fő	32 fő
Kunfehértó	4 fő	0 fő	0 fő	0 fő	28 fő

Szakmai létszám

	Tompa	Kunfehértó	Kiskunhalas
szakmai vezető	1	0,75	1
gondozó	1	0,5	2

Kiskunhalas Idősek Klubja:

Intézmény elérhetőségei: 6400, Kiskunhalas Szilády Áron u.10

Az Időskorúak Nappali Ellátása a város központjában található tömegközlekedéssel, kerékpárral, autóval megközelíthető.

Ellátandó célcsoportok: Kiskunhalas város időskorú lakossága.

Az intézmény célja: a hiányzó családi gondozás pótlása, a klubtagok szociális helyzetének javítása, kulturált körülmények között egyedüllétének megszüntetése, izolációjának megelőzése, egészségi állapot figyelemmel kísérése és javítása, higiénés szükségleteinek biztosítása.

Az intézmény az ellátottak részére lehetőséget nyújt a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatok, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére. A gondozás összetett, komplex tevékenység, melyet az ellátott egyéni sajátosságainak és lehetőség szerinti igényeinek figyelembevételével valósítunk meg.

A fizikai ellátás célja az otthonos, kényelmes, pihenésre is alkalmas külső, belső környezet kialakítása.

Az egészségügyi ellátás magába foglalja az egészségügyi gondozást, egészségnevelést, felvilágosítást és tanácsadást. A pszichés gondozás célja, hogy az idősek derűsek és kiegyensúlyozott emberek legyenek.

Kiskunhalason a Szilády Áron u.10 szám alatti akadálymentesített épületben működik.

Az épületbe való bejutás mobil rámpával megoldott. Az épületen belül a küszöbnélküliség biztosított továbbá a mozgássérültek számára alkalmas vizesblokk is ki van alakítva.

Az intézmény tárgyi feltételei: rendelkezik közösségi együttlétre, pihenésre, személyi tisztálkodásra, a személyes ruházat tisztítására, az étel melegítésére tálalásra és elfogyasztására szolgáló helyiségekkel.(étkező, nappali, női és férfipihenő, melegítő és tálaló konyha, női és férfi WC,

zuhanyzó,1 mozgássérült WC zuhanyzó, kézmosóval, előszoba, tágas terasz) A berendezések a célszerűség a kényelem és az egész napos használhatóság követelményeinek megfelelnek.

Más intézményekkel történő együttműködés módja: szociális és egészségügyi intézmények között a szakmai kapcsolattartás folyamatos a feladatok megosztottak nem párhuzamosan, hanem egymást kiegészítve működnek együtt tiszteletben tartva az illetékesség határokat Együttműködünk önkormányzat dolgozóival, Családsegítő Szolgálattal, városi kórházzal, háziorvosi szolgálattal, helyi egyházakkal.

Az ellátandó célcsoport jellemzői: Kiskunhalas területén életvitelszerűen élő és lakó tartózkodási hellyel rendelkező időskorú személyek, akik saját otthonukban élnek, önmagukat részben önállóan képesek ellátni. Az ellátottak nagy része aktívan napi rendszerességgel látogatja a klubot. Tagok többsége özvegy, vannak hozzátartozóik, de kevesen élnek együtt a családjukkal.

Ellátotti létszámok: Az elmúlt év folyamán 12fő érkezett és 10 fő távozott ebből 4 fő Idős otthonba került (Kiskunhalas, Soltvadkert). Három főt a családja gondoz tovább, két fő házigondozásba került, 1 fő elhunyt.

Az átlag életkor 78 év. Az évet statisztikailag 30 fővel zártuk, ebből 24 fő nő és 6 fő férfi. 2024 évi kihasználtság 83%.

A klubtagok leggyakoribb betegségei a szív és érrendszeri betegségek, mozgásszervi betegségek, egyre gyakoribb jelenség a pszichés megbetegedés és a dementia. Néhányuk pszichiátriai gondozásban vesz részt, kezelőorvos javaslatára keresik fel az idősek klubját.

Akik nehezen mozognak és a család nem tudja megoldani a napközibe való bejutást, azok szállításáról az intézmény gondoskodik.

Időskorúak Nappali Ellátásának szolgáltatásai: napi egyszeri meleg étkezés (ebéd) térítési díjat kell érte fizetni 1050-ft/fő/nap. Lehetőség van reggelizésre, amely térítésmentes (zsiroskenyér vagy vajjas kenyér, tea) Készség és közösség fejlesztés, havonta 1-2 alkalommal katolikus istentisztelet (szabadidő hasznos eltöltése, tévézés, zenehallgatás, napi és heti lapok olvasása, videózás, társasjáték, hitélet, tornafoglalkozás).

Egészségügyi alapellátás megszervezése, szakellátáshoz való hozzájutás segítése (vércukor, vérnyomásmérés, testsúlymérés) személyi higiéné fenntartása tusolás biztosított, személyes ruházat mosása, hajápolás és pedikűr biztosítása.

Közgyógyellátás kérelme, időotthoni elhelyezési kérelem, életvitelre vonatkozó tanácsadás, kulturális programok szervezése (névnap, húsvét, karácsony, Idősek Hónapja októberben, anyák napja) Az elmúlt év során ingyenesen utaztunk a városnéző kisvonattal és együtt készítettünk, fogyasztottunk farsangifánkot. Kiskunhalasi citerazenekar vendékeskedett többalkalommal az intézményben. Kézműveskedtünk a Támogató Szolgálat ügyfeleivel (asztali, ajtó díszeket készítettünk)

Villanyóra és gázóra állás leadása a szolgáltatók felé, recepkiváltás, igény szerint bevásárlás, csekk befizetés.

A szolgáltatás biztosítása során fokozott figyelmet kell fordítani arra, hogy az ellátásban részesülők emberi és állampolgári jogai ne sérüljenek.

Idősek Klubja Kunfehértó:

2024. évben új ellátásba 4 fő került. Örömkre szolgált, hogy ebben az évben ellátásból senki nem került ki.

2024. évben a látogatások száma 3018 alkalommal történt, napi látogatottsági átlag 12 fő.

A település Idősek Klubja tagjai a szabadidő hasznos eltöltését, közösségi programok szervezésére tartanak nagy igényt. Ezért is tartjuk meg, szinte hagyományt teremtő módon, az alábbi rendezvényeket, ünnepeket:

- Január hónapban pótszilveszter tartunk
- Februárban a „Fehértó-tor” faluszintű rendezvényén, igen aktívan veszünk részt, valamint „házi Farsangi multságot” rendezünk. Tavalyi évben 6 bátor jelmezzel.
- Március hónapban „Nőnapot” tartunk
- Áprilisban Húsvéti Bált szervezünk. Részt vettünk megyei Nyugdíjas Találkozón a Bócsaiak meghívására.
- Májusban a helyi nagycsoportos óvodások közreműködésével „Anyák napja” ünnepséget szerveztünk. Részt vettünk a balotaszállási Klub által rendezett „Szépkorúak” rendezvényén.
- Júniusban a XII. Országos Nyugdíjas-Kulturális Fesztiválon vettünk részt, gyógy fürdőssel egybekötve.
- Júliusban Balotaszálláson, régi hagyományoknak megfelelő „Lakodalmas” bálon vettünk részt.
- Szeptemberben a község által szervezett „Szüreti felvonuláson és napon” vettünk részt.
- Novemberben Keceli Mozgáskorlátozott csoport meghívásának tettünk eleget.
- Decemberben „Mikulás” és Karácsonyi ünnepséget tartottunk.

Az idősellátás fókuszja az idősek ápolási, gondozási szükségletei mellett a lelki egészség, lelki egyensúly megtartására irányult. A feladatok egymás közötti megosztása, a támogatás összehangolása most különösen felértékelődött. Legfontosabb célunknak tartottuk, hogy az ellátást igénylőknek a személyre szabott szolgáltatások széles köre álljon rendelkezésére, azok igazodjanak az ellátottak szükségleteihez és anyagi lehetőségeikhez, a szolgáltatásaink egymásra épüljenek, átjárhatóak legyenek és az ellátásaink középpontjában az ember, az egyén és a család szociális egyensúlyának helyreállítása álljon.

A továbbiakban is fontosnak tartjuk az ellátások minőségének folyamatos szinten tartását, az igénybe vevő központú szemlélet fejlesztését, a községben élők szükségleteinek felismerését és az adódó problémákban a hatékony segítségnyújtást.

Az intézmény által működtetett szolgáltatások összehangoltan és megalapozott igényekre és szükségletekre működnek. Az ellátások zavartalan működtetése megoldott, a visszajelzések pozitívak, a krízishelyzetbe kerülő családok, személyek nem maradnak támogatás, törődés, odafigyelés nélkül.

Tompa Idősek Klubja:

Ellátotti létszám: a 2024- es évben 32 fő. 6 megszüntetett (1 fő elhunyt, 3 fő szociális otthonba került) és 4 új tagunk volt.

A látogatási és eseménynaplóban rögzített feladataink közül a tanácsadást, a készségfejlesztést és a közösségi fejlesztést vették igénybe a legtöbben. Lényeges arányban nőtt a közösségi fejlesztés, azaz a társaságban való, leginkább kreatív tevékenységek végzése.

Koreloszlást tekintve vegyes az összetétel, bár többségben vannak a 65 és 69 év közötti idősek, szép számmal akadnak 80- 90 évesek is. Az ellátottak 75%-a nő.

Az énekkarunk a tavalyi évhez képest is jóval aktívabb volt. Az énekkari próbák a megszokott minimum heti egy alkalommal kerültek megtartásra (fellépések előtt hetente többször).

A kreatív alkotás szeretete és igénye miatt, itt helyben szervezünk minden héten kézműves klubbot, ahová nagyon szeretnek járni a klub hölgy tagjai. Az aktuális ünnepekhez igazodva készítünk koszorúkat, filc állatkákat, díszeket, virágokat, álomfogókat, manókat, stb. A programokat kibővítettük,

létrehoztunk egy facebook oldalt a napközi számára, ahol hetente megújuló programjainkat is hirdetjük. Az idős generációnak lehetősége van nálunk társasjátékra (malom, dominó, kártya) zenés bingó, séta, izületeket átmozgató torna, egészségügyi nap, ügyességi vetélkedő, kötetlen beszélgetés, agytorna, sütés- főzés, szövés, festés, stb végzésére.

Szokásos programok

- január: közös névnapok, születésnapok szervezése, lebonyolítása, énekkari próbák, fellépések szervezése, farsangi és Valentin napi dekorációk, kellékek készítése
- február: farsangi ünnepség a szociális otthon lakóival közösen, filc kokárdák készítése
- március: 15.-ei megemlékezés, nőnap köszöntő, buli
- április: húsvéti és tavaszi díszek készítése
- júni, júli, augusztus: kirándulások, nyári díszek, kellékek, zöldség- gyümölcs kóstolás
- szeptember: őszi díszek készítése
- október: idősek világnapja, 23.-i megemlékezés
- november: halottak napi koszorúk, kegytárgyak készítése
- december: karácsonyi díszek készítése, ajándéktárgyak készítése, karácsonyi vásár, szociális otthonnal közös programokon való részvétel

Február vége, március eleje környékén szervezünk kiállítást az ügyes kezű, kreatív alkotóink szebbnél szebb, évek alatt együtt készített munkáiból.

Támogató szolgálat

Szolgálatunk 2024-ban is a jogszabályban meghatározottaknak megfelelően személyi segítséget, személyszállítást valamint a személyszállításhoz kapcsolódó kísérést biztosított ellátottjainak.

Az ügyfélkör- a szintén jogszabályban meghatározott - szociálisan rászorult fogyatékos személyek köre, akik igényelték és elfogadták a szolgáltatás segítő munkáját:

	Megállapodással rendelkezik (fő)
Értelmi fogyatékos személy	26
Mozgáskorlátozott személy	28
Látási fogyatékos személy	5
Hallási fogyatékos személy	1
Autista személy	6
Egyéb fogyatékos személy	2
Összesen	68

2024-ben jogviszonyt létesített : 10 fő

2024-ben jogviszonyát megszüntette : 13 fő

Megszűnés okai: elhalálozás, ellátási területről elköltözés, bentlakásos intézményi ellátásba kerülés.

Ügyféllel illetve törvényes képviselőjével megkötött Megállapodásban foglaltak szerint:

Személyi segítséget igényel : 68 fő

személyszállítást igényel : 68 fő

Orvosi igazolás alapján személyszállítás közben kísérést igényelt : 23 fő.

A személyi segítség körében:

- gondozási-ápolási tevékenységet
 - személyi felügyeletet
 - háztartási segítségnyújtást
 - készségfejlesztést
 - közszolgáltatások elérésének segítségét
 - ügyek intézését, megbízásuk alapján feladatok végrehajtását
 - lakókörnyezeten belüli és kívüli mobilizációt
 - szabadidős tevékenységek végzését és azok elérését
 - személyszállítást
- végeztünk az önálló életvitelre - valamilyen mértékben - képes, saját lakókörnyezetükben élő fogyatékos személyek - és családjaik - segítésére.

Célunk és feladatunk a segített személy önálló, önkiszolgáló képességének megtartása, lehetőség szerinti fejlesztése.

Fontos, hogy a fogyatékoság okán bekövetkezett funkcióvesztés miatt

- egyéni és társas szükségletei,
- egészségügyi állapota,
- szociális körülményei ne sérüljenek, romoljanak.

Az elérhető legmagasabb fokú

- önálló életvitel
- társadalmi integráció
- a társadalmi életben való teljes jogú részvétel elősegítése
- az egyén izolációjának, szegregációjának csökkentése/elkerülése a cél.

Személyi feltételek:

A szolgáltatást 2024. december 15. óta 8 fő látja el:

- 1 fő szolgálatvezető
- 4 fő személyi segítő 1-1 főtelepülésenként
- 3 fő gépkocsivezető.

A munkakör betöltéséhez szükséges képzettséggel 6 fő munkatárs rendelkezik, ők valamennyien rendelkeznek a speciális „támogatószolgálati” képzettséggel is.

Kettő fő szakképzetlen személyi segítő munkatársunk van.

Telephely:

A szolgáltatás telephelye a Nefelejcs utca 9. sz. alatt van, a „BÁRKA” Integrált Szociális Intézmény Fogyatékos Személyek Otthona épületében (közismert nevén Nefelejcs Otthon), a HTKT SZSZK-al kötött megállapodás alapján.

A telephely a város központjában található könnyen megközelíthető helyen, mozgáskorlátozottak számára akadálymentes vizesblokkal rendelkezik, ez fontos ügyfeleink számára.

Az intézmény udvarán parkol két gépjárművünk.

Az iroda ügyfélfogadásra teljes mértékben alkalmas, akadálymentes, kerekesszékes ügyfél számára is megközelíthető.

Az iroda felszereltsége a feladatellátásnak megfelelő: mobil telefon, számítógép internet eléréssel, fénymásoló-nyomtatóval felszerelve. A munkához minden szükséges eszközt és irodaszert megkaptunk, amit – szükség szerint - igényeltünk.

Személyi segítség feladatköre:

1 708 esetben, személyi segítség történt, szállításhoz kapcsolódó segítség 402 esetben volt.

Segítség időtartama 30 perctől napi 3 óra folyamatos személyi felügyeletig terjedt. A legnagyobb mértékben a háztartási segítségnyújtás, a közszolgáltatások elérésében segítség és ügyintézés szükséglete jellemző.

A szolgáltatás Kiskunhalas, Kelebia, Kisszállás és Tompa településeken élők számára elérhető.

Az alapfeladaton túl segítjük a kiskunhalasi Idősek Klubjának ügyfeleit a reggelente otthonukból a nappali intézménybe történő szállítással.

Személy szállítás feladatkörében:

Feladatellátásunkhoz 3 db gépjárművel rendelkezünk:

-Citroen Jumpy LVR 640 frsz.-ú 9 személyes, kerekesszék rögzítésére 4+3 pontos rögzítő rendszerrel rendelkező gépjármű. Kelebia- Tompa- Kisszállás településeken élő különböző fogyatékossgal élő gyerekeket és felnőtteket szállít napi rendszerességgel Kiskunhalasra óvodába, iskolába, nappali intézménybe. 2024. decemberében 325127 km-es óráállással zártuk az évet.

2024-ban futásteljesítménye 28.821 km volt. Szállított utas szám összesen: 2311 fő, ebből 1985 rászoruló, 326 nem rászoruló volt.

-Suzuki Ignis KCE 101 frsz.-ú személygépkocsi. Ez elsősorban az önálló mozgásra képes, de súlyosan mozgássérült emberek személyszállításában nagy segítség (magassága miatt könnyebben ki-beszállnak az utasok).

A 2006.01.31-én forgalomba állított jármű a támogató szolgálatok összevonásakor került használatunkba 2024. évben 7.258 megtett km-rel, 2024. december 31-én 248.870 km-es óráállással zárta az évet.

956 rászoruló, 730 nem rászoruló utas, összesen: 1686 utas számára segítette a közszolgáltatások elérését.

- Fiat Doblo RHK 099 frsz.-ú személygépkocsi 2019. november 14-én szolgáltatásba bejegyzésre került. 7.612 km-rel vettük át, 2024. december 31-én 71.568 km-t mutatott a számlálója. 2024. évben 9.367 km-t tett meg a szolgálatnál. Szállított utasok száma összesen: 2446, ebből 2051 rászoruló, 395 nem rászoruló volt.

Járműveink összes futásteljesítménye 45.446 kilométer volt az év során.

2024-ben nem írtak ki gépjármű beszerzésre pályázatot.

2024-ban (is) autóink folyamatos javítást igényeltek: életkoruk, a sok városi közlekedés – kis távolságok, gyakori ki/beszállással – a műszaki állapotra kedvezőtlenül hatnak. A biztonságos közlekedés érdekében ezek elvégzése elkerülhetetlen.

A 2024-ben teljesített feladatmutatók:

Szolgáltatás megnevezése	Tényleges teljesített feladatmutató
1. Halmazott fogyatékossga vagy autizmusa miatt szociálisan rászorult személyek személyi segítésére fordított idő alapján számított feladatmutató	400

2. Egyéb szociálisan rászorult személyek személyi segítésére fordított idő alapján számított feladatmutató	2279,833
3. Személyi segítség feladategysége összesen	2679,833
4. Halmozott fogyatékosága vagy autizmusa miatt szociálisan rászorult személyek szállításhoz kapcsolódó személyi segítésére fordított idő alapján számított feladatmutató	692,375
5. Egyéb szociálisan rászorult személyek szállításhoz kapcsolódó személyi segítésére fordított idő alapján számított feladatmutató	0
6. Szállításhoz kapcsolódó személyi segítség feladategység összesen	692,375
7. Szociálisan rászorult személyek szállítása közben megtett kilométerből számított feladatmutató	5580,42
8. Összesen: (3+6+7.)	8952,628

Szabadidős programok:

- Februárban BUSÓJÁRÁSON voltunk: 1 nap a fogyatékkal élők nappali intézményének ügyfeleivel
1 nap Nefelejcs lakóotthon lakóival
1 nap Támogató szolgálat ügyfeleivel
- Márciusban az idősek klubjával közösen húsvéti kézműves napot rendeztünk
- Júniusban: fogyatékosággal élő ellátottakkal Felsőszentivánon és Csávolyon kirándultunk
- Júliusban: Hajós érseki kastélyt- vadász kiállítását néztük meg 2 alkalommal
Lovas színházban voltunk Mórahalmon
- Augusztusban: a fogyatékkal élők nappali intézményének ügyfeleivel közösen ellátogattunk Nagykőrösre a Richter Szafari parkba
- Decemberben: idősek klubbal közösen szerveztünk karácsonyra készülve karácsonyi kézművesnapot.
- Decemberben kihasználva a jó időt karácsonyi vásárba- forгатagba eljutottak ügyfeleink Szegedre.

Család-és Gyermekjóléti Szolgálat

A leggyakoribb szakmai tevékenységek a családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatások területén:

- | | |
|--|--------------|
| 1. Családlátogatás | 1727 alkalom |
| 2. Természetbeni ellátásokhoz hozzájutás közvetítése | 641 alkalom |
| 3. Információnyújtás | 4858 alkalom |
| 4. Ügyintézéshez segítségnyújtás | 2641 alkalom |
| 5. Tanácsadás | 207 alkalom |
| 6. Segítő beszélgetés | 743 alkalom |

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat éves összes (halmozott) forgalma a 2024-es év során 8870 segítő tevékenység volt.

Gyermekkel kapcsolatosan megküldött leggyakoribb jelzések:

1. Köznevelési intézmények	226 jelzés
2. Egészségügyi szolgáltató	68 jelzés
ebből védőnői jelzés	61 jelzés
3. Rendőrség	17 jelzés
4. Személyes gondoskodást nyújtó szoc. szolgáltató	24 jelzés

Főbb problémátípusok az együttműködési megállapodás alapján szolgáltatást igénybe vevők körében:

1. Elhanyagolás	29 család esetében
ebből oktatási elhanyagolás	26 család esetében
2. Életviteli	24 család esetében
3. Gyermeknevelési	15 család esetében
4. Családi-kapcsolati konfliktus	11 család esetében
5. Anyagi	10 család esetében
6. Szenvedélybetegség	10 család esetében
7. Családon belüli bántalmazás	6 család esetében
8. Magatartászavar, teljesítményzavar	6 család esetében
9. Családi, kapcsolati konfliktus	11 család esetében
10. Gyermekes intézménybe való beilleszkedési nehézség	5 család esetében

Az év során együttműködési megállapodás alapján gondozás alatt 121 család állt (171 fő felnőtt, 208 fő gyermek igénybe vevővel), szolgáltatásainkkal összesen 692 családot értünk el.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatellátása a 2024-es év során:

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatait a Gyermekvédelmi törvény három fő szempont szerint fogalmazza meg:

- 1. A gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében*
 - a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,
 - a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése,
 - a válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutásának szervezése,
 - a szabadidős programok szervezése,
 - a hivatalos ügyek intézésének segítése.

Válsághelyzetben lévő várandós anyák támogatásában szorosan együttműködünk a Védőnői Szolgálattal, illetve a helyi Családok Átmeneti Otthonával. A Védőnői Szolgálattól a 2024-es év során 61 írásbeli jelzést kaptunk, ám ennek sokszorosa volt a szóban meg tett jelzés, amelyek

kapcsán minden esetben intézkedést tettünk a súlyosabb veszélyeztetettség elkerülése érdekében. A területi védőnőkkel gyakran tettünk közös családlátogatásokat, segítettük információval egymás munkáját.

Szabadidős-prevenációs programokat az év során a tanítási szünetekben szerveztünk kézműves foglalkozást, valamint a Család -és Gyermekjóléti Központ óvodai-iskolai szociális segítőihez közvetítettünk gyermekeket a nyári szabadidős táborhoz, illetve a Cigány Nemzetiségi Önkormányzat által szervezett pótvizsgákra felkészítő, felzárkóztató programba.

2. *A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében*

- a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben,
- a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése,
- a gyermekvédelemben résztvevő személyekkel és intézményekkel való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása,
- tájékoztatás az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokból, illetve (abba a gyermek örökbefogadáshoz való hozzájárulás szándékával történő) elhelyezésének lehetőségéről.

Az észlelő és jelző rendszer működtetése, illetve a jelzőrendszer tagjaival való kapcsolattartás a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat egyik fő feladata.

A Gyvt. 2. § és 17. § szerint a gyermekek védelmében eljáró szereplők:

- a helyi önkormányzatok,
- gyámhivatalok,
- az egészségügyi szolgáltatást nyújtók (különösen a védőnői szolgálat, házi orvosok, házi gyermekorvosok),
- a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók,
- a köznevelési intézmények,
- a rendőrség,
- az ügyészség,
- a bíróság,
- a pártfogó felügyelői szolgálat,
- az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
- az egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek,
- a munkaügyi hatóság,
- a javítóintézet,
- gyermekjogi képviselő.

Ezek az intézmények, és személyek a Gyvt. szerint kötelesek egyrészt jelzéssel élni, másrészt hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, súlyos elhanyagolása, vagy egyéb más, súlyos veszélyeztető ok fennállása, vagy a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén.

Az elmúlt évben a jelzőrendszer tagjaitól gyermekek veszélyeztettségéről 397 esetben, felnőttekkel kapcsolatos veszélyeztetettségről 51 esetben érkezett jelzés Szolgálatunkhoz.

Az észlelő és jelző rendszer akkor működik hatékonyan, ha az alábbi folyamatok megvalósulnak:

- megelőzés
- gyanú esetén jelzés – amely kapcsán a jelzést tevőnek nem kell mérlegelnie a veszélyeztetettség súlyosságát
- cselekvés – a Család- és Gyermejjóléti Szolgálat feltárja a problémát, segíti a családot a probléma megoldásában, indokolt esetben hatósági intézkedést kezdeményez, illetve a családgondozásba bevonja a jelzőrendszer azon tagjait, akik érintettek a gyermek ügyében
- az intézkedésről visszajelzést ad a jelző személynek
- utánkövetést végez

Az észlelő- és jelzőrendszer legtöbb tagjával való kapcsolattartás az elmúlt években egyre hatékonyabbá vált. A már gondozásban lévő gyerekek esetében gyakoribb az írásbeli jelzés, valamint az iskolai-óvodai segítők bevonásával történő jelzés.

Az érintett szülők, szakértői vizsgálatra nem mindig viszik gyermekeiket időben, így gyakran normál iskolai közösségbe kerülnek, ahol pótolhatatlan hátrányokkal jelennek meg, évismétlőként. A problémák egyre súlyosabbak, gyakran nem fokozatosan alakulnak, így a megoldási lehetőségek is leszűkülnek, azonnali kiemelés válik indokolttá.

Legtöbbször gyermekvédelmi esetekben derül ki a szülő, gondviselő szerhasználata, amelyet rehabilitációs intézménybe közvetítéssel tudnánk csak kezelni, azonban erre hajlandóság nagyon ritka.

A serdülőkorú gyermekek esetében növekvő tendenciát mutat az önkényes iskolakerülés, extrém magas számú igazolatlan hiányzások, amely miatt már nem mindig fogantatosítanak szigorúbb hatósági intézkedést, és a családgondozás együttműködés hiányában jóval nehezebb. Jelentős számban előfordul, hogy hatósági intézkedési javaslatot követően nem történik meg a javasolt intézkedés, így a családok nem veszik komolyan sem a családsegítő, sem az esetmenedzser kollégákat, a hatóság megjelenése az életükben már nem visszatartó erő.

Szintén növekvő számot mutat a jobban szituált, nem hátrányos helyzetű szülők problémás válása. Hosszú ideig elhúzódó, vitás helyzetek, kapcsolattartási problémák lelkiileg nagyon megterhelőek a gyermekek számára, amelyen pszichológiai tanácsadásba, mediáció szolgáltatásba közvetítéssel és segítő beszélgetéssel igyekszünk segítséget nyújtani szülőnek, gyermeknek egyaránt.

További gyakori probléma volt még a 2024-es évben, a kiskorú várandósok (11 fő), illetve a védőnői, orvosi gondozás nélküli terhesek száma, melyből előfordult, hogy koraszülött, speciális ellátásra szoruló csecsemők születtek.

A múlt évben az írásban megtett jelzések száma kis mértékben, míg a kisebb problémák esetén szóban megtett jelzések száma jelentősen nőtt. A jelzések számának növekedésével egyre hamarabb tudunk intézkedéseket tenni a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében, ami sokkal hatékonyabbá teszi a munkánkat.

A felnőtt lakosság körében is egyre ismertebbek szolgáltatásaink: ügyintézésben segítségnyújtás, gondosóra igénylés, adományközvetítés, rehabilitációs és nyugdíjszerű ellátások igénylése megnőtt.

Növekedett az ügyfélfogadásban a kezeletlen pszichiátriai betegek, súlyos szenvedélybetegek száma, előfordult agresszív megnyilvánulás, ezért biztonsági szolgálatot, vagy rendőrséget kellett kihívni. Ezzel összefüggően megduplázódott a Gyámhivatal által gondnoksági ügyekben történő környezettanulmányok készítésére történő felkérés.

A kórházi szociális munkások által történő megkeresések száma is nőtt: beteg, idős, egyedülálló emberek sürgős elhelyezésében kértek segítséget. Sajnos előfordult, hogy jóhiszemű idősek váltak áldozattá, a szükséges tájékoztatás, segítségnyújtást követően az áldozatsegítő szolgálattal felvettük a kapcsolatot. Általánosságban elmondható, hogy az ügyfeleink nagy része mentálisan leterhelt, igyekszik megfelelni a rohamosan fejlődő technikai kihívásoknak.

A jelzőrendszeri tagok együttműködése a jelzési kötelezettségen túl az alábbiakban nyilvánul meg:

- éves szakmai tanácskozáson való részvétel, a gyermekvédelmi munkáról éves beszámoló készítése
- a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat által évi 6 alkalommal megszervezett jelzőrendszeres megbeszélésen való részvétel
- Járási települések éves tanácskozásain, illetve szakmai megbeszéléseken részvétel
- részvétel a meghatározott témában vagy esetben tartott esetmegbeszéléseken
- részvétel a családtagok részvételével megtartott esetkonferenciákon
 - o ilyen esetkonferenciát szervezünk a gyermekvédelmi hatósági intézkedési javaslatok megtétele előtt, esetenként a hatósági intézkedések felülvizsgálata kapcsán, illetve minden olyan esetben, ahol a családdal kapcsolatban álló intézmények közös problémamegoldó gondolkodása az ügy megoldását előre viheti

3. *A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében*

- a gyermekkel és családjával végzett szociális munkával elősegíteni a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását,
- a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében,
 - kezdeményezni
 - egyéb gyermekjóléti alapellátások önkéntes igénybevételét és azt szükség esetén személyes közreműködéssel is segíti,
 - szociális alapszolgáltatások igénybevételét,
 - egészségügyi ellátások igénybevételét,
 - pedagógiai szakszolgálatok igénybevételét.

Gondozás alapellátásban:

Alapellátásban történő gondozás a családok önkéntességén és/vagy a gyermekek észlelt veszélyeztetettségén alapul.

A leggyakrabban előforduló problémák, melyekkel a családsegítő munkatársak találkoznak:

- a család rossz anyagi- és lakhatási körülmények között él, időnként több család is él egyetlen komfort nélküli szobában
- a családban jelentkező kapcsolati konfliktusok, amelyek megélése során a gyermek a család együtt maradása esetén is sérül; illetve a válás, külön költözés esetén is sérül a gyermekelhelyezési, kapcsolattartási viták során
- a családban a szülők, illetve családdal élő más felnőttek szenvedélybetegsége (alkohol, drog, játékszenvedély); egyre nagyobb számban fordul elő a fiatalok alkohol, illetve drog fogyasztása is
- a szülők, a családdal élő más felnőttek, illetve a gyermekek pszichiátriai betegsége
- a gyermekek szocializációját jelentősen befolyásoló negatív tényezők (rossz lakáskörülmények, rossz személyi- és lakáshigiénés viszonyok, szülők munkanélkülisége, alacsony iskolázottság) melyek következtében nem alakul ki a helyes napirend, okos eszközök korlátlan, nem megfelelő használata, a személyi és környezeti higiéniahoz való megfelelő viszonyulás
- gyermeknevelési problémák - túl engedékeny, vagy gyakran elhanyagoló nevelési attitűd

A fenti problémák kapcsán az egyik legfőbb tünet az iskolai mulasztás. A 2024-es évben iskoláktól, óvodáktól 226 jelzés érkezett, főként iskolai mulasztásról, de egyre gyakrabban gyermekek agresszív, normaszegő viselkedéséről.

A gondozott családok legtöbbje napi anyagi problémákkal, eladósodással, kifizetetlen számlákkal vagy kikapcsolt szolgáltatások jelentette problémákkal küzd. A családok életében gyakoriak a végrehajtási eljárások, a családok nagy része adósságokat halmozott fel, sokan nincsenek tisztában saját lakásuk, tartózkodási helyük tulajdonviszonyaival.

Munkánk során egyre gyakrabban találkozunk az elhanyagolás súlyosabb tüneteivel is. A leggyakoribb az egészségügyi jellegű elhanyagolás: megfelelő gyógyszerekkel való ellátás hiánya, alapvető higiénés problémákból eredő tünetek (rüh, tetű), betegségek „járványszerű” ciklikus megjelenése, szemüveg ki nem váltása, pszichológiai és mentális problémák kezeletlensége.

Személyes ügyfélfogadásunk és családlátogatásaink során kiemelt figyelmet fordítunk a fertőzésveszély elkerülésére.

Gyermekvédelmi hatósági intézkedések:

Amennyiben az alapellátás nem vezet eredményre, a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat ezt jelzi a Család- és Gyermekjóléti Központnak, kezdeményezi esetkonferencia összehívását, amelyen a szakemberek a család részvételével megbeszélik, hogy szükség van-e hatósági intézkedésre.

A Család- és Gyermekjóléti Központ a gyámhivatal felé az alábbi hatósági intézkedések megtételére tehet javaslatot:

- védelembe vétel,
- megelőző pártfogás,
- ideiglenes hatályú elhelyezés,
- nevelésbe vétel,
- családba fogadás,
- harmadik személynél történő elhelyezés kezdeményezése,
- gyámkirendelés
- gondozási hely megváltoztatása.

Védelembe vétel:

Védelembe vétel esetén a Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere válik az eset felelőssévé, ő készíti el az egyéni gondozási-nevelési tervet a GYVR rendszerben. Az egyéni gondozási-nevelési tervben foglaltak megvalósításába bevonja a családsegítőt és a gyermekkel kapcsolatban álló más szakembereket is.

A védelembe vétel, mint hatósági intézkedés, sajnos az esetek nagy százalékában nem hoz azonnali megoldást a problémákra, gyakran csak hosszú távon éri el célját, míg a jelzést tevők (iskola, fenntartó, lakókörnyezet) rövidtávú vagy azonnali megoldást várnak el, ami időnként konfliktusokat eredményez. A szakmai protokoll által előírt, több szakember és a család bevonásával megvalósított (szükség esetén folyamatosan módosítandó) gondozási-nevelési terv általában hosszabb időtartam (kb. egy év) alatt eredményez pozitív változásokat.

A védelembe vétel leggyakoribb oka 2024-ben is az 50 órát meghaladó igazolatlan iskolai mulasztás volt, az év során 267 gyermekkel és szülővel dolgoztunk együtt védelembe vétel kapcsán.

Javaslatétel családból történő kiemelésre:

Ha a védelembe vétel nem hozza meg a várt eredményt, és nem várható a gyermek veszélyeztetettségének megszűnése a családban, akkor a Család- és Gyermekjóléti Központ (azonnali súlyos veszélyeztetés esetén a Család- és Gyermekjóléti Központ egyidejű értesítésével akár a Család és Gyermekjóléti Szolgálat is) javaslatot tesz a gyámhivatal felé a gyermek kiemelésére.

A 2024-es évben a gyermekek családból történő kiemelésének legfőbb oka a szülők elhanyagoló magatartásán, felelőtlen szülői kompetencián kívül, a lakhatási problémák és a szülők vagy a gyermek szerhasználó magatartása. A városban a tudatmódosító szerek, szintetikus drogok könnyen és olcsón hozzáférhetők, akár gyermekek is hozzájuthatnak. A szerhasználat gyakran súlyos családi konfliktusokhoz, a családtagok egészségében fizikai és mentális zavarokhoz és a család teljes anyagi ellehetetlenüléséhez vezet.

A 2024-es évben gyermekek családból történő kiemelésének száma: 26 fő (2023: 55 fő, 2022: 24 eset, 2021: 27 esetben, 2020-ban 17 gyermek, 2019-ben 21 gyermek kiemelése történt meg a Gyermekjóléti Szolgálat javaslata alapján). Ettől azonban jóval több kiemelési javaslat született, de a hatósági intézkedéseket még nem foganatosították a szakellátás túlterheltsége miatt.

Növekszik a nevelőszülői, illetve családba-fogadással történő gyermekelhelyezés.

2024-ben több gyermek esetében történt családba fogadás vagy harmadik személynél történő elhelyezés, amely során a gyermek életkörülményei jelentősen javultak, de nem veszítette el a családtagjaival való kapcsolattartás lehetőségét, illetve az iskolai-óvodai kötődéseit.

A jogszabályokhoz, illetve azok változásaihoz kapcsolódó szakmai tevékenységek, továbbképzéseken való részvétel:

A jogszabályokhoz, illetve azok változásaihoz kapcsolódó tevékenységeink, illetve a szakmai munkákat segítő továbbképzéseken való részvételünk a 2024-es év során:

- megtörtént a Szakmai program és az SZMSZ átdolgozása a jogszabályváltozásoknak megfelelően, illetve az éves munkaterv összeállítása
- 2021. július 1-el elindult a Gyermekünk Védelmében Informatikai Rendszer, amely a rendszer használatának gördülékennyé válásáig jelentős adminisztrációs többletmunkát okozott a családsegítő kollégáknak, folyamatos módosítások követe
- az év során belső szakmai megbeszéléseket tartottunk a Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársaival közösen
- szakmai megbeszéléseket tartottunk a kistérségben dolgozó kollégák részvételével
- figyelemmel kísértük a munkánkban vezetett dokumentációra vonatkozó jogszabályi változásokat, ennek megfelelően módosítottuk a jogszabály által előírt kötelező dokumentáció nyomtatványait, illetve új belső nyomtatványokat rendszeresítettünk
- részt vettünk szakmai napokon, illetve a Bács Megyei Módszertani hálózat találkozóin
- részt vettünk kreditgyűjtő szakmai továbbképzéseken

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatellátását a járás településein (Kiskunhalas, Balotaszállás, Harkakötöny, Kelebia, Kisszállás, Kunfehértó, Pirtó, Tompa, Zsana) végezte, a Család- és Gyermekjóléti Központ szakmai támogatása mellett.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat kiemelt feladata a prevenció témájú csoportok, foglalkozások szervezése, melyek szervezéséhez nagymértékben hozzájárulna egy erre a célra megfelelő helyszín, ahol közösségi programokat, csoportfoglalkozásokat szervezhetnénk.

Adományosztás:

Az év során folyamatosan fogadtuk a lakossági, illetve vállalkozóktól, szervezetektől érkező felajánlásokat. Főleg ruhákat, iskolakezdekő tanszert, háztartási használati cikkeket, bútorokat ajánlottak fel a rászorulóknak számára, de kaptunk tartós élelmiszer adományokat is.

- a felajánlott adományokból, ruhabőrzét biztosítunk rászoruló ügyfeleink minden nap vihetnek a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat raktárából
- augusztusban tanszer-gyűjtési programot szerveztünk
- decemberben meghirdettük a karácsonyi „Cipősdoboz” és tartós élelmiszer gyűjtő akciót.

Család-és gyermekjóléti központ:

Az intézmény szervezeti egységei, munkacsoportok:

Az intézményen belül két munkacsoport, az eszmények és az óvodai-iskolai szociális segítők dolgoznak, a törvényi kereteknek megfelelően. Munkájukat a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény és a 15/1998 (IV. 30.) NM rendelet szabályozza. Ezeken kívül a szakmai protokollok, szakmai ajánlások, állásfoglalások, illetve a Szociális munka Etikai Kódexe.

A Család és Gyermekjóléti Központ feladatai:

Kiskunhalas és a kistérségi önkormányzatok (Kiskunhalas, Balotaszállás, Harkakötöny, Kelebia, Kisszállás, Kunfehértó, Pirtó, Tompa, Zsana) működési területén élő szociális és mentális problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került, gyermekek, személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, az ilyen helyzetekhez vezető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése.

A gyermekek veszélyeztettségének megszüntetése, a gyermekek védelme érdekében, a gyermekvédelmi gondoskodás kereteibe tartozó hatósági intézkedéshez kapcsolódó tevékenységek járási szinten.

Speciális szolgáltatások biztosítása

Szakmai támogatás nyújtása a Család- és gyermekjóléti Szolgálatnak és a gyermekek veszélyeztettségének megelőzése érdekében a területen működő jelzőrendszer munkájának koordinálása.

1. Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek.

Az intézményen belül, a hatósági ügyekben érintett munkacsoport az eszmények team. A gyermekvédelmi gondoskodás körébe tartozó környeztanulmányok, javaslatok készítését és a gondozási folyamatok koordinálását, illetve az egyéb hatósági (rendőrségi, ügyészeti, bírósági) megkereséssel induló szakmai feladatellátást végzi.

Évek óta stabil eszmények team végzi a munkát, ami igen fontos tényező a családokkal végzett munkában és a csoport együttműködése szempontjából is.

Feladata, hogy kezelje és megelőzze azon okokat, melyek a szociális, mentális problémák kialakulásához vezetnek. Krízishelyzet esetén gyors, hatékony helyzetfelismerést követően, feladat a krízis megszüntetése, továbblépés kidolgozása. A szociális szakember segítséget nyújt a családban jelentkező működési zavarok, illetve a családon belüli konfliktusok kezelésére.

Gyermekek esetében kiemelt feladata a gyermekek jólétének a családban történő nevelés elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése, a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetése.

Javaslatétel hatósági intézkedésre, védelembe vétel, megelőző pártfogás, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel, családba fogadás, harmadik személynél történő elhelyezés kezdeményezése, utógondozás.

A központnál hatósági intézkedés nyomán gondozott kiskorúak száma települések szerint 2024.

Település neve	Véd. V.	Ideigl. Elh.	Id. 3. Sz. Elh.	Nev. V	Csal. Fogadás	Utó-gond	Egyedi Esetek	Összesen
Kiskunhalas	143	19	8	154	69	2	19	414
Balotaszállás	7	--	--, --	1	5	--, --	--, --	13
Kisszállás	12	--, --	--, --	6	4	--, --	4	26
Kunfehértó	--, --	--, --	--, --	--	7	--, --	1	8
Tompa	13	4	2	18	7	2	2	48
Zsana	---	--, --	--, --	--	--	--, --	--, --	--
Harkakötöny	2	--	--	5	2	--, --	--, --	9
Kelebia	10	--, --	2	10	5		4	31
Pirtó	7	3	--, --	1	1	--, --	--, --	12
Összesen	194	26	12	195	100	4	30	561

2. Speciális Szolgáltatások

A speciális szolgáltatások kínálatának sokfélesége, erőssége nagyban meghatározza egy Központ minőségét, hatékonyságát. Ezek jövő-orientált szolgáltatások, melyek folyamatos fejlesztésére oda kell figyelni, amennyiben szeretnénk megvalósítani a jogszabályban és protokollban elvárt szintű ellátást gyermekjóléti intézményként. A lakosság körében is népszerűek, és számunkra, szociális- és gyermekvédelmi szakemberek körében is nagyon fontos eszközök, amikor megtervezünk egy segítő folyamatot az adott probléma mentén. A munkánk elengedhetetlen része, hogy elérhetőek legyenek a klienseink számára, az ingyenes jogsegély, a pszichológus a kapcsolattartások, illetve mediáció, családkonzultáció. Ezen speciális szolgáltatásokra egyre nagyobb az igény a lakosság körében. Elsősorban a pszichológiai tanácsadásra és a kapcsolattartások hely és mediátor szükségletének biztosítására. Egyelőre a lakossági igények ezen a területen nem csökkennek, egyre inkább növekvő tendenciát mutatnak.

2.1. Óvodai és iskolai szociális segítő munka

Az óvodai és iskolai szociális segítés hat éve ajánlja a szolgáltatásunkat a nevelési oktatási intézményekben. Az induláskor megkötött együttműködési megállapodások felülvizsgálata megtörtént, aláírásra kerültek a friss együttműködési megállapodások, a városi, illetve járásban lévő, óvodákkal, iskolákkal és kollégiumokkal. Jelenleg minden intézményben jelen van óvodai iskolai szociális segítő, viszont a szakemberekre jutó ellátandó létszám igen magas. A korábbi évekhez képest az ellátottak és a szakmai tevékenységek számának emelkedése látható, ami számunkra pozitív változás. A prevenció munkája az iskolai közösségekben igen jelentős, a kezdetektől folyamatosan emelkedett az egyéni és csoportos foglalkozások száma.

A legtöbb csoportos prevenciós tevékenységek közül továbbra is a közösségfejlesztés, pályaorientáció, konfliktuskezelés, bántalmazás, biztonságos internethasználat témájú foglalkozások, stresszkezelés megtartását kérték a pedagógusok.

A központ nyári prevenciós programjainak feladataiból, a nyári napközis táboroztatás (háromszor 1 hetes) teljes létszámban kivették részüket az óvodai iskolai szociális segítők. Mind a szervezésben, mind a programok összeállításában és levezetésben.

Folyamatosan járnak a kollégák továbbképzésekre, ezáltal hatékonyabban tudják végezni a munkájukat. Több közoktatási intézményben is elismeréssel szólnak a szociális segítők munkájáról.

2.2. Kapcsolattartási ügyelet

Szolgáltatásunk célja, hogy a nevelésbe vett gyerekek, illetve a gyermekek válás után (alatt) is kapcsolatban maradjanak a szülőkkel, nagyszülőkkel, testvérekkel. Ha a gyermeknek ez az alapvető joga valamilyen ok miatt nem biztosított, a kapcsolattartási ügyeletünk mediátora (közvetítői) segítséget, semleges helyet és a gyermekek számára természetes környezetet tud felajánlani.

A gyámhivatal és a bíróság által a központba rendelt felügyelt és nem felügyelt kapcsolattartások száma jelentősen megemelkedett.

Megnövekedett az előző évekhez képest a családon belüli bántalmazás miatt elrendelt kapcsolattartások száma. Ez a munkatársak biztonságának kérdését is felveti, mivel a kapcsolattartási ügyelet nyitvatartási időn túl is zajlik, biztonsági őr intézményünkben nincs.

A párhuzamosan ellátott ügyeletek száma, azaz amikor azonos időszámban több gyermek/család kapcsolattartása zajlik, megoldandó problémát jelent, egy ügyfélfogadónk lévén csak az előtérben tudjuk megvalósítani a kapcsolattartást, ami sem a gyermeknek, sem a vele találkozni kívánónak nem biztosítja a nyugodt, bizalmas légkört.

A munkateam 3 főből áll, a szolgáltatást forgó rendszerben látják el. Személyük időnként változik, de törekszünk az állandóságra. Jelenleg egy felkészült összeszokott csapatunk van, mind a három kollégának mediátor végzettsége van, ebből kettő kollega 2024-ben szerezte meg a képesítését mediátor szakon.

2.3. Készenléti szolgálat

A készenléti szolgálatot az intézmény nyitvatartási idején kívül működtetjük a jogszabályi előírásoknak megfelelően, melynek keretében ügyeletes munkatársunk telefonon tanácsadást, tájékoztatást ad válsághelyzetbe került Kiskunahalason és a járásban élő személyeknek, családoknak. Elsődleges cél, hogy aki krízishelyzetbe került, az azonnali segítséget kaphasson, és szakemberrel tudjon konzultálni a szükséges lépésekről. A készenléti szolgálat munkatársa az azonnali, külső beavatkozást igénylő helyzetekben, mozgósítja az intézkedésre jogosult szervezetet. (rendőrség, mentők...stb)

2.4. Pszichológiai tanácsadás – megbízási jogviszonyban

A pszichológiai segítségnyújtás elengedhetetlen eszköz a gyermekvédelemben és a családsegítésben is. A központunknál, nem csak a családsegítők és esetenedzserek által delegált esetek kerülnek a szolgáltatásba, jelentős számú önként jelentkező is van, aki felkeresi intézményünket és segítséget kér. Mivel a pszichológusok befogadóképessége is véges, igyekszünk várólistára venni a jelentkezőket, illetve más megoldást találni számukra.

2.5. Jogi tanácsadás – megbízási jogviszonyban

2024-ben egy szakember látja el a jogi tanácsadást ugyanúgy, mint az eddigi években. A jogi tanácsadási kapacitást a lakossági szükséglet lefedte, itt várólista nem alakult ki. A lakosság részéről nagy igény

van, a jogi tanácsadásra, leginkább gyermekvédelmi ügyekben, illetve párkapcsolati problémák rendezésében és a kapcsolattartás szabályozásában.

2.6. Utcai szociális munka

A leggyakrabban jelentkező probléma a lakóhelyéről önkényesen eltávozó, vagy gondozója által a lakásból kitett, ellátás nélkül maradó gyermekeket felkutatása. Feladatunk a lakóhelyére történő visszakerülésüket elősegíteni, szükség esetén átmeneti gondozásukat, vagy gyermekvédelmi gondoskodásban részesítésüket kezdeményezni. Feladatunk továbbá a gyermekvédelmi gondoskodásból szökött gyermekek esetében megfelelő szakemberekkel kapcsolatfelvétel és intézkedés. A gyermekvédelmi gyámok és rendőrség bevonásával a legtöbb esetben tudunk intézkedni.

2.7. Kórházi szociális munka

A kórházban dolgozó, kórházi szociális munkásokkal, igen jó kapcsolatot alakítottunk ki, ami már évek óta hatékonyan működik. Jelzéseikre azonnal reagálunk, a kliensekkel felvesszük a kapcsolatot és amiben tudunk segítséget nyújtunk, illetve más szolgáltatásba irányítjuk.

2.8. Szociális diagnózis felvételi tevékenység

Az egyén, vagy család szociális helyzetének átfogó vizsgálata alapján meghatározza az igénybe venni javasolt szociális szolgáltatásokat és gyermekjóléti alapellátásokat. A jogosultsági feltételek fennállása esetén a szociális diagnózis felkéri a szociális, gyermekjóléti szolgáltatókat és intézményeket, amelyek kötelesek a szolgáltatásra vonatkozó igényt nyilvántartásba venni.

Erre a szolgáltatásra jelentkező vagy delegált kliensek megszüréseivel próbáljuk célzottabbá tenni az ellátást.

2.9. Fejlesztőpedagógiai tanácsadás

A városban/járásban működik pedagógia szakszolgálat, az iskolák egy része közvetlenül foglalkoztat fejlesztőpedagógust így elsősorban, közvetítő jelleggel segítjük a klienseket, gyermekeket oktatási intézményekben előforduló kudarcok zavarok, konfliktusok előfordulása esetén. Ezt a tevékenységet, az óvodai-iskolai szociális segítők ellátják.

Speciális szolgáltatások keretein belül végzett tevékenységek és azokkal ellátott személyek 2024.

Tevékenység	Speciális tevékenységek száma	Speciális tevékenységek keretein belül ellátott személyek száma
Kapcsolattartási ügyelet	168	54
Utcai szociális munka	23	23
Kórházi szociális munka	15	21
Óvodai-iskolai szociális segítség	769	1579
Készenléti szolgálat	12	12
Jogi tanácsadás	33	33
Pszichológiai tanácsadás	86	86
Mediáció	21	8
Esetkonferencia	194	102
Konfliktus kezelés	4	6
Szociális diagnózis	11	11
Összesen	1336	1935

A tavalyi évben átredeződött a hatósági ügyek jellege, száma. Kevesebb lett a védelembe vétel, viszont sokkal több a nevelésbe vétel. Ez abból adódik, hogy a védelembe vétel során, nem értünk el hathatós eredményt, így sajnos sok esetben kiemelésre tettünk javaslatot, ami minden esetben megállta a helyét.

A családon belüli bántalmazás, minden formája, fizikai, lelki és a szexuális bántalmazás a 2024-es évben nem mutatott emelkedést, de ennek ellenére is a problémák nehezen kezelhetőek, szinte minden esetben pszichológus, szakpszichológus segítségét kell kérnünk.

A gyermekeknél és a fiataloknál, igen nagy segítség az óvodai-iskolai szociális segítő munka. Az egyéni foglalkozásokon sokat tesznek azért, hogy a gyerekek, fiatalok mentális egészsége jobb legyen. Már nem csak az iskolákban, hanem a központ fogadó helyiségébe is szívesen eljönnek a diákok egy-egy beszélgetésre.

Az egyik iskolai szociális segítő kollégánál foglalkozik Pályaorientációval, hozzá is egyre többen jelentkeznek, bár a középiskoláiban, tart csoportos foglalkozást is.

Az esetmenedzseri munkánkat, nagyban segítik a kollégákkal közösen megvitatott esetek, amit műhelymunka keretein beszélünk át, vitattunk meg, illetve tartottunk megbeszéléseket egy-egy hatósági intézkedésre tett javaslattal kapcsolatban.

Esetkonferenciák megtartásra kerültek, szinte minden hatósági intézkedési javaslat meghozatala előtt, amit a családsegítő kollégák nagyrésztben megszervezték, de egyre több alkalommal az esetmenedzserek is részt vettek az önálló szervezésben.

Az esetmenedzserek munkájához szorosan hozzátartozik a nevelésbe vett gyermekek, időnkénti látogatása, ahol, a gyermekek mellett, beszélnek a nevelőszülővel, gyámmal, illetve nevelőszülői tanácsadóval.

3. Jelzőrendszeri együttműködés, heti jelentések

A jelzőrendszeri munkát az azokhoz tartozó szakmai elvárásokat az év elején ismertette a jelzőrendszeri tanácsadó a jelzőrendszeri tagokkal. Az együttműködési kötelezettségük fontosságára és annak elmaradása esetén a jelentési kötelezettségre felhívtuk a jelzőrendszeri tagok figyelmét. Folyamatos volt a heti jelentések fogadása és adminisztrálása.

A kistérségi településeken a jelzőrendszeri tagokkal jó az együttműködés. A jelzések a jelzőlap előírásai szerint történnek írásban, krízishelyzet esetén a telefonos jelzést követi az írásos formátum is. A jelzések beérkezését követően az esetek sürgősségétől függően az intézkedések megtörténtek a törvényes határidőn belül. Elmaradások tapasztalhatók még az időbeni jelzés, írásos jelzések megtétele vonatkozásában, de egyre inkább megértik az intézmények, hogy ez számunkra azért fontos, hogy időben tudjunk intézkedni, a súlyosabb problémák megelőzése, elkerülése miatt.

Jelzőrendszeres értekezletek, minden járási településen hat alkalommal, illetve Kiskunhalason is hat alkalommal kerültek megrendezésre, ahol a jelzőrendszeri tanácsadó a lehetőségekhez képest megjelent, hozzászólásaival segítette a résztvevők munkáját. A településeken dolgozó esetmenedzser minden esetben részt vett.

4. A központ és a szolgálat együttműködése:

Az esetmenedzserek és a családsegítők munkája kiegyensúlyozott, jól tudnak együtt dolgozni, segítve egymás munkáját. A családsegítő és az esetmenedzser többnyire együtt megy ki családlátogatásra, és utána szakmaközi megbeszélés keretein belül, átbeszéljük, hogy mi, hogyan halad a gondozási feladatokkal.

A kistérségi településeket egy személyben ellátó családsegítők leterheltek, de kérésükre, megbeszélte időpontban mennek az esetmenedzser kollégák és segítenek.

A települések külterületeit a tanyagondnoki szolgálat segítségével látják el.

Nappali Melegedő és Éjjeli Menedékhely

Telephely: 6400 Kiskunhalas, Molnár utca 6.

Engedélyezett férőhelyek száma: 22-22 fő

A szolgáltatások célja:

A nappali melegedő közösségi együttlétre, pihenésre, személyi tisztálkodásra, ruházat mosására és szárítására, étel melegítésére és elfogyasztására ad lehetőséget. Minden nap 8 és 16 óra között tart nyitva. Egy épületben működik az éjjeli menedékhellyel, így biztosítva a 24 órás ellátást.

Az éjjeli menedékhely önellátásra és a közösségi együttélés szabályainak betartására képes hajléktalan személyek részére éjszakai pihenést, valamint éjszakai szállást biztosít. Minden nap 16 óra és 8 óra között tart nyitva. Az ellátottak részére biztosítottak a pihenésre, ruházat tisztítására, ételmelegítésre szolgáló feltételek, illetve értékeiket, személyes tárgyaikat zárható szekrényben tárolják. Segíti a más szolgáltatásokhoz való hozzáférést.

Intézményünket az önellátó, tüdőszűrő igazolással rendelkező hajléktalan személy veheti igénybe, aki betöltötte a 18. életévét és a kistérség területéről érkezett. Elkülönítetten ezen szabályok alól kivételt teszünk - a közlekedési járatukat lekéső, illetve az otthonukba valamilyen oknál fogva bejutni nem tudó, - az egy éjszakát a menedékhelyen tartózkodók esetében. Krízis időszakban és vörös kód esetén az élet védelme a fontosabb, ilyenkor lehetőséget adunk időpontoktól függően az első napokban pótolni a vizsgálatokat.

Ellátottak száma adott hónapban összesen:

2024	Éjjeli menedékhely	Nappali melegedő
Január	682	743
Február	638	725
Március	682	740
Április	660	716
Május	682	759
Június	660	695
Július	682	713
Augusztus	682	764
Szeptember	675	692
Október	724	724
November	772	777
December	789	792
Összesen	8333	8840

Az ellátottak egy része az intézményben régóta ismert, visszajáró kliens, akik mindkét ellátási formát igénybe veszik.

A felvételre jelentkező hajléktalan emberekkel egy rövid beszélgetés történik lakhatási lehetőségek, szükségleteik felmérése céljából, egyéni élethelyzetük, jövedelmi viszonyaik, egészségi állapotuk alapján és a férőhelyeket figyelembe véve kapnak ellátást.

Amennyiben a helyzetük lehetővé teszi, első körben a nappali melegedő szolgáltatásait veszik igénybe a kérelmezők. Ezen néhány nap alatt a kérelmező megismeri az intézményünket, tájékozódik az

együttélés szabályairól, a nyújtott szolgáltatásról, a leendő lakótársairól is. Az intézmény részéről is praktikusabb, ha valakinek a viselkedését, a többiekhez való hozzáállását, az intézményi szabályok betartásának hajlandóságát, a nappali időszakban ismerjük meg.

A szakmai munka egy részét a kliensek egészségi állapotának javítása, illetve legalább szinten tartása, valamint az állapotuk miatti kérelmek beadása, mint például leszázalékolás, rokkantsági ellátás jelenti. Jellemzően sikerült az ellátottakat különböző állapotjavulást elősegítő szakrendelésekre eljuttatni, viszont nagyon körülményes volt ezek megszervezése, kezdve az időpontfoglalástól, keresztül az oda-vissza szállításig, egészen a kezelést követő javaslatok lefolytatásáig. Egy egyszerű szakrendelésre mozgatás is szervezést igényel, ebben segítségünkre van, hogy az ellátottak közül néhányan szívesen segítenek egymásnak, pl. orvoshoz kísérés akár kerekesszékekkel is. Előfordul, hogy az ellátottnak fel kell írunk az intézmény címét és telefonszámát, hogyha eltéved, valaki vissza tudja hozni, kísérsni.

Ellátottjaink jellemző betegségei: magas vérnyomás, érrendszeri problémák, pszichiátriai betegségek, daganatos betegségek kemoterápiával, bőrproblémák (rüh), sebek, fekélyek, neurológiai és urológiai betegségek (vizelet- és széklettartás). Intézményünknek szerződése van a Dr. Somogyvári Bt.-vel, így azon ellátást igénybe vevők, akiknek nincs a településen házi orvosuk sem maradnak orvosi ellátás, felügyelet nélkül.

Az alkoholbetegségben szenvedők ellátását a körülményekhez képest megoldjuk. A különböző drogokat használókra azonban továbbra sem vagyunk felkészülve. A szerektől teljesen különböző viselkedési formákat produkáltak, produkálnak, melyeket a nagy létszámú, zsúfolt szobákban nem tudunk megfelelően kezelni.

Egyik fő törekvés a szakmai munka során, hogy az arra alkalmas egyéneket munkavállalásra motiváljuk. A jövedelemmel nem rendelkező ellátottakat munkalehetőségek felkutatásában segítjük, illetve egészségi állapotuk felmérése érdekében orvosi vizsgálatokat kezdeményezünk munkára alkalmasságának megállapítása és jövedelem szerzése céljából. A szerzett jövedelem felhasználása létfenntartásukra és függőségeik kielégítésére korlátozódik. Sajnos az ellátottjaik számára megszerezhető jövedelem jelenleg nem elegendő, az önálló lakhatás megteremtésére, valamint annak fenntartására.

Azok az intézmények, személyek, akik munkájuk során kapcsolatba kerülhetnek hajléktalanokkal – rendőrök, tanyagondnok, egészségügyi dolgozók, hivatalok munkatársai, családsegítő, szociális étkeztetés dolgozói stb. - rendelkeznek ismeretekkel a helyi hajléktalan ellátásról. Az együttműködés személyesen vagy telefonon keresztül valósul meg. Több olyan intézménnyel vagyunk kapcsolatban, ahol lehetőség adódhat az arra rászoruló hajléktalanok további elhelyezésére (pl. idősek otthona, pszichiátriai betegek otthona).

Vendéglátóhelyek, konyhák rendszeresen, illetve alkalomszerűen ételt adományoznak közvetlenül az ellátottak részére. A karácsonyi időszakban több magánszemélytől, civil szerveződéstől, valamint egyháztól kaptak ellátottjaink adomány, ajándékot, többek között konzerveket, ruhaneműket, ételhordókat, tisztálkodószereket, valamint több helyről érkezett melegétel is az ünnepek alatt.

Az ellátást és az igénybe vevőket érintő eseményekről, felmerülő problémákról, illetve lehetőségekről lakógyűlésen egyeztetés történik. Ezeken a találkozókön elmondhatják észrevételeiket, kérdéseket tehetnek fel.

Dolgozói létszámunk 6 fő, 12 órás munkarendben, így 24 órában biztosított a szociális munka, segítség, felügyeletet. A mindennapi feladatok közé tartozik a fertőtlenítés, a fürdetés, a személyes ruházat tisztaságának ellenőrzése, mosása, a testi higiéné ápolásának ellenőrzése és az erre való motiváció fenntartása, a személyre szabott szociális munka mellett.

A Hajléktalanokért Közalapítvány Projektiroda által koordinált EFOP Plusz 5.2.1-23-2024-00001 számú “Élelmiszertámogatás biztosítása hajléktalan személyek részére” című projektben együttműködő partnerszervezetként veszünk részt, melynek köszönhetően 2025. április végéig minden munkanapon egy alkalommal 25-35 adag előre csomagolt, megfelelő minőségű és tápláló ételmezt biztosíthatunk a hajléktalan személyek számára. Ezen projektidőszak április végi zárását követően, a 2025-28-EFOP PLUSZ kódú pályázat biztosítja majd ezt a lehetőséget, melynek kiírásán 2024. őszén sikeresen pályáztunk.

Családok Átmeneti Otthona

A 40 férőhelyes Családok Átmeneti Otthona intézmény telephelye: Kiskunhalas, Ván Benjámín u. 11.

Az intézmény feladata:

- gyermek és szülője számára együttes elhelyezés biztosítása,
- segítséget nyújt a szülőnek gyermeke teljes körű ellátásához, gondozásához, neveléséhez,
- közreműködik a család otthontalanságának megszüntetésében, helyzetének rendezésében,
- segítséget ad az egészséges életmód kialakításához, valamint a családi életre való neveléshez,
- családgondozással és szükség esetén, pszichológus szakember bevonásával segíti a családban jelentkező krízis, működési zavarok, illetve konfliktusok megoldását,
- tájékoztatást ad a szociális, a családtámogatási és a társadalombiztosítási ellátások formáiról, az ellátás elérhetőségeiről,
- tájékoztatja az ellátottakat érdekképviselőjük lehetőségeiről (gyermekjogi képviselő elérhetősége, érdekképviselői fórum működése, személyes adatok védelme, kapcsolattartás formái, titoktartási kötelezettség).

Egyéb feladatok:

- közösségformáló, - építő programok, csoportok szervezése,
- teret adni a különböző kultúráknak, hagyományoknak, vallásgyakorlásnak,
- szükség szerint a gyermekek felügyeletének ellátása,
- gyengébb képességű, vagy nyelvi problémával küzdő gyermekek részére segítségnyújtás a tanulásban, illetve továbbirányítás (Pedagógiai Szakszolgálat, fejlesztő pedagógus),
- tájékoztatás a szülői és gyermeki jogokról, kötelezettségekről (kiemelkedő figyelmet fordítunk mindezek érvényesülésére),
- az ellátottak egészségi és mentálhigiénés állapotának figyelemmel kísérése, javítása, gyógyszerutalvánnyal, és kiegészítő ételmezszereléssel segítjük a családokat,
- elsősegélynyújtáshoz egészségügyi láda biztosítása,
- közösségi helyiség kialakítása.
- Az intézmény nagy hangsúlyt helyez az épület állagának megóvására, ezért a napi és heti közös takarításon túl, havi nagytakarítást szervezünk a családok számára, mely érinti a lakótér és az udvar rendbetételét is. Ez nemcsak közösség formáló foglalkozás, de a családok számára példát is mutatunk, hogy tisztább, egészségesebb környezetben felnövekvő gyermekeik hasonló példát örökíthessenek majd tovább.
- A törvényben leírt tájékoztatási kötelezettségen felül, értesítjük a gyermekek oktatási intézményeit, (bölcsőde, óvoda, iskola, kollégium) a család intézményes elhelyezéséről és a kiköltözéséről.
- Prevenációs előadások szervezése, tájékoztatás nyújtása (alkohol, drog, dohányzás)

- Szülő csoport szervezése (gyermekellátásával, védőoltásokkal, munkavállalással, szülői szerepekkel, szabadidő hasznos eltöltésével stb. kapcsolatban)
- Szerhasználattal élők megsegítése, tájékoztatása a leszokás lehetőségeiről, a család többi tagjainak mentálhigiénés támogatása.

Lehetőséget biztosítunk a gyermekvédelem alapellátásában a lakhatási, életvezetési problémákkal küzdő családok részére, hogy elkerüljék a hajléktalanság állapotát. A szolgáltatás egyfajta prevenció, biztosítja, hogy a gyermek a családjában nevelkedjen és egészséges fejlődése érdekében családja segítséget kapjon a kialakult élethelyzet felszámolására.

Az intézményben dolgozó szakmai team feladataul tűzte ki, hogy a sokféle problémával, hátránnyal küzdő családok mindennapjait, illetve rövid és hosszú távú céljait – a maga és az intézmény eszköztárával – a kívánt és szükséges mértékig segítse annak érdekében, hogy helyreálljon, illetve megteremtődjön a családok megtartó ereje. Mindezek megvalósulásához elsődleges szempont, hogy elnyerjük a gondozottak bizalmát, biztonságos, a napi életvitelnek megfelelő lakhatást nyújtunk.

A gondozás során a családdal közösen megtaláljuk motivációikat, melyek segítenek céljaik elérésében, és olyan szocializációs mintát és értékeket közvetítünk, melyek követendők lesznek mindennapjaik során.

A drog megjelenése egyre nagyobb probléma elé állítja az intézményt. Drog hatása alatt olyan módosult tudatállapot alakul ki, amit nem tudunk kezelni. Mivel nem vagyunk zárt intézmény és nincsenek meg a feltételek ahhoz, hogy megvédjük a menekülő családtagokat, valamint az intézmény adottságából adódóan bántalmazott anya és gyermeke számára nem tudunk biztonságos lakhatást biztosítani, ilyen esetben az OKIT-tal vesszük fel a kapcsolatot.

Tavaly évben egy gyermek került szakellátásba szerhasználat miatt, melyre közel háromnegyed évet vártunk. A szakellátás telítettsége miatt, a gyermek/ek, családból való kiemelése hosszabb időt vesz igénybe. Az intézményünket komoly kihívás elé állítja a szerhasználattal élő ellátott. Felnőttek esetében a leszokás segítéséhez a helyi kórház pszichiátriai osztályát tudjuk felajánlani. A gyakorlat azt mutatja, hogy nem élnek az addiktológia lehetőségével a szerhasználók. Mivel függőségükkel nem tudnak megküzdeni a felajánlott segítség ellenére sem, intézményi jogviszonyukat megszüntetjük. A család többi tagja intézményi ellátott marad.

A bent lakó családtagok az átélt traumák miatt mentálhigiénés megsegítést kapnak. Az esetek nagy többségében a kiköltöző családtag rendszeresen bejár az intézménybe, zavarva ezzel a család és a többi ellátott nyugalomát. A házirend folyamatos megszegése és a szerhasználat alatt, vagy annak hiánya miatt tanúsított magatartása okán, a látogató családtagot ki kell tiltanunk az intézményből. Ha olyan veszélyeztető magatartással állunk szemben, akkor rendőrök bevonására is szükség lehet.

A gyermekek szabadidős tevékenységére nagy hangsúlyt helyezünk. A szocializációs lemaradások miatt, a kiskamasz és kamasz gyermekek családban való nevelkedésének elengedhetetlen része a szabadidő hasznos eltöltése és az életkori sajátosságok felismerése, amiben a szülők kevés ismerettel rendelkeznek. Ehhez szülőcsoportot szervezünk. Szükség szerint a védőnő bevonásával, a kisgyermekes családokat szólítjuk meg, a gyermekek étkezésével, napirendjével, védőoltásokkal kapcsolatban egy kötetlen beszélgetés keretein belül. A tudatos gyermekvállalás és a terhességmegszakítás kockázatának elkerülése érdekében a védőnő szintén a segítségünkre van.

Az előző évektől eltérően a bőrgyógyászati státuszvizsgálatról szóló igazolást háziorvostól is elfogadunk, mert ez meggyorsítja az elhelyezés folyamatát, ha a háziorvos problémát észlel, tovább irányítja az ellátottat.

2020. 02 01.-én elkészült az intézmény Adatvédelmi Szabályzata mely alapján végezzük a munkánkat. A Szabályzat mellékletei, az eddig használt „tájékoztató a személyes adatok kezeléséről” elnevezésű nyomtatványt váltotta ki.

A térítési díj fizetésénél előfordul, hogy a kiköltöző családok többsége nem fizet térítési díjat a kiköltözést megelőző hónapban, így a hátralékok nagy része ebből tevődik össze. Tavalyi évben nem volt térítési díj hátralékos családunk, így idei évben is célunk, hogy családjaink ne halmozzanak fel térítési díj hátralékot. Fontosnak érezzük, hogy a családok fizetési kötelezettségüknek eleget tegyenek, hisz intézményen kívül is a lakhatásuk feltétele lesz az időbeni pontos fizetések teljesítése. Negyedévente írásban értesítjük a fenntartót az esetleges díjhátralékosokról és kérjük a hátralék törlését, a család anyagi helyzetére tekintettel.

A munkatársak továbbképzését a kreditpontos képzések keretén belül biztosítja az intézmény, illetve a szakmai konferenciákon való részvétellel.

2024-ben több programot szerveztünk lakóinknak. Februárban farsangi bált tartottunk, ahol az intézmény által biztosított jelmezekbe bújhattak a gyermekek, a szülők fánkot sütöttek az eseményre. Anyák napján a gyerekek saját készítésű apró ajándékkal lepték meg az édesanyákat, valamint verssel énekkel köszöntötték őket.

Nyáron Lajosmizsére a Szafariparkba látogattunk el, illetőleg két alkalommal kirándultunk a Máris Holland Magyar Gyorssegítő Szolgálat által üzemeltetett telephelyre, ahol udvari játékokkal töltöttük az időt. Tavalyi évben nagy érdeklődés mutatkozott szalonnasütésre, melyet tavasztól ősziig minden hónapban megrendeztünk. A nyári intézményen belüli programokon pizzasütés, hod-dog party tette emlékeztetése a napot. Az alapanyagokat minden esetben az intézmény biztosította. Az ételek elkészítésében az ellátott szülők és gyermekek is részt vettek.

Intézményen belül több programot szerveztünk a szabadidő hasznos eltöltése érdekében. Jó idő esetén a foglalkozások az udvaron, rossz idő esetén pedig az intézmény közösségi helyiségében kerültek megrendezésre. Több alkalommal ellátogattunk a játszótérre a gyerekekkel. Nyárnyitó és nyárázó táncos délutánon vehettek részt a gyerekek. Decemberben a Mikulás látogatta meg az intézményben élő gyermekeket.

A szülőket is igyekeztünk bevonni a programokba, vagy személyes részvétellel, vagy hozzájárultak a rendezvények lebonyolításához maguk sütötte süteménnyel. A szülők folyamatos munkavállalása érdekében, a gyermekeket felügyeltük az oktatási szünetekben.

Tavalyi évben egy vizesblokk felújítása és a jobb oldali lakófolyosó festése történt meg. Az intézmény felújítását a 2025-ös évben is szeretnénk folytatni. 2009-ben volt egy átfogó felújítás az intézményben, azóta a karbantartó segítségével igyekszünk megoldani az apróbb javításokat, felújításokat. Fontos dolognak tartjuk, hogy a családoknak olyan mintát mutassunk, ami be tud épülni a mindennapjaikba, hogy a kiköltözést követően is legyen igényük a kulturált környezetre. Ezt a rendszeres takarítással, az intézmény épületének, bútorzatának megóvásával tudjuk elérni.

A Sorsok Házával való kapcsolat révén tartós élelmiszert és pékárut kaptak családjaink. A Dr. Oetkertől nagyobb mennyiségben sütemény alap port kapott az intézmény. Magánszemélyek ruhaneművel, játékokkal, házi süteménnyel ajándékozták meg a családokat. Karácsonykor a Mikulásgyárból érkezett tartós élelmiszer, a helyi Szilády RFC sport klub focicsapata maguk gyűjtötte tartós élelmiszerekkel, játékokkal, ruhaneművel, tisztálkodó szerekkel lepték meg családjainkat. Sorsfordító Központ felajánlása cipős doboz adomány volt. A helyi CKÖ egyszerű egy tál étellel támogatta családjainkat a

karácsonyi ünnepek alatt, valamint a TESZ által támogatott pályázati forrásból az őszi szünetben az intézmény gyermekeinek szervezett programokat. (kirándulás, mozilátogatás) Ezek a rendezvényeken a gyermekeknek napi négyszeri étkezés volt biztosítva.

2024-ben vendégül láttuk a Kiskunfélegyházi Családok Átmeneti Otthonát, egy szakmai nap keretén belül. Ezek a találkozások segítik az előrelépést elakadásainkban és a jó gyakorlatok átadásában.

A szakmatámogatási csoport munkájában egész évben aktívan részt vettünk. Született egy módszertani ajánlás a szakmai munka egységesítésére.

Gyermekeink védelmében elnevezésű informatikai rendszerben végezzük adminisztratív munkánkat, ami lassan hároméves múltra tekint vissza, de a rendszer számítógépes fejlesztésének lassúsága miatt sok problémával szembesülünk, amelyeket folyamatosan próbálunk megoldani.

Az intézmény 2024. évi kihasználtsága:

Összes férőhely: 40 fő - 13 szoba + 1 krízis szoba

Az intézmény tavaly évi kihasználtsága:

A 2024. évi összes ellátott (összesített adat) 85 fő, ebből 47 fő gyermek, és 38 fő felnőtt, összesen: 26 család.

15 kiskorú gyermek volt védelembe az elhelyezés megkezdésekor. 4 családuknak volt a kistérségből, Tompáról és Kisszállásról. Egy felnőtt férfi költözött ki az intézményből, mert a szülők közötti párkapcsolat megromlott és két felnőtt férfi intézményi jogviszonyát szüntettük meg szerhasználat miatt. Egy gyermek került szakellátásba az elhelyezés alatt.

2024-ben a bent lakó gyermekek korcsoporti bontásban: 47 fő

0-2 éves korig	9 fő
3-5 éves korig	10 fő
6-13 éves korig	24 fő
14-17 éves korig	4 fő

A 2024. évben az intézményből kiköltözött családok: 14 család (50 fő, ebből 29 gyerek)

Albérletbe költözött: 8 család

Családtaghoz költözött, szívességi lakáshasználók lettek: 5 család

Önkormányzati bérlakásba költözött: 1 család

Közreműködünk szociális alapú bérlakások pályázatának benyújtásánál, az elmúlt évben beadott ellátotti pályázatok elbírálásakor 2 család járt sikerrel. (2 felnőtt és 4 gyerek)

Önkormányzati bérlakásba költöző család esetében az intézmény segítette a családot, hogy új otthonukat be tudják rendezni. A bútorokat és háztartási eszközöket adomány útján szereztük be, ezen felül textíliával láttuk el a családot. A másik sikeresen pályázó család még intézményi ellátott, mert a bérlakásban nincs felszerelve gázóra.

Idősek Otthona

Telephelyek:

Település	Cím	Engedélyezett férőhely
Kiskunhalas	Kiskunhalas, Nyúl u. 5-7.	90 fő
Tompa	Tompa, Szabadság tér 4.	35 fő

Kisszállás	Kisszállás, Iskola u. 20-22.	30 fő
------------	------------------------------	-------

Szolgáltatás, ellátás célja, feladata:

A hatályos jogszabályoknak (szociális törvénynek) megfelelően ápolási, gondozási feladatokat a nap 24 órájában teljes körű ellátással biztosítja a rászorulóknak, legalább napi 4 órás gondozási szükséglet és kérelem esetén.

Az ellátás igénybevételének módját a 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet szabályozza.

Az ellátást szóban vagy írásban kell kérni. Ezt követően előgondozást kell végezni, amelynek során el kell végezni a gondozási szükséglet vizsgálatát.

Az előgondozás célja:

- az elhelyezést igénybe vevő helyzetének megismerése annak megállapítása céljából, hogy az igénybe vevő állapotának és szükségleteinek megfelel-e az intézmény szolgáltatása,
- a szolgáltatás biztosítása előtt tájékoztatás nyújtása az elhelyezést igénybe vevő részére az intézményi életre való megfelelő felkészülés érdekében,
- annak vizsgálata, hogy az ellátást igénybe vevő életkora, egészségi állapota, valamint szociális helyzete alapján jogosult-e az ellátásra,
- a szolgáltatás biztosításának előkészítése az igénybe vevő részére a fogadó intézményben,
- az intézményben élők és dolgozók felkészítése az új igénybe vevő fogadására, az intézménybe történő beilleszkedés zavartalan biztosítása.

A gondozási szükséglet vizsgálatát az intézmény vezetője vagy az általa megbízott személy végzi, az előgondozás során erről igazolást állít ki, majd megküldi az igénylőnek.

Amennyiben a gondozási szükséglet vizsgálatkor a napi 4 órát meghaladó gondozási szükségletet állapítanak meg, abban az esetben nyújtható a kérelmező számára az idős otthoni ellátás. Ennek hiányában intézményi elhelyezésének kérelme elutasításra kerül. Ebben az esetben tájékoztatást nyújtunk a kérelmezőknek intézményünk által nyújtható ellátási formákról (pl: házi segítségnyújtás, nappali ellátás, étkeztetés).

A napi 4 órás gondozási szükséglet hiánya miatt elutasított kérelmező fizikai, egészségi állapotának, szociális helyzetének rosszabbodása esetén újra kérheti a gondozási szükséglet vizsgálatát.

A szolgáltatás feladata

Ellátott szükségleteihez alkalmazkodva, állapotához igazodó ápolási, gondozási feladatok ellátását minden intézményünk biztosítja saját telephelyén.

Gondozási tervek, ápolási-gondozási feladatok mellett mentálhigiénés gondozás, csoportfoglalkozások, a lakók testi, lelki aktivitásának megőrzése, fejlesztése is cél, figyelembe véve az ellátottak egészségi állapotát, korát, egyéni adottságait.

Fizikai ellátás során az alapvető szükségletek kielégítése. Étkeztetés, pihenés, tisztálkodás kielégítése, szűkebb-tágabb környezet rendben tartása.

Élelmezés: Fontos a megfelelő mennyiségű és minőségű tápanyag és folyadék bevitel.

Napi ötszöri étkeztetést biztosítunk, igény szerint az ellátott egészségi állapotának megfelelő diétával.

Ruházat: Figyelni kell arra, hogy mindig az időjárásnak, évszaknak megfelelően öltözködjenek és öltöztessük lakóinkat.

Egészségügyi ellátás:

- egészségügyi alapellátási feladatok
- rendszeres orvosi ellátás (házi orvos, szakorvos)

- biztosítani kell az ellátottak számára a házi orvos javaslatára a betegség típusának megfelelő szakrendelőbe való eljutást
- gyógyszer, gyógyászati segédeszközök beszerzése, használatára megtanítani amennyiben szükséges, gyógytornász segítségének igénybevételével.
- kórházi kezeléshez való hozzáférést biztosítani amennyiben a gondozott betegsége miatt erre rászorul.

Mentálhigiénés gondozás: A pszichés gondozás célja az idős, beteg ellátottnál az egyéni bánásmód eszközeivel olyan lelki egyensúly megteremtése, amellyel képessé válik a megváltozott körülményekhez való alkalmazkodásra.

A mentálhigiénés csoport feladata, tevékenysége:

Az intézményi életre történő felkészítés során az intézményi élet valamennyi szegmensére kiterjedő tájékoztatást adunk a kérelmező és hozzátartozója számára. Ezzel párhuzamosan információt gyűjtünk a kérelmezőről, életének korábbi szakaszairól, szokásairól, jelenlegi állapotáról, helyzetéről, igényeiről. A kérelem beadásánál veszi kezdetét a mentálhigiénés tevékenység, hiszen a megfelelő – széleskörű – kapcsolatfelvétel, tájékoztatás, hiteles és nyílt kommunikáció már a beilleszkedési folyamat része. Az intézményi életről részletes tájékoztatást adunk, megismertetjük az intézményen belüli együttélési szabályokat, és támogatjuk a kérelmezőt abban, hogy lehetőség szerint személyesen is keresse fel azt az intézményt, ahova későbbiekben költözni szeretne.

Az előgondozás folyamán a kérelmező szükségleteit teljeskörűen felmérjük.

A beszélgetés vezetésénél mindig szükséges szem előtt tartani, hogy ez egy bizalomépítő kapcsolatfelvétel legyen, céljai között szerepel az is, hogy mérsékelje a kérelmező szorongásait és bizonytalanságát.

Beilleszkedés támogatása, biztonság megteremtése, társas kapcsolatok, természetes támaszok biztosítása:

Az idős ember komfortérzetének megteremtésével érjük el a biztonságérzet kialakulását. Ehhez fontos, hogy támogassuk korábbi kapcsolatainak fenntartását és az új környezetben kapcsolatok létesítését.

Egyik kiinduló eleme az, hogy az intézményi szabályokat (házirend) megismertetjük.

Megismerjük az életútját, az előéletét, a tevékenységi igényét, az egészségi, mentális állapotát, az aktivitás igényét, a kapcsolatrendszerét.

Szorosan kapcsolódik a biztonsághoz, hogy intézményen belüli életmódja a lehető leginkább közelítsen ahhoz, ahogy a bekerülést megelőzően élt az idős, társas kapcsolatait, családi kapcsolatait fennmaradjanak.

Rendkívül fontos, hogy az idős személy autonómiája megmaradjon. Lehetőséget kell teremtenünk új kapcsolatok felvételére, érdeklődési körének megfelelő programok megismertetésére, az intézmény életébe való aktív bekapcsolódásra.

Kiemelt jelentőségű korábbi kapcsolatainak ápolása – a családi kötelékeken túl fontos a barátokkal, ismerősökkel kialakult kapcsolatok fenntartása. A kötődések szerepe jótékony hatású lehet egészségi állapotára, aktivitására, életérzésére.

Emberi méltóság megőrzése, kommunikáció:

Az idős ember méltóságát megőrizve végezzük valamennyi tevékenységünket, amely során kiemelt jelentőségű kommunikációnk stílusa és tartalma.

Az idősek körében nagy jelentőséggel bír a tisztelet, mint érték követése. Lényeges, hogy különleges helyzetekben is úgy tudjunk közbelépni, hogy megakadályozzuk az idős ember méltatlan helyzetbe kerülését.

Az időskor egyik jellemzője, hogy változnak az érzelmi szükségletek és reakciók. Az emberek – főleg az idős emberek, akik az életszakasz harmadik részében az idősek otthonát választották lakóhelyül – jobban igénylik a szeretetet. A szeretet olyan emberi érzelmet kifejező állapot, melyben, aki nyújtja, és aki kapja a szeretetet, jól érzi magát.

A szeretettel körülvelt idős ember jól érzi magát, biztonságban van, könnyebben elviseli az életkorral járó nehézségeket, egészségi állapot változásokat, kríziseket.

Fontos, hogy éreztessük ellátottjainkkal, hogy elfogadjuk őket, tisztelettel vagyunk irántuk minden helyzetben.

Probléma megoldás, kríziskezelés, konfliktuskezelés:

Egymás közötti problémák kezelésében segítségnyújtás, kríziskezelés, konfliktusok kezelése során érvényesítenünk kell a preventív és kialakult helyzetre reagáló stratégiákat, amellyel célunk rendezett helyzet, egyensúlyi állapot teremtése.

Az idősek életében számos esetben van szükség arra, hogy egy-egy kialakult probléma kapcsán támogató segítséget kapjanak.

Általánosan jellemző, hogy a lakók 4 ágyas szobákban élnek együtt. Az együttélés – számukra ismeretlen emberrel – konfliktusok forrása lehet, különösen a betegségekkel küzdő, alacsonyabb toleranciaszintű idősek számára. A mentálhigiénés szakember közreműködik a lakók közötti konfliktusok kezelésében, feldolgozásában, illetve abban is, hogy a nem demens ellátottak megfelelő tájékoztatást kapjanak e szellemi hanyatlással és esetenként viselkedészavarokkal járó betegségről, hogy mint egészségesen idősödő emberek képesek legyenek elfogadni és tolerálni a demenciával küzdő ellátottakat.

Amennyiben az idősek krízis helyzetet élnek meg, személy- és/vagy tárgyvesztéssel kapcsolatban, egészségügyi probléma kialakulása, betegség megjelenése miatt, egyéni konfliktus esetén a segítő szakember a szociális munka eszközével és módszerével valósítja meg az egyéni esetkezelést vagy csoportos terápiát.

A kezeletlenül maradt problémák, krízishelyzetek mélyülnek, izolációhoz, súlyos esetekben pszichiátriai megbetegedésekhez vezethetnek.

Mentálhigiénés tevékenység az élet végén:

Az emberi méltóság megőrzése, a fájdalom enyhítése, a támogató jelenlét a haldokló idős számára a megnyugvást jelenti, amiben nemcsak a mentálhigiénés tevékenység során fordítunk figyelmet.

Az élet befejező szakaszában találkozunk a haldokló ember végig kíséréssel, az élet méltósággal történő befejezésével. A tevékenység szintén team munkát igényel, hiszen nem „csak” az ápoló, hanem a lelkész, az orvos, a pszichológus, a mentálhigiénés szakember, de a család is részt vesz a kíséretben, az elmúláshoz vezető út megtételénél. Az ellátottal haldokolása időszakában és halála esetén tisztelettel és különös odafigyeléssel viseltetnek az intézmény dolgozói; és hasonlóképpen odafigyeléssel és együttérzéssel bánnak a hozzátartozóval.

Aktivitás fenntartása:

A fizikai és mentális aktivitás fenntartása, az ez iránti igény kialakítása kiemelt feladatunk.

Az aktivitás fenntartásánál törekszünk:

- életmódbeli aktivitásra (nap, önellátáshoz kapcsolódó tevékenységek, például részvétel a saját közvetlen környezet rendben tartásában és a lehetőségek szerinti alakításában is),
- mentális és szellemi aktivitásra. Ezek többnyire tervezett és szervezett csoportmunka keretein belül történhetnek, lehetnek kreatív tevékenységek, emlékeztetmunkát kezdeményező csoportok, a memóriát és a koncentrációs képességeket erősítő csoportok, valamint a gondolkodást és a kreativitás kibontakozását támogató csoportok.

Az ellátottakat megkérdezzük egyéni igényeikről a közösségi, szabadidős, kulturális, hagyományörző és ünnepekhez kötött tevékenységekkel kapcsolatban.

Az ellátottjaink számára biztosítjuk, hogy vallási/kulturális igényeiknek megfelelő szokásaikat gyakorolhassák.

Éves munkaterv:

Az évente elkészített mentálhigiénés munkatervünk tartalmazza a szakmai követelményeknek megfelelő, a lakók igényeit kielégítő, az idős ember egészségvédelmét szolgáló feladatok, célok, vizsgálati módszerek, programok összességét.

A foglalkozásokat előre tervezzük, és a megvalósítás folyamatosságát, rendszerességét biztosítjuk. A foglalkoztatási tervet az ellátottak érdeklődési körének felmérésével, ötleteiből és kívánságaiból merítve, igényeitől befolyásoltan, szükségleteiket figyelembe véve készítjük el. Fontos, hogy az éves foglalkoztatási terv elkészítésénél figyelembe vesszük az előző év tapasztalatait a sikeres foglalkozásokat.

Az egyes tevékenységek végezhetőek egyéni vagy csoportos foglalkozások keretében.

Az ellátást igénybe vevő korának egészségi állapotának, képességeinek, és egyéni adottságainak figyelembevételével szervezzük:

- Aktivitást segítő fizikai tevékenységeket
- Szellemi és szórakoztatótevékenységeket
- Kulturális tevékenységeket

A programok szervezése során arra kell törekedni, hogy minél többféle változatot valósítsunk meg változatos helyszínekkel. Mindig az adott ellátotti szükségleteknek megfelelően válasszunk oly módon, hogy az idősek aktivitása fokozódjon. A hangsúly minden esetben az aktív részvételen van, ami az önkéntességen alapul.

A mentálhigiénés csoport egyéni gondozási tevékenysége:

Az egyéni gondozás a mentálhigiénés csoport tevékenységének egyik legfontosabb eleme.

E segítő munka egyaránt irányulhat átmeneti nehézségek, krízisek, konfliktusok kezelésére, és a tartós életviteli nehézségekben nyújtott segítségre, valamint a szociális készségek megőrzésére, fejlesztésére.

A segítő kapcsolat során a mentálhigiénés segítő használhatja a segítő beszélgetés, a krízisintervenció, a veszteség feldolgozás, gyász munka, a konfliktuskezelés, s a problémamegoldó esetmunka technikáit. Fontos feladatunknak tartjuk a hozzátartozókkal való kapcsolattartást, valamint a hozzátartozók és a lakók közötti kapcsolat segítését.

Kiscsoportos demens foglalkozás:

A demens ellátottakkal foglalkozásokat egyénileg, vagy kiscsoportokban (3-5 fő) tartunk. A feladatokat apró lépésekre bontjuk, amely nem frusztrálja a gondozottat, hanem sikerélményt nyújt, erősíti

önbecsülését, önértékelését. Célunk, hogy állapotukat szinten tartsuk, a meglévő szellemi képességeik rosszabbodását megakadályozzuk.

A demens foglalkozásaink:

- Az érzékelés-észlelés fejlesztése, ennél a foglalkozásnál a hangsúlyt a tapintásra, a vizuális (látási), akusztikus (hallási) és a kinezetikus (helyzet és mozgás) érzékelés gyakorlására, szinten tartására, fejlesztésére helyezzük.
- Pszichoterápiás játék.
- Mozgásfejlesztés. A kézfunkció, a finommozgás, a finommotorikus tevékenység gyakorlásának elsődleges célja, hogy lehetővé tegye az ellátottak számára a mindennapi tevékenységet, s ennek minél további megtartását, önálló végrehajtását (ruha begombolása, étkezés, írás).
- Anyanyelvi fejlesztés, (célunk a kommunikációs készség fejlesztése, a szókincs bővítése, a beszédértés növelése, az önkifejezés és a közlési vágy segítése).

Statisztikai adatok 2024. évben

	Kiskunhalas	Tompa	Kisszállás
Kihasználtság	100 %	105 %	100 %
új gondozott	45	21	11
elhunyt	42	20	13
kiköltözött	3	1	0
Várakozók 2024.12.31.	53	43	19

Szakmai létszám

	Kiskunhalas	Tompa	Kisszállás
vezető	1	1	1
vezető ápoló	1	1	1
szociális ügyintéző	0	0	1
ápoló-gondozó	27,1	11	8
mentálhigiénés csoportvezető	1	0	0
szociális munkatárs	1	0	0
terápiás munkatárs	1	0	1
technikai személyzet	6	5,5	1,5
összesen:	38,1	18,5	13,5

Időskorúak Gondozóháza

Kiskunhalas Nyúl u. 5-7. szám alatt 20 férőhellyel működő ellátási forma.

Szolgáltatás célja, feladata

Az átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény ideiglenes jelleggel legfeljebb egyévi időtartamra teljes körű ellátást biztosít.

Az átmeneti elhelyezés különös méltánylást érdemlő esetben az intézmény orvosa szakvéleményének figyelembevételével egy alkalommal, egy évvel meghosszabbítható.

Az Intézmény az ellátási területén elvégzi

- az ápolási, gondozási feladatokat a nyugdíjkorhatárt betöltött személyek részére, ha egészségi állapotuk rendszeres gyógyintézeti kezelést nem igényel, valamint
- gondozza azokat a 18. életévüket betöltött személyeket, akik betegségük miatt nem tudnak önmagukról gondoskodni.

A szolgáltatás szakmai feladata ugyanaz, mint az idősek otthonában.

Statisztikai adatok 2024. évben

kihasználtság	új gondozott	elhunyt	áthelyezve az Idősek Otthonába	kiköltözött	várakozó
100 %	30 fő	17 fő	8 fő	4 fő	27 fő

Szakmai létszám

ápoló, gondozó	5 fő
szociális munkatárs	1 fő

Kiskunhalas, 2025. február 11.

Juhász György s.k.
intézményvezető