

ELŐTERJESZTÉS

a Halasi Többcélú Kistérségi Társulás Társulási Tanácsa

2019. 02. 25. napján tartandó ülésére

Tárgy: A HTKT Szociális Szolgáltató Központ 2018. évi szakmai munkájáról szóló beszámoló

Előterjesztést készítette: Juhász György intézményvezető

Előterjesztő: Fülöp Róbert elnök

Bizottsági véleményezésre megkapta: Összevont Pénzügyi és Költségvetési és Szociális Bizottság

Elfogadásához **minősített** szavazattöbbség szükséges.

Törvényességi felülvizsgálatra megkapta:

Komlósné Dr. Fekete Anikó s.k.

jegyző

Szakmai és gazdálkodási szempontból áttekintette:

Csendes Ildikó s.k.

osztályvezető

Kiskunhalas, 2019. 02. 18.

**HALASI TÖBBCÉLÚ KISTÉRSÉGI
TÁRSULÁS ELNÖKÉTŐL**

ELŐTERJESZTÉS

A Halasi Többcélú Kistérségi Társulás Társulási Tanácsa

2019. 02. 25. napján tartandó ülésére

Tárgy: A HTKT Szociális Szolgáltató Központ 2018. évi szakmai munkájáról szóló beszámoló

Tisztelt Társulási Tanács!

A HTKT Szociális Szolgáltató Központ intézményvezetője benyújtotta az intézmény 2018. évi szakmai munkájáról szóló beszámolót.

Kérem a Társulási Tanácsot, hogy a szakmai beszámolót fogadja el.

Határozati javaslat:

- **A Halasi Többcélú Kistérségi Társulás Társulási Tanácsa jóváhagyja a Halasi Többcélú Kistérségi Társulás Szociális Szolgáltató Központ 2018. évi szakmai munkájáról szóló beszámolót.**

Kiskunhalas, 2019. február 25.

Fülöp Róbert s.k.
Társulás Elnöke

Határidő: 2019. február 26.

Határozat végrehajtásáért felelős: Fülöp Róbert elnök

Képviselő-testület határozatáról értesülnek:

Juhász György igazgató, HTKT SZSZK

Csendes Ildikó osztályvezető, Pénzügyi és Gazdálkodási osztály

A Halasi Többcélú Kistérségi Társulás Szociális Szolgáltató Központ 2018. évre vonatkozó szakmai beszámolója

Idősellátás:

A dolgozók az 1/2000. (I.7) SzCsM rendelet előírásainak megfelelő képzettséggel, végzettséggel, létszámmal látják el szolgálatukat.

A kollegák rendszeresen vesznek részt szakmai továbbképzéseken. A képzések célja bővíteni elméleti és gyakorlati ismereteiket, készségeiket, képességeiket a minél magasabb színvonalú ellátás érdekében.

Az idősellátás területén alap és szakosított ellátási formák közül intézményünk az alábbiakat biztosítja az igénybevevők számára.

Alapellátási formák:

- étkeztetés
- házi segítségnyújtás
- nappali ellátás

Szakosított ellátási formák:

- idősek otthona
- időskorúak gondozóháza

Házi segítségnyújtás

Székhelye, telephelye:

Kiskunhalas, Nyúl u. 5-7.

Ellátási területe: Kiskunhalas, Zsana, Pirtó, Balotaszállás

Ellátottak számára nyitva álló helyiség:

Harkakötöny, Bem u. 2.

Kisszállás, Fő u. 33.

Kunfehértó, Szabadság tér 7.

Tompa, Szabadság tér 1.

A szolgáltatás célja, feladata:

Gondoskodás mindazon személyekről, akinek egészségi állapota indokolja a szolgáltatás biztosítását. Az intézmény külön eljárás nélkül, haladéktalanul köteles házi segítségnyújtást biztosítani annak a rászorulóknak, akinek életét, testi épségét, vagy egészségi állapotát az eljárás elmaradása veszélyezteti.

A házi gondozó a feladat ellátás során segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete saját környezetében életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességeinek felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

Az ellátás igénybe vételének módja

Az ellátás igénybe vétele önkéntes, az igénylő vagy törvényes képviselője kérelmére történik, amelyhez csatolni kell a jövedelem típusának megfelelő igazolást az igénybe vevő személyére vonatkozóan.

A Kérelem benyújtása a szolgáltatás vezetőjénél történik.

A házi segítségnyújtást a megállapított napi gondozási szükségletnek megfelelő időtartamban, de legfeljebb napi 4 órában kell nyújtani. A szolgáltatást igénybe vevő személy a gondozási szükséglet vizsgálatáról kiállított értékelő lap szerinti, vagy az általa igényelt, annál alacsonyabb számú napi óraszámnak megfelelő időtartamú házi segítségnyújtást hetente - a hét egy vagy több napjára – összevontan is igénybe veheti.

A gondozási szükséglet vizsgálatát a szolgáltatás vezetője végzi, erről értékelő lapot állít ki, az előgondozást követően, majd megküldi az igénylőnek.

A házi segítségnyújtás esetében az igénybe vevő jövedelemének vizsgálatát a szolgáltatás vezetője végzi el és ennek alapján kerül megállapításra az ellátott fizetendő személyi térítési díja.

Ezt követően az intézményvezető gondoskodik a következőkről:

- a „Kérelem” nyilvántartásba vételéről
- értesítés küldése a kérelmező részére, amely tartalmazza az ellátás kezdő időpontját, a fizetendő térítési díj összegét,
- az intézményi jogviszony létesítéséről megállapodás megkötésével

A házigondozó szolgálat igénybe vétele a 2018. évben

Kiskunhalas, Kunfehértó, Kisszállás, Harkakötöny, Tompa, Balotaszállás, Zsana, Pirtó területén 26163 esetben átlag 104 főt láttunk el a házigondozó szolgálat keretein belül szakképzett gondozónők munkájának segítségével.

település	esetszám	munkanapok száma	átlag
Balotaszállás	1309	251	5
Harkakötöny	549	251	2
Kiskunhalas	14109	251	56
Kisszállás	3512	251	14
Kunfehértó	1424	251	6
Pirtó	661	251	3
Tompa	1527	251	6
Zsana	3072	251	12
összesen	26163		104

Az elvégzett munka hatásának értékelése

- Az ellátó rendszeren keresztül lehetővé vált a gondozottak életfeltételeinek biztosítása, fizikai és mentális gondozása, kapcsolattartása a külvilággal, a családdal, valamint a hivatalos szervekkel. Így elkerülhetővé vált a fizikai és egészségügyi ellátatlanság, az elmagányosodás, az izoláció.
- Nagy mértékben segítette a házi orvos munkáját
- Kórházi férőhelyeket, valamint szociális otthoni férőhelyeket váltott ki.

Szakmai létszám

Balotaszállás	Harkakötöny	Kiskunhalas	Kisszállás	Kunfehértó	Pirtó	Tompa	Zsana
1	1	13	2	0,7	0,5	2,5	2

Étkeztetés

A szolgáltatás célja, feladata, az ellátottak köre:

Azoknak a szociálisan rászorult személyeknek a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről történő gondoskodás, akik azt önmaguknak, illetve önmaguknak és eltartottaik részére tartósan, vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, ideértve azokat is, akik koruk, vagy egészségi állapotuk miatt nem képesek az étkezésről más módon gondoskodni

Az ellátás igénybevételének módja:

Az ellátás önkéntesen, saját kezdeményezésre vehető igénybe. Az ellátást kezdeményezheti még a házi orvos és a lakókörnyezetből bárki, aki ellátatlan, idős vagy szociálisan rászorult embert észlel.

Az igénylők, az ellátásra vonatkozó igényüket előzetesen szóban vagy írásban a Házi Gondozó Szolgálathoz nyújtják be. Az ellátás iránti kérelemről az adatfelvétel, és a szociális körülményekről való tájékozódás után a szolgáltatás vezetője dönt.

Az étkeztetés igénybevétele 2018-ben

Az étkeztetést **17202** esetben átlagosan napi **69 fő**. Az idősök klubjában étkezőkkel együtt **21875** esetben átlagosan napi **87 fő** vette igénybe Kiskunhalas Városban. Az étkeztetettek ellátása az intézmény saját főzőkonyhájáról történik. Az ellátó rendszeren keresztül lehetővé válik részben vagy egészben a gondozottak fizikai életfeltételeinek javítása. Térítési díjat a Társulási Tanács döntése, Kiskunhalas Város Önkormányzati határozata, az ellátott jövedelmének figyelembe vételével állapítjuk meg.

Szakmai létszám

szociális segítő	1 fő
szociális segítő	0,375 fő (Idősök Klubja)

Idősök Klubja

Nappali ellátásban szolgáltatást biztosítunk

- Kiskunhalas, Szilády Á. u. 10. 30 férőhely
- Tompa, Szabadság tér 2. 40 férőhely
- Kunfehértó, Szabadság tér 7. 40 férőhely

Szolgáltatás célja, feladata

Klubtagok- nyugdíjasok számára segítséget nyújtani az önálló életvitel legtovábbi megőrzéséhez. A Klub szolgáltatásait elsősorban a nyugdíjas korhatárt betöltött önmaguk ellátására részben képes emberek vehetik igénybe.

Egészségi állapot figyelembe vételével igénybe veheti a Klub szolgáltatásait, aki 18 évet betöltötte, otthonában nem képes önmaga számára biztosítani étkezést és alapvető higiéniai szükséglet kielégítését. A Klub elsősorban társas kapcsolatok kialakítására, megtartására szolgál.

Feladatellátás 2018-ben

- Étkeztetés (csak Kiskunhalas)
- Szabadidős, kulturális program biztosítása
- Tisztálkodás, ruházat mosása – önállóan vagy segítséggel
- Eü alapellátáshoz, szakellátáshoz hozzájutás segítése
- Hivatalos ügyek intézése
- Életvitelhez tanácsadás
- Rehabilitáció, mozgásterápia
- Szórakozás, kulturális programok szervezése –múzeumlátogatás

Az említett feladatokat a Kistérség valamennyi nappali ellátást biztosító klubtagok esetében biztosítottuk, folyamatosan közösségépítő, konfliktuskezelő technikával igyekeztek a munkatársak, a szociális segítő munkával eredményesen működő átlagosan (nappali intézményekben) 80%-90% kihasználtsággal, lakossági igényt kielégíteni.

A klubok működésének legjelentősebb eredménye a közösséghez tartozás, a biztonság erősítése, az elmagányosodás megelőzése.

Statisztikai adatok 2018-ben

	kihasználtság	új gondozott	elhunyt	más intézménybe került	kijelentkezett	tagok száma
Kiskunhalas	90 %	7 fő	5 fő	2 fő	0 fő	35 fő
Tompa	50 %	5 fő	0 fő	0 fő	9 fő	36 fő
Kunfehértó	50 %	0 fő	0 fő	1 fő	0 fő	31 fő

Szakmai létszám

	Tompa	Kunfehértó	Kiskunhalas
részlegvezető		1	
klubvezető	1		1
gondozó	2	1,3	2
szociális segítő			0,375

Nappali ellátásban az étkeztetés nem kötelezően ellátandó feladat.

Idősek Otthona

Ellátási terület: a Kistérségi Társulás 9 településének közigazgatási területe

Telephelyek:

Település	Cím	Engedélyezett férőhely
Kiskunhalas	Kiskunhalas, Nyúl u. 5-7.	90 fő

Tompa	Tompa, Szabadság tér 4.	35 fő
Kisszállás	Kisszállás, Iskola u. 20-22.	30 fő
Harkakötöny	Harkakötöny, Bem u.2.	10 fő
Harkakötöny	Harkakötöny, Ady u. 8.	10 fő

Szolgáltatás, ellátás célja, feladata (többszörösen módosított 1993. évi III. törvény alapján)

A hatályos jogszabályoknak (szociális törvénynek) megfelelően ápolási, gondozási feladatokat a nap 24 órájában teljes körű ellátással biztosítja a rászorulóknak, legalább napi 4 órás gondozási szükséglet és kérelem esetén.

Az ellátás igénybevételenek módját a 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet szabályozza.

Az ellátást szóban vagy írásban kell kérni. Előgondozást kell végezni, amelynek során el kell végezni a gondozási szükséglet vizsgálatát.

Az előgondozás célja:

- az elhelyezést igénybe vevő helyzetének megismerése annak megállapítása céljából, hogy az igénybe vevő állapotának és szükségleteinek megfelel-e az intézmény szolgáltatása,
- a szolgáltatás biztosítása előtt tájékoztatás nyújtása az elhelyezést igénybe vevő részére az intézményi életre való megfelelő felkészülés érdekében,
- annak vizsgálata, hogy az ellátást igénybe vevő életkora, egészségi állapota, valamint szociális helyzete alapján jogosult-e az ellátásra,
- a szolgáltatás biztosításának előkészítése az igénybe vevő részére a fogadó intézményben,
- az intézményben élők és dolgozók felkészítése az új igénybe vevő fogadására, az intézménybe történő beilleszkedés zavartalan biztosítása.

A gondozási szükséglet vizsgálatát az intézmény vezetője vagy az általa megbízott személy végzi, az előgondozás során erről igazolást állít ki, majd megküldi az igénylőnek.

Amennyiben a gondozási szükséglet vizsgálatokor a napi 4 órát meghaladó gondozási szükségletet állapítanak meg, abban az esetben nyújtható a kérelmező számára az idős otthoni ellátás. Ennek hiányában intézményi elhelyezésének kérelme elutasításra kerül. Ebben az esetben tájékoztatást nyújtunk a kérelmezőknek intézményünk által nyújtható ellátási formákról (pl: házi segítségnyújtás, nappali ellátás, étkeztetés).

A napi 4 órás gondozási szükséglet hiánya miatt elutasított kérelmező fizikai, eü állapotának, szociális helyzetének romlása esetén újra kérheti a gondozási szükségletének vizsgálatát.

A gondozási szükségletet meghatározó egyéb körülmények fennállása esetén (36/2007. (XII.22. SZMM. rendelet 4.§. (1)) értékelő adatlapot nem kell kitölteni.

A szolgáltatás feladata

Ellátott szükségleteihez alkalmazkodva, állapotához igazodó ápolási, gondozási feladatok ellátását minden intézményünk biztosítja saját telephelyén.

Gondozási tervek, ápolási-gondozási feladatok mellett mentálhigiénés gondozás, csoportfoglalkozások, a lakók testi, lelki aktivitásának megőrzése, fejlesztése is cél, figyelembe véve az ellátottak egészségi állapotát, korát, egyéni adottságait.

Fizikai ellátás során az alapvető szükségletek kielégítése a munkatársak feladata. Étkeztetés, pihenés, tisztálkodás kielégítése, szűkebb-tágabb környezet rendben tartása.

Élelmezés: Fontos a megfelelő mennyiségű és minőségű tápanyag és folyadék bevitel.

Napi ötszöri étkeztetést biztosítunk.

Igény szerint diéta biztosítása.

Ruházat: Figyelni kell arra, hogy mindig az időjárásnak, évszagnak megfelelően öltözködjének és öltöztessük lakóinkat.

Egészségügyi ellátás:

- egészségügyi alapellátási feladatok
- rendszeres orvosi ellátás (házi orvos, szakorvos)
- biztosítani kell az ellátottak számára a házi orvos javaslatára a betegség típusának megfelelő szakrendelőbe való eljutást
- gyógyszer, gyógyászati segédeszközök beszerzése, használatára megtanítani amennyiben szükséges, gyógytornász segítségének igénybe vételével.
- kórházi kezeléshez való hozzáférést biztosítani amennyiben a gondozott betegsége miatt erre rászorul.

Mentálhigiénés gondozás: A pszichés gondozás célja az idős, beteg ellátottaknál az egyéni bánásmód eszközeivel olyan lelki egyensúly megteremtése, amellyel képessé válik a megváltozott körülményekhez való alkalmazkodásra.

Az idősek otthonában a humanisztikus modell, valamint a közösségi modell alkalmazása a cél, amikor is a szakember célja az embert egészben szolgálni és eredeti közösségben kezelni a személyt, a problémát. Ez a modell közel áll a mentálhigiénés szakmai tevékenységekben érvényesítendő holisztikus szemlélettel, amely szerint az embert, esetünkben a bentlakásos intézményben élő idős embert testi, lelki és szociális lényként, a maga egészségességében fogadjuk el. Az idős ember védelme és jólétének elősegítése nem korlátozódik alapszükségleteinek kielégítésére, hanem kiterjed lelki egészségének védelmére, szociális kapcsolatainak támogatására, személyes, családi és társas kapcsolataiban is egyensúlyának megőrzésére.

Számunkra fontos:

- Az idős ember méltóságának, autonómiájának és személyes integritásának tiszteletben tartása. Döntési jogának, önrendelkezési jogának és személyes szabadságának biztosítása, mindaddig, amíg saját és/vagy mások biztonságát és életét nem veszélyezteti.
- Személyközpontúság megvalósítása, az egyes lakók individuumokként való elfogadása, egységben a korábbi éveivel és teljes addigi életútjával és családi, szociális kapcsolataival.
- Törekvés a testi és lelki egyensúlyának megőrzésére, vagy annak visszanyerésében támogatás nyújtása, pont annyi és pont akkor, amikor erre szüksége van.
- Tiszteletadás, megbecsülés és odafigyelés jellemezze valamennyi dolgozó kommunikációját az intézményben élő időssel és hozzátartozójával.

A mentálhigiénés csoport feladata, tevékenysége:

Előgondozás:

Az intézményi életre történő felkészítés során az intézményi élet valamennyi szegmensére kiterjedő tájékoztatást adunk az idős ember és hozzátartozója számára. Ezzel párhuzamosan információt gyűjtünk a kérelmezőről, életének korábbi szakaszairól, szokásairól, jelenlegi állapotáról, helyzetéről, igényeiről.

A kérelem beadásánál veszi kezdetét a mentálhigiénés tevékenység, hiszen a megfelelő – széleskörű – kapcsolatfelvétel, tájékoztatás, hiteles és nyílt kommunikáció már a beilleszkedési folyamat része. Az intézményi életről részletes tájékoztatást adunk, megismertetjük az intézményen belüli együttélési szabályokat, és támogatjuk a kérelmezőt abban, hogy lehetőség szerint személyesen is keresse fel azt az intézményt, ahova későbbiekben költözni szeretne.

Az előgondozás folyamán a kérelmező szükségleteit teljes körűen, bizonyítható és ellenőrizhető módon felmérjük.

A beszélgetés vezetésénél mindig szükséges szem előtt tartani, hogy ez egy bizalomépítő kapcsolatfelvétel legyen, céljai között szerepel az is, hogy mérsékelje a kérelmező szorongásait és bizonytalanságát.

Beilleszkedés támogatása, biztonság megteremtése, társas kapcsolatok, természetes támaszok biztosítása:

Az idős ember komfortérzetének megteremtésével érjük el a biztonságérzet kialakulását. Ehhez fontos, hogy támogassuk korábbi kapcsolatainak fenntartását és az új környezetben kapcsolatok létesítését.

Egyik kiinduló eleme az, hogy az intézményi szabályokat (*házirend*) megismertetjük.

Megismerjük az *életútját*, az előéletét, a tevékenységi igényét, az egészségi, mentális állapotát, az aktivitás igényét, a kapcsolatrendszerét.

Szorosan kapcsolódik a biztonsághoz, hogy intézményen belüli életmódja a lehető leginkább közelítsen ahhoz, ahogy a bekerülést megelőzően élt az idős, társas kapcsolatai, családi kapcsolatai fennmaradjanak.

Rendkívül fontos, hogy az idős személy autonómiája megmaradjon. Lehetőséget kell teremtenünk új kapcsolatok felvételére, érdeklődési körének megfelelő programok megismertetésére, az intézmény életébe való aktív bekapcsolódásra.

Kiemelt jelentőségű korábbi kapcsolatainak ápolása – a családi kötelekeken túl fontos a barátokkal, ismerősökkel kialakult kapcsolatok fenntartása. A kötődések szerepe jótékony hatású lehet egészségi állapotára, aktivitására, életérzésére.

Emberi méltóság megőrzése, kommunikáció:

Az idős ember méltóságát megőrizve végezzük valamennyi tevékenységünket, amely során kiemelt jelentőségű kommunikációnk stílusa és tartalma.

Az idősek körében nagy jelentőséggel bír a *tisztelet*, mint érték követése. Hozzá tartozik a mindennapokhoz, a mindennapi tevékenységekhez az idős emberek tisztelettel való, név szerinti megszólítása. Lényeges, hogy különleges helyzetekben is úgy tudjunk közbelépni, hogy megakadályozzuk az idős ember méltatlan helyzetbe kerülését.

Az időskor egyik jellemzője, hogy változnak az *érzelmi szükségletek* és reakciók. Az emberek – főleg az idős emberek, akik az életszakasz harmadik részében az idősek otthonát választották lakóhelyül – jobban igénylik a *szeretetet*. A szeretet olyan emberi érzelmet kifejező állapot, melyben, aki nyújtja, és aki kapja a szeretetet, jól érzi magát.

A szeretettel körülvelt idős ember jól érzi magát, biztonságban van, könnyebben elviseli az életkorral járó nehézségeket, egészségi állapot változásokat, kríziseket.

Fontos, hogy éreztessük lakóinkkal, hogy *elfogadjuk őket, tisztelettel* vagyunk irántuk minden helyzetben.

Probléma megoldás, kríziskezelés, konfliktuskezelés:

Egymás közötti problémák kezelésében segítségnyújtás, kríziskezelés, konfliktusok kezelése során érvényesítenünk kell a preventív és kialakult helyzetre reagáló stratégiákat, amellyel célunk rendezett helyzet, egyensúlyi állapot teremtése.

Az idősek életében számos esetben van szükség arra, hogy egy-egy kialakult probléma kapcsán támogató segítséget kapjanak.

Általánosan jellemző, hogy a lakók 4 ágyas szobákban élnek együtt. Az együttélés – számukra ismeretlen emberrel – konfliktusok forrása lehet, különösen a betegségekkel küzdő, alacsonyabb toleranciaszintű idősek számára. A mentálhigiénés szakember közreműködik a lakók közötti konfliktusok kezelésében, feldolgozásában, illetve abban is, hogy a nem demens ellátottak megfelelő tájékoztatást kapjanak e szellemi hanyatlással és esetenként viselkedészavarokkal járó betegségről, hogy mint egészségesen idősödő emberek képesek legyenek elfogadni és tolerálni a demenciával küzdő lakókat.

Amennyiben az idősek krízis helyzetet élnek meg, személy- és/vagy tárgyvesztéssel kapcsolatban, egészségügyi probléma kialakulása, betegség megjelenése miatt, egyéni konfliktus esetén a segítő szakember a szociális munka eszközével és módszerével valósítja meg az egyéni esetkezelést vagy csoportos terápiát.

A kezeletlenül maradt problémák, krízishelyzetek mélyülnek, izolációhoz, súlyos esetekben pszichiátriai megbetegedésekhez vezethetnek.

Mentálhigiénés tevékenység az élet végén:

Az emberi méltóság megőrzése, a fájdalom enyhítése, a támogató jelenlét a haldokló idős számára a megnyugvást jelenti, amiben nemcsak a mentálhigiénés tevékenység során fordítunk figyelmet.

Az élet befejező szakaszában találkozunk a **haldokló** ember végig kísérésével, az élet méltósággal történő befejezésével. A tevékenység szintén team munkát igényel, hiszen nem „csak” az ápoló, hanem a lelkész, az orvos, a pszichológus, a mentálhigiénikus, de a család is részt vesz a kíséretben, az elmúláshoz vezető út megtételénél. A lakóval haldoklása időszakában és halála esetén tisztelettel és különös odafigyeléssel viseltetnek az intézmény dolgozói; és hasonlóképpen odafigyeléssel és együttérzéssel bánnak a hozzátartozóval.

Aktivitás fenntartása :

A fizikai és mentális aktivitás fenntartása, az ez iránti igény kialakítása kiemelt feladatunk.

Az aktivitás fenntartásánál törekszünk:

- életmódbeli aktivitásra (napi, önellátáshoz kapcsolódó tevékenységek, például részvétel a saját közvetlen környezet rendben tartásában és a lehetőségek szerinti alakításában is),

- mentális és szellemi aktivitásra. Ezek többnyire tervezett és szervezett csoportmunka keretein belül történhetnek, lehetnek kreatív tevékenységek, emlékeztetmunkát kezdeményező csoportok, a memóriát és a koncentrációs képességeket erősítő csoportok, valamint a gondolkodást és a kreativitás kibontakozását támogató csoportok.

A lakókat megkérdezzük egyéni igényeikről a közösségi, szabadidős, kulturális, hagyományőrző és ünnepekhez kötött tevékenységekkel kapcsolatban, és ezeket dokumentáljuk.

A lakóink számára biztosítjuk, hogy vallási/kulturális igényeiknek megfelelő szokásaikat gyakorolhassák.

Éves munkaterv:

Az évente elkészített mentálhigiénés munkatervünk tartalmazza a szakmai követelményeknek megfelelő, a lakók igényeit kielégítő, az idős ember egészségvédelmét szolgáló feladatok, célok, vizsgálati módszerek, programok összességét.

A foglalkozásokat előre tervezzük, és a megvalósítás folyamatosságát, rendszerességét biztosítjuk. A **foglalkoztatási tervet** a gondozottak érdeklődési körének felmérésével, ötleteiből és kívánságaiból merítve, igényeitől befolyásoltan, szükségleteiket figyelembe véve készítjük el. Fontos, hogy az **éves foglalkoztatási terv** elkészítésénél figyelembe vesszük az előző év tapasztalatait a sikeres foglalkozásokat.

Az egyes tevékenységek végezhetőek egyéni vagy csoportos foglalkozások keretében.

A csoport létszámának nagysága a célokkal is összefüggésben áll pl, egy fejlesztő – szinten tartó foglalkozást- célszerűbb kisebb létszámú csoportban megvalósítani, mert ebben az esetben nagyobb figyelmet kaphat az egyéni szükséglet.

Fontosnak tartjuk a szabad levegőn, intézményi környezetén kívül szervezett események, foglalkozások szervezését is, mert jelentős mértékben csökkenti a bezártság érzetét, változatosságot jelent, bizonyos esetekben még az autonómia érzetét is fokozza.

Az ellátást igénybe vevő korának egészségi állapotának, képességeinek, és egyéni adottságainak figyelembevételével szervezünk:

- Aktivitást segítő fizikai tevékenységeket
- Szellemi és szórakoztatótevékenységeket
- Kulturális tevékenységeket

A programok szervezése során arra kell törekedni, hogy minél többféle változatot valósítsunk meg változatos helyszínekkel. Mindig az adott ellátotti szükségleteknek megfelelően válasszunk oly módon, hogy az idősek aktivitása fokozódjon. A hangsúly minden esetben az aktív részvételen van, ami az önkéntességen alapul.

A mentálhigiénés csoport egyéni gondozási tevékenysége:

Az egyéni gondozás a mentálhigiénés csoport tevékenységének egyik legfontosabb eleme.

E segítő munka egyaránt irányulhat átmeneti nehézségek, krízisek, konfliktusok kezelésére, és a tartós életviteli nehézségekben nyújtott segítségre, valamint a szociális készségek megőrzésére, fejlesztésére.

A segítő kapcsolat során a mentálhigiénés segítő használhatja a segítő beszélgetés, a krízisintervenció, a veszteség feldolgozás, gyászmunka, a konfliktuskezelés, s a problémamegoldó esetszervezés technikáit.

Fontos feladatunknak tartjuk a hozzátartozókkal való kapcsolattartást, valamint a hozzátartozók és a lakók közötti kapcsolat segítését.

A segítő kapcsolat során fontosnak tartjuk:

- ❖ Az empátiát,
- ❖ A feltétel nélküli pozitív elfogadást,
- ❖ Hitelességet, kongruenciát.

Kiscsoportos demens foglalkozás:

A **demens** gondozottakkal folytatott foglalkozásokat, amelyeket egyénileg, vagy kiscsoportokban (3-5 fő) tartunk. A foglalkozásokon a feladatokat apró lépésekre bontjuk, amely nem frusztrálja a gondozottat, hanem sikerélményt nyújt, erősíti önbecsülését, önértékelését. Célunk, hogy állapotukat szinten tartsuk, a meglévő szellemi képességeik rosszabbodását megakadályozzuk.

A demens foglalkozásaink:

- Az érzékelés-észlelés fejlesztése, ennél a foglalkozásnál a hangsúlyt a tapintásra, a vizuális (látási), akusztikus (hallási) és a kinesztetikus (helyzet és mozgás) érzékelés gyakorlására, szintentartására, fejlesztésére tesszük.
- Pszichoterápiás játék.
- Mozgásfejlesztés. A kézfunkció, a finommozgás, a finommotorikus tevékenység gyakorlásának elsődleges célja, hogy lehetővé tegye a gondozottak számára a mindennapi tevékenységet, s ennek minél további megtartását, önálló végrehajtását (ruha begombolása, étkezés, írás).
- Anyanyelvi fejlesztés, (célunk a kommunikációs készség fejlesztése, a szókincs bővítése, a beszédértés növelése, az önkifejezés és a közlési vágy segítése).

Gondozási terv

Idősothtoni ellátottak részére gondozási tervet kell készíteni. A gondozási terv, egyénre szabottan határozza meg az ellátásban részesülő állapotának megfelelő gondozási, ápolási, feladatok megvalósításának módszereit.

A gondozási terv kidolgozását munkacsoport végzi, amelyben a gondozottakkal közvetlenül foglalkozó szakemberek vesznek részt.

Statisztikai adatok 2018. évben

	Kiskunhalas	Tompa	Kisszállás	Harkakötöny Bem u.	Harkakötöny Ady u.
Kihasználtság	100%	102 %	100 %	100 %	104 %
új gondozott	34	11	12	3	4
elhunyt	29	10	12	3	3
kiköltözött	4	0	1	0	0
Várakozók 2018.12.31.	48	29	12	21	0

Szakmai létszám

	Kiskunhalas	Tompa	Kisszállás	Harkakötöny Bem u. 2.	Harkakötöny Ady E. u. 8
vezető	1	1	1	0,5	0,5
vezető ápoló		1	1		
szociális, gazdasági ügyintéző			1		
ápoló-gondozó	27	11	8	5,5	5
mentálhigiénés csoportvezető	1				
szociális munkatárs	2				
terápiás munkatárs			1		
foglalkoztatás-szervező	0,625				
technikai személyzet	6	6	1		
összesen:	37,625	19	13	6	5,5

Időskorúak Gondozóháza

Kiskunhalas Nyúl u. 5-7. szám alatt 20 férőhellyel működő ellátási forma.

Ellátási terület: a Kistérségi Társulás 9 településének közigazgatási területe

Szolgáltatás célja, feladata

Az átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény ideiglenes jelleggel legfeljebb egyévi időtartamra teljes körű ellátást biztosít. (Szt. 80.§ (1))

Az átmeneti elhelyezés különös méltánylást érdemlő esetben az intézmény orvosa szakvéleményének figyelembe vételével egy alkalommal, egy évvel meghosszabbítható. (Szt.80.§ (2))

Az Intézmény az ellátási területén elvégzi

- az ápolási, gondozási feladatokat a nyugdíjkorhatárt betöltött személyek részére, ha egészségi állapotuk rendszeres gyógyintézeti kezelést nem igényel, valamint
- gondozza azokat a 18. életévüket betöltött személyeket, akik betegségük miatt nem tudnak önmagukról gondoskodni.

A szolgáltatás szakmai feladata ugyanaz mint az idősek otthonában.

Statisztikai adatok 2018-ben

kihasználtság	új gondozott	elhunyt	áthelyezve az Idősek	kiköltözött	várakozó
---------------	-----------------	---------	-------------------------	-------------	----------

			Otthonába		
100 %	37 fő	15 fő	11 fő	10 fő	31 fő

Szakmai létszám

ápoló, gondozó	5 fő
szociális munkatárs	1 fő

Kiskunhalas, 2019. január 30.

Borbás Zoltánné
Idősek Otthona
intézményvezető

Időskorúak nappali ellátása:

Intézmény elérhetősége 6400 Kiskunhalas Szilády Áron u.10.

[Tel:77/422-220](tel:77422-220)

E-mail: napkoziotthon@digikabel.hu

Az Időskorúak Nappali ellátása a szolgáltatást igénybe vevők részére szociális, egészségügyi, mentális, állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt. Helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, valamint helyet biztosít a közösségi szervezésű programoknak. Biztosítja, hogy a szolgáltatás nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető legyen.

Az intézmény a város központjában található megközelíthetősége optimális kerékpárral, személyautóval egyaránt. Az intézmény kívül és belül akadálymentesített. (mobil rámpa, indukciós hurok, Braille írás)

A szolgáltatás célja, feladata: a saját otthonukban élő, részben önálló idősök, akik szociális kapcsolatrendszerük, társas életük, higiéniai szükségleteik kielégítésében szervezett segítséget igényelnek. A klub férőhelyeinek száma:30 fő-, de 35 fő vette igénybe a nappali ellátási formát ebből 24 fő nő,11 fő férfi, tavalyi év folyamán 7 fő érkezett és 7 fő távozott (ebből 5 fő elhunyt és 2 fő más ellátást igényelt). Az átlagéletkor 74-75 év .

Az ellátottak köre: Kiskunhalas, Pirtó, Balotaszállás települések közigazgatási területén lakók és tartózkodási hellyel rendelkező időskorú személyek.

Az intézmény szolgáltatásai:

-igény szerint ebéd biztosítása (minden ellátott igényli)

-kézségfejlesztés ,közösségi fejlesztés (kártyázás, tv nézés, video-DVD, újság előfizetés (Nők Lapja, Petőfi Népe, Halasi Tükör), társasjátékok, kulturálisprogramok) az igénybevevő mentális és egészségügyi állapotának megfelelően

- segítségnyújtás a hivatalos ügyek intézésében (Közgyógyellátás igénylése, gázóra, villanyóra leadása, lakásfenntartási támogatás igénylése, csekk befizetés)
- szükség szerinti egészségügyi alapellátás szervezése (gyógyszer felírása és kiváltása, vérnyomás, testsúlymérés, vércukormérés szükség szerint, gyógyszerelés)
- szakellátáshoz való hozzájutás segítése (beutaló és időpont egyeztetése)
- igény szerint személyi tisztálkodás biztosítása és személyes ruházat tisztítása (körömápolás, hajápolás)
- igény szerint kisebb bevásárlás (piacon gyümölcs, zöldség, pék áru)
- Ünnepnapokra való megemlékezés, névnapok és születésnapok ünneplése
- Támogató Szolgálat gépkocsija szállítja be az intézetbe az időseket, alkalmas kerekesszék beemelésére, vmint annak 4+3 pontos biztonsági rögzítésére.
- tárgyi feltételek biztosítottak (előszoba öltözővel, étkező, nappali, női pihenő, férfipihenő, fürdő és vizesblokkok, konyha, személyzeti részleg, udvar)
- Mentális ellátás: társas kapcsolatok kialakításának elősegítése, napi lelki problémák megbeszélése, szorongások, félelmek enyhítése. Az egyik leggyakrabban igénybe vett szolgáltatási elem. Hitélet biztosítása Katolikus pap 3 hetente misét tart. A gondozás során a társas környezet biztosítása, az idős ember szociális helyzetének és mentális állapotának javítása tétlenséggel járó kóros hatások megelőzése. Ezen ellátásban való részvétel lehetővé teszi, hogy később kerüljön szakosított ellátási formák igénybe vételére. Az ellátottak többségénél megfigyelhető, hogy az ellátás igénybevételét követően egy kicsit javul a mentális állapotuk.

Az étkezés igénybevételével táplálkozásuk kiegyensúlyozottabb és rendszeresebb.

Az ellátás igénybevételi módja, feltétele: a szolgáltatás igénybe vételére a vonatkozó jogszabályi előírások szerint, az 1993.évi III.tv valamint a 9/1999.(XI.24.) SzCsM rendelet alapján történik.

Kérelem, Megállapodás, Orvosi igazolás, jövedelem nyilatkozat, értesítés, Látogatási és eseménynapló vezetése naponta.(10. számú melléklet az 1/2000.(I/7) SzCsM alapján)

Az ellátás igénybevétele önkéntes, az igénylő, vagy törvényes képviselője indítványára történik.

A nappali ellátásban lehetőség van étkezésre helyben fogyasztással szolgáltatásért térítési díjat kell fizetni. 650-Ft/fő/adag vagy a jövedelem 30%-a. Az étel megfőzése az intézmény által fenntartott főzőkonyhán történik az étel kiszállítása a főzőhelyről az Idősek Klubjába az intézmény gépkocsija biztosítja a megfelelő higiénés előírások betartásával. Az étel kiadagolása a klubtálaló konyháján történik. Az étel tálalása és kiszállítása során a HACCP kézikönyvnek megfelelően járunk el.

Étkezéshez kapcsolódó dokumentáció: kérelem, orvosi igazolás, jövedelem nyilatkozat, megállapodás, értesítés, Étkeztetésre vonatkozó igénybevételi napló vezetése havonta.(4. számú melléklet az 1/2000SzCsM.(I.7.) alapján.

Kapcsolattartás más intézményekkel: Idősek Otthona, Óvoda, Iskola, Magyar Vöröskereszt, Máltai Szeretet Szolgálat.(Ellátottak hozzátartozói)

Intézmény nyitva tartása: hétfőtől-szombatig 7,30-tól -15,30-ig.

Személyi feltételek: az előírásoknak megfelelnek.

Összegzés: az ellátottak, biztonságban, szeretetben, családi környezetben töltik napjaikat. Az ellátást igénybe vevők körében egyre jobban megfigyelhető az enyhe demencia tünet együttese (pl: öltözködés, étkezés, személyi higiénia, kommunikáció és tájékozódás, pénzügyek kezelése).A családokat tehermentesítjük a nappali ellátásban.

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat:

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat a 2018-es évben folytatta - már-már rutinszerűen - az előző két évben elindított szakmai változások, változtatások mentén a gyermekvédelmi feladatait. A Család és Gyermekjóléti Központtal szoros és jó együttműködés keretein belül folyt a munka. Nehéz teherként van jelen, hogy a családból valamilyen okból kiemelt gyermekek száma nőtt az elmúlt évben, és a meglévő esetek súlyozottsága is növekedést mutat. A segítő munka átalakult egyfajta ellenőrző, a családok élete felett kontrollt gyakorló, már-már hatósági munka felé. A gyermekek veszélyeztetettségére válaszul, lassan csak olyan megoldások léteznek, amelyek a veszélyhelyzetet családból való kiemeléssel, vagy egyéb különböző súlyosságú szankciókkal képesek megoldani. Különbség van a viszonylag stabil anyagi háttérrel rendelkező családok alapvető működése és a szegénységben, mélyszegénységben élő családok napi szintű működése, problémái és megoldási mintáik, lehetőségeik között. A társadalom-szintű változások miatt a jobb anyagi körülmények között élő családok kohéziója is súlyosan meggyengült. A jó családi minták kiveszőben vannak, az egyre gyorsuló technikai fejlődéssel, a közösségi hálók térnyerésével a családon belüli kommunikáció, a problémák közös megoldása és az együtt töltött idő mennyisége lecsökkent, az együtt-gondolkodás lassan kihalnak. A szülők és gyermekek közötti kommunikáció egyre inkább elsorvad. A gyerekek elmagányosodnak, egyedül maradnak problémáikkal. A szülői elhanyagolás új dimenziói jelennek meg. A szegényebb anyagi körülmények között élő családokban sajnos nagyon sok szülő nem gondoskodik megfelelően gyermekeiről, ebben csak részben felelős az anyagiak hiánya, vagy az aluliskolázottság. Illetve – reprezentatív kutatás hiányában csak elmélet – nem csak a fentebb említett okok miatt növekedett az esetek száma, hanem egyértelmű, hogy az újonnan kialakított gyermekvédelmi rendszer hatékonyabban tárja fel a meglévő problémákat. Azonban a feladat nagyság növekedésével nem járt automatikusan a problémamegoldó szakemberek számának növekedése. A kötelező adminisztrációs terhek elveszik az időt a klasszikus családgondozás lehetőségétől, a nyugodt hangvétellű családlátogatások és a segítő, akár terápiás beszélgetések helyett „tűzoltás” jellegű, rövid ideig tartó, inkább ellenőrző jellegű családlátogatásokra marad idő. A „futószalag” családgondozások és a megnövekedett számú nevelésbe vételek, a gyermekek családból való kiemelések nagyon leterhelik a segítő szakemberek lelki világát. Reménytelen küzdelemnek látszik az a munka, amely még néhány évvel ezelőtt oly sok örömet, szakmai sikert adott. Eszköztelennek érzik magukat a szakemberek. De hiányoznak azok a közösségi programok, közösségi terek is, ahol élet és sorsváltatóépítő munkát végezhetnének a szakemberek. Ezekben a lehetőségekben a gyerekek és a fiatalok szabadidejük értelmes eltöltésére kaphatnának alternatívákat, hasznos életvezetési tanácsokhoz juthatnának, volna hol, és kivel konstruktív módon megbeszélniük azokat a korosztályukat érintő, és sokszor égető kérdéseket, fejlődési szintjüknek megfelelően megjelenő problémáikat, amelyekre válaszokat most maximum kortársaiktól, vagy a virtuális térből, kétes értékű válaszokként szereznek meg.

A Szolgálat feladatai és működése:

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat fogadja a jelzőrendszer tagjaitól érkezett jelzéseket: átlagosan napi 2-4 írásos és 10-15 telefonon érkezett jelzés.

A jelzőrendszer tagjai a következőkből állnak (a teljesség igénye nélkül): védőnők, gyermek és házi orvosok, kórház, óvodák, általános és középiskolák, önkormányzat szociálpolitikai osztálya, kisebbségi önkormányzat képviselői, alpolgármesterek, rendőrség, tanyagondnokok,

és nagyon sok esetben magánszemélyek. A jelzőrendszeri tagoktól érkező jelzésekre – a súlyosságukat is figyelembe véve – azonnal, vagy 3 napon belül reagálni kell, amely általában családlátogatást, környezettanulmányt illetve más személyes kapcsolatfelvételt jelent. Kényesebb ügyekben (pl. valamilyen abúzus) igen körültekintően, és kellő diszkrécióval kell az esetet vinni.

Nagy a veszélye annak, hogy a szakembert bármikor, bárki felelősségre vonja, jogi procedúrába kényszeríti, ezért a gyermekvédelem mára már nem a legkívánatosabb területe a szociális szakmának. Nehezíti az esetkezelést, hogy a keresett családok gyakran nem a jelzett lakcímen laknak, illetve nincsenek otthon, így gyakran több alkalommal is meg kell ismételni a családlátogatást. A jelzést tevő felé 15 napon belül írásos választ kell küldeni.

Ha a jelzett veszélyeztetető tényező vagy probléma, néhány alkalommal megtett szociális segítő munkával megoldható, megszüntethető, akkor az esetet egyedi esetként kezelik a családsegítők. Ilyen eset évente szakemberenként átlag 100-150 van (az apróbb egyszeri telefonbeszélgetéssel megoldható esetkezeléstől az összetettebb jogi vagy pszichológiai tanácsadást, családon belüli konfliktuskezelést, és összetett ügyintézészt igénylő esetekig). Itt jegyezném meg, hogy mivel a törvény az együttműködés keretében történő esetmunka számát 25 családban maximalizálta, ezért a családsegítők kénytelenek sok esetet „egyediben” gondolni, a törvénysértés elkerülése végett.

Ha a gyermek veszélyeztetettségét észleli a Szolgálat, akkor alapgondozásba veszi a törvény által előírt dokumentáció kitöltésével. A gyermek veszélyeztetettségének nagyon sokféle oka lehet pl.:

- elégtelen lakáskörülmények
- a szülők, vagy más családtagok súlyos kapcsolati konfliktusai
- a család anyagi ellehetetlenülése
- a szülők, vagy más családtagok vagy – sajnos egyre gyakrabban – a gyermekek szenvedélybetegsége, illetve valamely családtag problémákat okozó pszichiátriai betegsége
- a szülők, vagy a gyermek súlyos szomatikus betegsége
- haláleset a családban
- a szülők elhanyagoló magatartása
- 10-50 órát meghaladó igazolatlan hiányzások
- különböző típusú abúzusnak kitett gyermekek

Ha a gyermek veszélyeztetettsége súlyossá válik, akkor a Szolgálat a teljes család, és a gyermekkel kapcsolatba kerülő összes szakember részvételével esetkonferenciát szervez. A jelenlévő szakemberek az esetkonferencián a problémára megoldási javaslatokat tesznek, illetve dolgoznak ki, illetve a résztvevők elmondják javaslatukat a szükséges hatósági gyermekvédelmi intézkedésre.

Védelembe vétel esetén, a családot továbbra is szorosan gondozzák a családsegítők az esetmenedzserekkel együttműködve. A gyermekek családból történő kiemelése esetén az itthon maradó családtagokat gondozza a családsegítő szakember annak érdekében, hogy a gyermek a lehető legrövidebb időn belül hazagondozható legyen.

A Szolgálat egyéb feladatai és együttműködése a város szervezeteivel:

A jelzőrendszeri tagok együttműködése a jelzési kötelezettségen túl az alábbiakban nyilvánul meg:

- februárban az éves szakmai tanácskozáson való részvétel, a gyermekvédelmi munkáról éves beszámoló készítése
- a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat által évi 6 alkalommal megszervezett jelzőrendszeres megbeszélésen való részvétel (2018. év során január, április, június, október, november és december hónapban tartottunk jelzőrendszeres megbeszélést)
- a szűkebb körű szakmaközi megbeszéléseken való részvétel, 2018-ben ilyen szakmaközi megbeszéléseket szerveztünk a Köznevelési Intézményekkel; a Gyámhivatal munkatársaival; a Pedagógiai Szakszolgálat munkatársaival; a Kiskunhalasi Rendőrkapitányság képviselőivel és a Védőnői Szolgálat dolgozóival.
- A Kistérségben szintén a törvény által előírt rendszerességgel szerveztük meg a kötelezően előírt számú esetmegbeszéléseket, amelyekben részt vettek a települések védőnői, gyermek és házi orvosai, óvodai és iskolai pedagógusok, körzeti megbízottak.

A Városgazda Zrt.-vel szoros együttműködés alakult ki egyrészt a Körösi útról kiköltözött lakók után követésével, másrészt pedig a szociális bérlakásokban élők élethelyzetével felmerülő problémákkal, veszélyhelyzetekkel kapcsolatban. A Szolgálat folyamatosan nyomon kíséri a lakók szociális és anyagi helyzetét, rezsiköltségük rendezését, szükség szerint segítséget nyújt az eszközeihez mérten.

2018-ban egy pályázat lehetőséget adott arra, hogy az Erzsébet királyné téren élők lakásai teljes felújításra kerüljenek. Szolgálatunk végigkísérte az ideiglenesen kiköltöző lakók helyzetét, és lehetőségeihez mérten segítséget nyújtott a felmerülő problémákban.

Gyermekétkeztetés:

A Gyermekvédelmi törvény 2016-tól a szünidei gyermekétkeztetéssel lehetővé tette, hogy gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek közül a HH és HHH státusszal rendelkező gyermekek a tavaszi, nyári, őszi és téli iskolaszünet munkanapjain ingyenes meleg ebédhez jussanak.

A szünidei gyermekétkeztetés kapcsán a jogosultak tájékoztatásában, az igénylések benyújtásában, az étkezés megszervezésében és lebonyolításában volt jelentős szerepe a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnak. Az elmúlt évben a roma segítők feladatát vállalták abban, hogy felkeresték a jogosult családokat, segítettek kitölteni a formanyomtatványokat, és tevékeny részt vállaltak az ételadagok kiosztásánál is. Hely és emberismeretük nagyban megkönnyítették a szervezést és lebonyolítást.

Tavaszi gyermekétkeztetés során

45 gyermeknek 2 étkeztetési napon összesen 89 adag étel került kiosztásra

Nyári gyermekétkeztetés során

169 gyermeknek 53 étkeztetési napon összesen 6594 adag étel került kiosztásra

Őszi gyermekétkeztetés során

24 gyermeknek 3 étkeztetési napon összesen 72 adag étel került kiosztásra

Téli gyermekétkeztetés során

27 gyermeknek 3 étkeztetési napon összesen 81 adag étel került kiosztásra

Szabadidős programok:

- májusban részt vettünk az Esélyegyenlőségi napon
- júniusban egy standdal jelen voltunk a Rendőrkapitányság által szervezett Családi napon

- júliusban nyári napközis tábort szerveztünk 22 gyermek részvételével, amelyben minden napon szerveztünk kötött programot (kirándulások, kézműves foglalkozás, múzeumlátogatás...). A tábor keretén belül, a Szeged Cinema Kft. felajánlásával Kiskunhalasról 30 gyermek ingyenesen vehetett részt egy mozielőadáson. A tábor helyszínét és az ott lévő teljes eszköztárat a Speciális Iskola biztosította.
- a Cigány Nemzetiségi Önkormányzat által szervezett Milaj táborban együttműködve július-augusztus folyamán 6 alkalommal 20 gyermek számára szerveztünk programot
- részt vettünk a Kábítószerügyi Egyeztető Fórum munkájában, illetve a Fórum és a Rendőrség szervezésében megtartott rendezvényeken

Adományosztás

Az év során folyamatosan fogadtuk a lakossági, illetve vállalkozóktól, szervezetektől érkező felajánlásokat. Főleg ruhákat, használati cikkeket, bútorokat ajánlottak fel a rászorulóknak számára, de kaptunk tartós élelmiszer adományokat is. Az adományok fogadását, közvetítését a folyamatos helyi médiajelenlét nagyban segítette.

- a felajánlott adományokból rászoruló ügyfeleink bármely munkanapon vihetek a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat raktárából.
- áprilisban a Hit Gyülekezete étel- és adományosztására volt lehetőségünk rászorulókat küldeni. A Hit Gyülekezetével jó együttműködés alakult ki. Többször szerveztek számunkra célgyűjtést az év során, ahol nem csak használt dolgokat gyűjtöttek, hanem új tanszereket, játékokat, ajándékokat és tartós élelmiszert vásároltak és juttattak el hozzánk.
- augusztusban tanszergyűjtési programot szerveztünk
- több alkalommal, egy Németországban élő magánadományozótól kaptunk nagy mennyiségű gyermekruha és játék adományt
- adománygyűjtésen részt vettünk a Katolikus Karitással az Élelmiszerbank számára
- meghirdettük a karácsonyi „Cipősdoboz” akciót
- nagy mennyiségű adományt kaptunk a TEKÓ Diákönkormányzata által összegyűjtött akciójából
- a Szatmári Malom Kft. felajánlásából 80 kg lisztet kaptunk
- Adományokat gyűjtött Szolgálatunk számára a Halasmédia
- közreműködtünk az év során többször is a Kiskunhalas Önkormányzata által adományozott élelmiszercsomagok és fautalványok eljuttatásában a rászorulóknak számára, illetve egész az egész év folyamán osztottunk kenyérjegyet
- A megmaradt ruhákat elszállítjuk a Kézmű Közhasznú Nonprofit Kft-be, ahol, mint tisztított hulladék-anyagot, termékek előállítására tudják hasznosítani
- A RSZTOP-program keretében Szolgálatunk aktív szerepet vállal a tartós élelmiszer csomagra jogosult családok és megváltozott munkaképességű személyek megkeresésében, és a csomagosztásban. Segítségünkre vannak ebben a CNÖ képviselői, és roma segítők, valamint a Mezőörség, akik nem csak ennél a feladatnál, hanem egész évben segítségünkre voltak a külterületen élőkkel történő kapcsolattartásban. A tanyagondnoki Szolgálattal is napi kapcsolatban állunk, és sokat segítenek a gondozási folyamatokban történő együttműködésünkkel.
- Az idei évben a jobb adomány-elosztás érdekében munkaértekezletet tartottunk a Katolikus Karitász, a Máltai Szeretetszolgálat és a Hit Gyülekezete bevonásával.

Az elvégzett feladatok számokban:

A leggyakoribb **szakmai tevékenységek** a családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatások területén: (kiemelt adatok 2018. évi KSH statisztika alapján Kiskunhalas vonatkozásában)

1. Családlátogatás	2733 alkalom
(összesen 846 főt értünk el ezeken a családlátogatásokon)	
2. Adományközvetítés	1079 alkalom
3. Információnyújtás	5316 alkalom
4. Ügyintézéshez segítségnyújtás	3560 alkalom
5. Tanácsadás	551 alkalom
6. Segítő beszélgetés	941 alkalom

Gyermekkel kapcsolatosan megküldött jelzések (leggyakoribb)

1. Köznevelési intézmények	229 eset
2. Egészségügyi szolgáltató	33 eset
- ebből védőnői jelzés	27 eset
3. Gyámhivatal	50 eset
4. Személyes gondoskodást ny. szoc. sz.	67 eset
5. Rendőrség	18 eset

Főbb problémátípusok az együttműködési megállapodás alapján szolgáltatást igénybe vevők körében (**163 család**):

A leggyakrabban előforduló problémátípusok:

1. Anyagi	24 családnál
2. Elhanyagolás	59 családnál
- ebből oktatási elhanyagolás	47 családnál
3. Ügyintézéssel kapcsolatos	2 családnál
4. Magatartászavar, teljesítménysz.	7 családnál
5. Családi-kapcsolati konfliktus	6 családnál
6. Családon belüli bántalmazás	10 családnál
7. Életviteli	14 családnál
8. Szenvedélybetegség	16 családnál

Az év során összesen **1102 családot** értünk el a szolgáltatásainkkal.

Kiskunhalas, 2019. január 29.

**Sáfár Benedek s.k.
Család és Gyermekjóléti Szolgálat
szakmai vezető**

A CSALÁD-ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

A Család-és Gyermekjóléti Központ feladatellátásának koncepciója, elvei:

Feladata a kistérségi önkormányzatok (Kiskunhalas, Tompa, Kisszállás, Kelebia, Kunfehértó, Balotaszállás, Harkakötöny, Zsana, Pirtó) működési területén élő szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került gyermekek, személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése. Feladata az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A Központ tevékenysége kiterjed a Kiskunhalasi Járás településein élő bármely lakosra, gyermekre, a gyermekek minden korosztályára, és a figyelembe veendő szükségletek és veszélyek teljes körére. Az intézmény szolgáltatásait minden, a fent jelzett település közigazgatási területén lakhellyel és tartózkodási hellyel rendelkező egyén, család, valamint a városban tartózkodó hajléktalan személy igénybe veheti. Krízishelyzet esetén bárki (más illetékességi területre tartozó személy is) igénybe veheti az intézmény szolgáltatásait.

Család- és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásai térítésmentesen vehetők igénybe.

Gyermekek esetében kiemelt feladata, a gyermek testi, értelmi, érzelmi fejlődésének, jólétének a családban történő nevelés elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének megelőzése. A gyermek családban történő nevelkedését segítő ellátást a gyermek és családja helyzetéhez, szükségleteihez igazodóan nyújtja. Ennek érdekében a rendelkezésre álló források bevonásával segítséget nyújt a gyermekek törvényben foglalt jogainak és érdekeinek érvényesítéséhez, a szülői köteleességek teljesítéséhez, illetve gondoskodik a hiányzó szülői gondoskodás pótlásáról.

Indokolt esetben javaslatot tesz hatósági intézkedésre gyermekvédelmi gondoskodás alkalmazására, ellátja a védelemben vételhez kapcsolódó szolgáltatási feladatokat.

A hatósági intézkedés kezdeményezése és a gyermekvédelmi gondoskodás kapcsán jelentkező feladatok és a kiegészítő szolgáltatások terén Kiskunhalasi Járás egész területén illetékességgel bír /Gyvt 94 § (4) alapján.

A Család- és Gyermekjóléti Központ hatósági intézkedéssel érintett munkát végzi.

Javaslat hatósági intézkedésre (VV, NV, ID, ID 3. személy, családba fogadás)

Feladatellátás hatósági intézkedés alapján, családgondozás, utógondozás.

Speciális szolgáltatásaink:

Kapcsolattartási ügyelet (felügyelt illetve helyet biztosítva, vagy mediátor által vezetett) folyamatos, már jól működő szolgáltatás, ami biztosítja a zavartalan kapcsolattartást a gyermek és a külön élő szülő számára.

Készenléti telefonos szolgálat:

A Család és Gyermekjóléti Központ nyitvatartási idején kívül és hétvégeken, felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali telefonos segítségnyújtás. Telefonszám: **70/ 672 67 25**

Utcai szociális munka:

Utcai szolgáltatás iránti igény talán Kiskunhalas város peremkerületén fordul elő nagyobb számban. Ami gyakrabban jelentkező probléma az a lakóhelyéről önkényesen eltávozó, vagy gondozója által a lakásból kitett, ellátás nélkül maradó gyermekeket felkutatja, lakóhelyére

történő visszakerülésüket elősegíti, szükség esetén átmeneti gondozásukat, vagy gyermekvédelmi gondoskodásban részesítésüket kezdeményezi.

Kórházi szociális munka:

A kórházi szociális munkásokkal nagyon jó kapcsolatot alakítottunk ki, az együttműködés folyamatos. Az együttműködési megállapodás még nincs készen, de ennek ellenére, a közös munka jónak mondható.

Óvodai-iskolai szociális segítség:

2018 januárjától pályázat keretein belül láttuk el a feladatainkat 16 köznevelési intézményben Kiskunhalason és a járásban. 2018. szeptemberétől törvény szerint bevezetésre került az óvodai-iskolai szociális segítség, amit a lehetőségeinkhez képest elláttunk. Kiskunhalason és a járásban 40 közoktatási intézményben kell jelen lennie óvodai-iskolai szociális segítőnek, ebből, több mint 20 intézményt le tudtunk fedni, amit ebben az évben folyamatosan bővítünk.

Szociális diagnózis felvételi tevékenység:

Kiskunhalas járásban 1 fő esetfelvételi menedzser készíti a diagnózisokat. 2018. januárjától kötelezően ellátandó feladata a központnak, amit a Szociális Törvény szabályoz.

Jogi tanácsadás – megbízásos jogviszonyban a járás egész területén.

Pszichológiai tanácsadás – önálló tanácsadói munkakörben

Fogadja a különböző pszichés problémával (családi konfliktusok, szocializációs problémák, iskolai előrehaladással összefüggő lelki feszültségek, krízisek, vélelmezett, vagy valós bántalmazást, abúzust elszenvedők, önismereti, önértékelési zavarok, családba visszahelyezés, családba-fogadás esetén fellépő mentális problémák) jelentkező klienseket. Specifikus sérülést szenvedett gyerekekkel, fiatalokkal, fiatal felnőttekkel, szülőkkel is foglalkozik.

Fejlesztőpedagógia tanácsadás:

Mivel a városban/járásban működik pedagógia szakszolgálat – nevelési tanácsadó –, az iskolák egy része közvetlenül foglalkoztat fejlesztőpedagógust így elsősorban, közvetítő jelleggel segítjük a klienseket, gyermekeket oktatási intézményekben előforduló kudarcok zavarok, konfliktusok előfordulása esetén, heti 2 órában, esetmenedzseri munkaköri megbízás alapján.

2016. január 1-i hatállyal a **Gyermekvédelmi törvény és a 15/1998. NM rendelet alapjaiban módosította a gyermekvédelem 1997-ben kidolgozott rendszerét.** Az eddigi gyermekjóléti szolgálatok átalakultak Családsegítő Gyermekjóléti Központtá. Ez annyiban hozott változásokat, hogy az alapellátás keretein belüli gondozást már a Családsegítő Gyermekjóléti Szolgálat végzi, a hatósági jellegű munkát a központ, többek között családba fogadás, VV, ID, 3. szem. ID, NV, és ezeket a munkafolyamatokat a járásra kiterjedően, minden településen

Néhány adat az elmúlt évről:

A Család-és Gyermekjóléti Központ, éves ügyfélszáma: 1054 fő

**A KÖZPONTNÁL HATÓSÁGI INTÉZKEDÉS NYOMÁN GONDOZOTT
KISKORÚAK SZÁMA TELEPÜLÉSEK SZERINT 2018.01.01.-2017.12.31.**

TELEPÜ- LÉS NEVE	Véd. V.	Ideigl. elh.	ID. 3. sz. elh.	Nev. V	Csal. fogadás	Utó- gond	Egyedi esetek	Összesen
KISKUN- HALAS	85	22	9	100	64	2	81	363
BALOTA- SZÁLLÁS	15			4	1		4	24
KISSZÁL- LÁS	11			4	4	1	3	23
KUNFE- HÉRTÓ	1		1	6	1		2	11
TOMPA	12		3	23	6	7		51
ZSANA	---			1	1		1	3
HARKAKÖ- TÖNY				1	1		2	4
KELEBIA	15	2		13	5	1		36
PIRTO	7			2	---			9
ÖSSZESEN	146	24	13	154	83	11	93	524

**SPECIÁLIS SZOLGÁLTATÁSOK KERETEIN BELÜL VÉGZETT
TEVÉKENYSÉGEK ÉS AZOKKAL ELLÁTOTT SZEMÉLYEK**

TEVÉKENYSÉG	SPECIÁLIS TEVÉKENYSÉGEK SZÁMA	SPECIÁLIS TEVÉKENYSÉGEK KERETEIN BELÜL ELLÁTOTT SZEMÉLYEK SZÁMA
KAPCSOLATTARTÁSI ÜGY.	40	13
UTCAI SZOCIÁLIS MUNKA	4	4
KÓRHÁZI SZOCIÁLIS MUNKA	2	2
ISKOLAI SZOCIÁLIS MUNKA (pályázat)	102	102
KÉSZENLÉTI SZOLGÁLAT	58	58
JOGI TANÁCSADÁS	32	32
PSZICHOLÓGIAI TANÁCSADÁS	17	17
MEDIÁCIÓ	4	4
ESETKONFERENCIA	145	228
KONFLIKTUS KEZELÉS	2	8
ISKOLAI SZOC SEGÍTÉS	32	32
SZOC. DIAGNÓZIS	30	30
ÖSSZESEN	468	530

**A KÖZPONTNÁL ELLÁTOTT BÁNTALMAZOTT ÉS ELHANYAGOLT
KISKORÚAK ADATAI 2018-01.01. -12.31.**

MEGNEVEZÉS		A BÁNTALMAZOTT			AZ ELHANYAGOLT	
		KISKORÚAK SZÁMA				
		FIZIKAI	LELKI	SZEXUÁLIS	FIZIKAI	LELKI
CSALÁDON BELÜL	SZÜLŐ ÁLTAL	10	18	1	232	78
	TESTVÉR ÁLTAL	1	3		0	0
	EGYÉB ROKON	0	0	2	0	0
	ÖSSZESEN	11	21	3	232	78

A tavalyi évben a tervezett munkáinkból nagyon sok megvalósításra került Jelzőrendszeres értekezletek, minden járási településen 6 alkalommal, illetve Kiskunhalason is 6 alkalommal került megrendezésre.

Folyamatosan a KEF-en részvétel,

Pályázatokban való közreműködés,

Különböző egyesületekkel kapcsolattartás, évente több alkalommal adomány gyűjtés, osztás, cipősdoboz akció

Esetmegbeszélő műhelymunkák havi rendszerességgel,

Esetkonferenciák hetente a szolgálat, illetve központ kezdeményezésre,

A szolgálattal közösen napközis tábor, illetve több alkalommal megrendezett egy napos táborok.

JELZŐRENDSZERI EGYÜTTMŰKÖDÉS, HETI JELENTÉSEK

A jelzőrendszeri munkát az azokhoz tartozó szakmai elvárásokat az év elején ismertette a jelzőrendszeri tanácsadó a jelzőrendszeri tagokkal. Az együttműködési kötelezettségük fontosságára és annak elmaradása esetén a jelentési kötelezettségre felhívtuk a jelzőrendszeri tagok figyelmét. Folyamatos volt a heti jelentések fogadása és adminisztrálása.

A kistérségi településekre vonatkozóan egyöntetűen megfogalmazható, hogy a településeken a jelzőrendszeri tagokkal jó az együttműködés. A jelzések a jelzőlap előírásai szerint történnek írásban, krízishelyzet esetén a telefonos jelzést követi az írásos formátum is. A jelzések beérkezését követően az esetek sürgősségétől függően az intézkedések megtörténtek a törvényes határidőn belül.

A KÖZPONT ÉS A SZOLGÁLAT EGYÜTTMŰKÖDÉSE:

Az esetmenedzserek és a családsegítők munkája kiegyensúlyozott, jól tudnak együtt dolgozni.

A kistérségi településeket egy személyben ellátó családsegítők igen leterheltek.

A régi úgymond hagyományos családgondozásra nem marad kellő idő a gyermekvédelemhez kapcsolódó feladatok és túlzott adminisztráció miatt.

A települések külterületeit a tanyagondnoki szolgálat segítségével látják el. A családlátogatások és környezettanulmányok készítése miatt az ellátottak számára nyitva álló helységeiben nem mindig elérhetőek.

Az esetmenedzserek számára a megye határt meghaladó családlátogatások nehézséget okoznak mert nagy a távolság és a munkaidejükből sok időt vesz el az utazás.

2018. évben a Kecskeméti TGYSZ meghívására az esetmenedzserek több elhelyezési felülvizsgálati tárgyaláson vettek részt, a nevelőszülőknél elhelyezett gyermeket látogatták a nevelési helyükön, kapcsolatot tartottak a nevelőszülői tanácsadóval, több esetben esetkonferenciára hívták.

TANULÓ KÉPZÉS

Folyamatosan fogadtunk tanulókat gyakorlatra a felnőtt képzés területéről (szociális gondozó - ápoló, dajka képzésből, felsőoktatásból) több csoportban.

Kiskunhalas, 2019. 01. 29.

Sipos Istvánné
Családsegítő- és Gyermekjóléti Központ vezető

Családok Átmeneti Otthona I.-II

Telephely:: Kiskunhalas, Ván Benjámín u. 11.

Férőhelyeinek száma: 40 fő- 25 fő

Elérhetőségek:

Telefon/fax: **77 428-355** és **77-420-748**

Email: halascsa01@gmail.com, halascsa02@gmail.com

A feladatellátás, szabályozás azonos, eltérés csak a statisztikai adatokban, elhelyezési feltételekben van.

Ellátottak köre: A Kistérségi Társulási szerződés alapján, Kiskunhalas, Tompa, Kelebia, Balotaszállás, Kisszállás, Harkakötöny és Kunfehértó lakosai vehetik igénybe a szolgáltatást.

1. Az intézmények működése:

Az intézmény szakmai munkáját a 1997. évi XXXI. törvény és a hozzá tartozó kormány rendeletek, valamint a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet szabályozzák.

A Családok Átmeneti Otthonai a gyermekjóléti alapellátás keretében működő megszakítás nélküli munkarend szerint működő intézmények..

A személyes gondoskodást nyújtó ellátás igénybevétele önkéntes, a befogadás az ellátást igénylő szülő / törvényes képviselő/ kérelmére történik, ha az elhelyezés hiányában, a család lakhatása nem lenne biztosított, és a gyermeket e miatt el kellene választani szülőjétől.

2. A szolgáltatás igénybevételének módja és protokollja:

Az otthontalanná vált szülő kérelmére, együttesen helyezhető el a gyermek és szülője. Az elhelyezésnél a kiskorú testvér jogán, az intézményben lakhat a nagykorú testvér 21. életévéig, ha önálló jövedelemmel nem rendelkezik, illetve 24.életévéig, ha hallgatói jogviszonya van, s ezt fél évente igazolja. Az intézményben elhelyezhető a terhes nő és élettársa is, ha orvosi igazolás van a terhességről. Elhelyezést kap a kiskorú is, ha elhagyja családját, vagy ha családja súlyosan veszélyezteti testi épségét, a szükséges gyermekjóléti intézkedésig.

Az intézményi elhelyezés 1 év, mely indokolt esetben 6 hónappal hosszabbítható. Lehetőséget ad a törvény arra, hogy a tanév végéig hosszabbítsuk a megállapodást, hogy a gyermeknek a kiköltözés miatt ne keljen oktatási intézményt váltani.

Az elhelyezést kérők jól ismerik az intézményt Baky kastély néven. A jelzőrendszer tagjaival való szoros kapcsolat révén, a szolgáltatás mindenki számára elérhető. Az elhelyezés önkéntes mely írásos kérelemre történik, melyet a szakmai vezetőnek kell benyújtani egy példányban, kivételt képez ez alól, ha azt gyermekvédelmi szakellátásba történő elhelyezés megelőzése céljából írnak elő. Az intézmény nyilvántartást vezet a kérelmezőkről, mely nyilvántartás tartalmazza az igénylők személyes adatait, állandó lakcímét és tartózkodási helyét, illetve az elhelyezés indoklását.

A kérelmek iktatásra kerülnek, de az elhelyezés nem feltétlen a kérelmek benyújtásának sorrendiségét követi. Soron kívüli elhelyezésre a családban fellépő krízis, elemi kár, vagy természeti katasztrófa esetén van mód, de a szobák nagysága nem mindig egyeztethető össze a család létszámával. Minden kérelmezővel ismertetjük az intézményi házirendet az adatkezelési szabályzatot. Azok a kérelmezők, akik nem nyernek elhelyezést az intézménybe azokat írásban értesítjük, valamint töröljük a nyilvántartásból, ha már nem állnak fent az elhelyezést kiváltó okok. A családok egy része a Család Gyermekjóléti Szolgálat és Központ a Védőnői Szolgálat, illetve a Tanyagondnok javaslatra kerül be az intézménybe.

Az intézménybe kerülés feltétele egy évnél nem régebbi érvényes tüdőszűrő igazolás és bőrgyógyászati státusz. Mivel ezekre időpont egyeztetéssel lehet bekerülni, így az elhelyezés már megtörténhet hamarabb is, mint az igazolások beszerzése. A gyakorlat azt mutatja, hogy az utólag bekért igazolások beszerzése az elhelyezést követően, már nem annyira fontos a családoknak.

A családok többségénél az intézménybe való beilleszkedés zökkenőmentes szokott lenni. Kistelepülésről lévén szó az azonos kultúrájú családok ismerik egymást, sokszor több információval rendelkeznek egymásról, mint az intézmény. Vannak visszatérő családok, ahol a legfőbb probléma a lakhatás elégtelensége.

Megkötjük a megállapodást, melyet mindkét fél aláírásával fogad el, és közösen elkészítjük a gondozási tervet.

Az elhelyezést követően értesítjük írásban a Család és Gyermekjóléti Szolgálatot, az oktatási intézményeket, kollégiumot, külön élő törvényes képviselőt.

3. Az intézmények feladatai:

- gyermek és szülője számára együttes elhelyezés biztosítása,
- segítséget nyújt a szülőnek gyermeke teljes körű ellátásához, gondozásához, neveléséhez,
- közreműködik a család otthontalanságának megszüntetésében, helyzetének rendezésében,
- segítséget ad az egészséges életmód kialakításához, valamint a családi életre való neveléshez,
- családgondozással és szükség esetén, pszichológus szakember bevonásával segíti a családban jelentkező krízis, működési zavarok, illetve konfliktusok megoldását,
- tájékoztatást ad a szociális, a családtámogatási és a társadalombiztosítási ellátások formáiról, az ellátás elérhetőségeiről,
- tájékoztatja az ellátottakat érdekképviselőjük lehetőségeiről (gyermekjogi képviselő elérhetősége, érdekképviselői fórum működése, személyes adatok védelme, kapcsolattartás formái, titoktartási kötelezettség).

Egyéb feladatok:

- közösségformáló, - építő programok, csoportok szervezése,

- teret adni a különböző kultúráknak, hagyományoknak, vallásgyakorlásnak,
- szükség szerint a gyermekek felügyeletének ellátása,
- gyengébb képességű, vagy nyelvi problémával küzdő gyermekek részére segítségnyújtás a tanulásban, illetve továbbirányítás (Nevelési Tanácsadó, fejlesztő pedagógus),
- tájékoztatás a szülői és gyermeki jogokról, kötelezettségekről (kiemelkedő figyelmet fordítunk mindezek érvényesülésére),
- az ellátottak egészségi és mentálhigiénés állapotának figyelemmel kísérése, javítása, gyógyszerutalvánnyal, és kiegészítő ételmiszervásárlással segítjük a családokat,
- elsősegélynyújtáshoz egészségügyi láda biztosítása,
- közösségi helyiség kialakítása.
- Az intézmény nagy hangsúlyt helyez az épület állagának megóvására, ezért a napi és heti közös takarításon túl, havi nagytakarítást szervezünk a családok számára, mely érinti a lakótér és az udvar rendbetételét is. Ez nemcsak közösség formáló foglalkozás, de a családok számára példát is mutatunk, hogy tisztább, egészségesebb környezetben felnövekvő gyermekeik hasonló példát örökíthessenek majd tovább.
- A törvényben leírt tájékoztatási kötelezettségen felül, értesítjük a gyermekek oktatási intézményeit, (bölcsöde, óvoda, iskola) a család intézményes elhelyezéséről és kiköltözéséről.
- Prevenációs előadások szervezése, tájékoztatás nyújtása (alkohol, drog, dohányzás)
- Szülő csoport szervezése (gyermekek ellátásával, védőoltásokkal, munkavállalással, szülői szerepekkel, szabadidő hasznos eltöltésével stb. kapcsolatban)

Lehetőséget biztosítunk a gyermekvédelem alapellátásában a lakhatási, életvezetési problémákkal küzdő családok részére, hogy elkerüljék a hajléktalanság állapotát. A szolgáltatás egyfajta prevenció, biztosítja, hogy a gyermek a családjában nevelkedjen és egészséges fejlődése érdekében családja segítséget kapjon a kialakult élethelyzet felszámolására.

Az intézményben dolgozó szakmai team feladatául tűzte ki, hogy a sokféle problémával, hátránnyal küzdő családok mindennapjait, illetve rövid és hosszú távú céljait – a maga és az intézmény eszköztárával – a kívánt és szükséges mértékig segítse annak érdekében, hogy helyreálljon, illetve megteremtődjön a családok megtartó ereje. Mindezek megvalósulásához elsődleges szempont, hogy elnyerjük a gondozottak bizalmát, biztonságos, a napi életvitelnek megfelelő lakhatást nyújtunk.

A gondozás során a családdal közösen megtaláljuk motivációikat, melyek segítenek céljaik elérésében, és olyan szocializációs mintát és értékeket közvetítünk, melyek követendőek lesznek mindennapjaik során.

4. Tárgyi, elhelyezési helyzetkép

CSÁO I.

Jelenleg 13 lakószobában tudjuk elhelyezni a családokat, melyek az alapvető berendezéssel (ágyak, beépített szekrények, kiegészítő kisbútorok) felszereltek. Ezen felül rendelkezésre áll egy krízisszoba, mely azonnali elhelyezést nyújt a krízishelyzetben lévő családok számára. Négy főző és étkező konyha, kettő vizesblokk, négy WC, egy mosókonyha, egy mobil bútorraktár, egy ruha és textilraaktár, valamint egy közösségi helyiség áll rendelkezésre. Egész évben hideg-meleg víz, valamint idényben fűtés szolgáltatása. Az intézmény akadálymentesített, illetve rendelkezünk két mozgáskorlátozott vizesblokkal is.

Kettő iroda biztosítja az ügyfélforgalmat, az iratelhelyezést és irodatechnikát. Ebből egy irodát terápiás interjúk szobáinak használunk, melyben a felvételi beszélgetéseket és team

összejöveleteket bonyolítjuk. Ezt az irodát használja az azonos telephelyen működő Családok Átmeneti Otthona II. számú intézménye is. Vezetékes telefonvonallal, két számítógéppel, fénymásolóval rendelkezünk. Az intézmény rendelkezik egy mobil raktárral, melyet együtt használunk a Családok Átmeneti Otthona II-es intézményével. Tavaly évben vásároltunk egy automata mosógépet és egy hűtőszekrényt, ami a lakók kényelmét szolgálja.

Tavaly évben leselejtezésre került az intézményi személygépkocsi, melyet mindkét intézmény használt. Azóta saját gépkocsival oldjuk meg a hivatalos ügyintézt, amihez a munkáltató hozzájárulást ad.

CSÁO II.

Az intézmény épülete közös területen van a Családok Átmeneti Otthonának I. sz. intézményével. Hat lakószobában tudjuk elhelyezni a családokat, melyek a mindennapi élethez szükséges berendezési tárgyakkal (szekrények, ágyak, babaágyak, kiegészítő kisbútorok, televízió)vannak felszerelve. Egy főzőkonyha áll rendelkezésre, melyben családonként külön beépített konyhabútor, két családnak közösen főztűzhely, hűtő és fagyasztó szekrény, étkezőasztal, valamint gyermek etetőszék. Közösségi helyiség jól felszerelt, (televízió, DVD lejátszó, a gyermekek szabadidős tevékenységéhez életkornak megfelelő játékok), napos, világos helyiség. Három vizesblokk van, melyből egy megfelelő a mozgáskorlátozott személyek számára is. Az épület megközelíthető kerekesszékekkel is, és a belső kialakítása is lehetővé teszi a mozgáskorlátozottak fogadását.

Egy iroda biztosítja az irodatechnikát és iratelhelyezést. Vezetékes telefonnal, számítógéppel és internetes elérhetőséggel rendelkezünk.

5. Az intézmények szakmai létszámai:

A 15/1998. (IV.30.) NM rendelet meghatározása szerint rendelkezünk a szakmai létszámmal, és az előírt képesítési követelményekkel:

CSÁO I.

- 1 fő családgondozó, szakmai vezető
- 2 fő családgondozó
- 2 fő szakgondozó
- 2 fő gondozó

CSÁO II.

- 1 fő családgondozó, szakmai vezető
- 2 fő családgondozó
- 2 fő szakgondozó
- 2 fő gondozó

Mindkét intézményben meghatározott óraszámban jogász, pszichológus.

Technikai munkatársként napi 4 órában egy fő udvarost és napi 4 órában egy fő karbantartót foglalkoztat mindkét intézmény.

6. Az intézmények szakmai kapcsolatai:

Szakmai kapcsolatainak egyrészről meghatározzák a törvényi előírások, másrészről a gondozottak problémáinak segítése.

Szoros együttműködést alakítottunk ki a család és gyermekjóléti szolgálat és központtal, hisz először szakmai kapcsolatba ők kerülnek a gyermeket nevelő családokkal, és ha szükséges ők ajánlják fel, vagy kéri az átmeneti gondozást. A megváltozott törvényi szabályozás értelmében a szolgáltató intézmény végzi a környezettanulmányt, és a megfelelő

dokumentációk kitöltése után kéri az átmeneti gondozást. Védelembe vett gyermek esetén a család és gyermekjóléti központ családgondozójával kerülünk munkakapcsolatba, s közös családgondozást végzünk. Elkészítjük az intézményi gondozási, - nevelési tervet, mely illeszkedik a védelembe vételi határozat előírásaihoz, majd a feladatmegosztást is szabályozzuk. Közösben dolgozunk azon, hogy a család biztonságosan kerüljön ki az átmeneti gondozásból.

A megállapodás értelmében, a szolgálat által szervezett szabadidős programokban való részvételre/ napközis tábor, játszóház, városi gyermek rendezvények/ az intézményben élő gyermekek is lehetőséget kapnak.

Szakmai kapcsolatunk kiterjed a kistérség összes szolgáltató intézményére, a kistérségbe tartozó általános iskolák, a diákotthon és egyéb oktatási, nevelési intézmények felé. Az évek folyamán érzékeljük, hogy a családok nem jelzik az oktatási intézmények fele, hogy beköltöztek az intézménybe, így írásban jelzéssel élünk az oktatási intézmények fele.

Szoros kapcsolatot alakítottunk ki a védőnői szolgálattal, heti rendszerességgel látogatják intézményünket, valamint a gyermekorvosokkal, nevelési tanácsadóval. A hatóságok részéről a Kiskunhalasi Járási Gyámhatósággal, Gyámhivatallal, Rendőrséggel, Mezőőrséggel, Tanyagondnokokkal. Jelzési kötelezettségünk van a Gyámhivatalon felállított családvédelemért felelős koordinációs irodához, a családon belül elkövetett bántalmazás miatt.

A civil szervezetek felkeresése, és a velük való kapcsolattartás folyamatos. Támogatókra találtunk a MÁRIS Holland - Magyar Gyorssegítő Szolgálat dolgozóival. A Katolikus Egyház alkalmanként kenyérrel támogatja az intézményben élőket. Helyi vállalkozók és magánszemélyek is támogatják intézményünket. Diákok önkéntes munka keretében látogatják az intézményben élő gyerekeket és foglalkoztatják őket. Nyáron két, diákmunkán lévő lány egy- egy hónapot töltött el az intézményben, feladatuk a gyermekek foglalkoztatása volt, melyet a műszakban lévő kolléga koordinált.

A Családok Átmeneti Otthonainak civil szervezete, az ATOSZ Egyesület melynek szakmai munkájába, bekapcsolódtunk, a 2013. évtől. A konferenciákon észrevételt tehetünk, kezdeményezhetünk, a meghívott előadók segítik a szakmai munkánkat, a kerekasztal beszélgetéseken tapasztalatot cserélünk, segítséget kapunk a mindennapi munkavégzéshez. Az egyesület érdemi tárgyalásokat folytat a Kormánnyal, így elősegítve az Átmeneti Otthonokban dolgozók munkáját.

A munkatársak továbbképzését a kreditpontos képzések keretén belül biztosítja az intézmény, illetve a szakmai konferenciákon való részvétellel. A szociális alap- és szakvizsga, valamint a továbbképzés rendszere 2018. január 1-jétől jogszabályváltozás következtében jelentősen átalakul. (9/2000. (VIII. 4.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról.

A 2017. június 27-én kihirdetett 2017. évi XCV. törvény 12 § (3) bekezdés c) pontja szerint 2018. január 1-jétől hatályát veszítette az 1993. évi III. törvény 92/I §-a – A szociális alap- és szakvizsga szabályait és a szakvizsgára kötelezettek körét miniszteri rendelet határozza meg – amely alapján megszűnt a szociális alap- és szakvizsga rendszere. Az új, bevezetésre kerülő vezetőképzést a 25/2017. (X.18.) EMMI rendelet szabályozza. A vezetők előzetes jelentkezése megtörtént a szakvizsgára.

Figyeljük a jelentkezések határidejét a lehetőségeket és ösztönözzük a kollégákat a továbbképzésre, mely tavaly évtől 6 év helyett 4 éves ciklusokban valósul meg.

7. Az intézményekben folyó szakmai munka:

Az otthonban élő családok szociális, mentális helyzetének javítását, valamint az egészségnevelő programok összeállítását a szakmai vezető irányításával végzik a munkatársak. Az elvégzendő feladatokat, és a tervezést a havonkénti munkaértekezleten beszéljük meg. Havonkénti esetmegbeszélést, értékelést tartunk, illetve igazodunk az eset várható kimenetele miatt, az ettől eltérő időpontokhoz is. Az esetmegbeszéléseket, és a munkaértekezleteket mindig dokumentáljuk, hogy legyen lehetőség ezek követésére és a feladatok számonkérésére.

2016. évtől bekapcsolódtunk a szolgáltató intézmény által működtetett jelzőrendszeres értekezletek munkájába. Munkakapcsolatunk kiterjed a szolgáltatóval az intézményben elhelyezett családok családgondozására, valamint jelzéssel élünk feljűk a veszélyeztetett gyermekekről és családjukról. A Család és Gyermejkölési Központtal a védelembé vételi eljárás után alakítjuk ki a közös családgondozást. Mind a szolgálat, mind a központ által szervezett szakmai napon részt veszűk, hogy minél szélesebb körben tájékozódjunk a kistérség szociális problémáiról, illetve tapasztalatunkkal a felmerűlő problémák megoldását segítsűk. Az intézmény esetvezetéséhez is nagy segítség az esetmegbeszélő csoport, hiszen nálunk is vannak elakadt esetek, melyek továbblendítéséhez jól jön a külső segítség.

Szupervízió keretén belül a szakmai személyiségfejlődésűnk az intézmény pszichológusa segíti csoportos formában. Célja a szakdolgozók szakmai kompetenciájának fejlesztése, olyan szakmai tanulási folyamat, melyből mindenki profitálni tud a későbbi munkájában. Egyéni elbeszélgetésre is van lehetőség igény szerint.

Mint a jelzőrendszer tagjai, szorosabb kapcsolatot szeretnűk kialakítani az intézményben elhelyezést nyert családok gyermekeinek oktatási intézményeivel. Minden be és kiköltözű család esetében jelzéssel élűk az elhelyezésről, mely egyfajta veszélyeztetű tényezű a családok életében.

Intézműyűnk kész együttműködni az esetleges hiányzások, magatartással kapcsolatos problémák, tanulási nehézséggel küzdű gyermekek problémáinak kezelésében, valamint az iskola és a szűlők közötti kommunikációs nehézségek lekűzdésében.

A drog és alkoholfogyasztás nem fér össze az intézműnyes léttel, de mivel ezek a szenvedélybetegségek gyakran a beköltözés után derűnek ki, így az intézműny elsűdleges célja nem a családok kiköltöztetése, hanem a megfelelű tájékoztatás és segítség nyűjtása. Már a kisebb gyermekek részére is szervezűnk játékos formában drog prevenciót. A felnűttek számára előadásokat szervezűnk, és tájékoztató fűzetet biztosítűk, valamint nyűlt beszélgetéseket folytatűnk a témában. Célűnk, hogy a családok tisztában legyenek a drogfogyasztás veszélyeivel, a segítségnyűjtás formáival és megtalálják az életben azt a fajta elfoglaltságot, szabadidűs tevékenységet, amiben örömet lelik.

Intézműyűnk részről egy fűt delegáltűnk a KEF-be (Kábítószer Egyeztetű Fórum). A Fórum munkájáról tájékoztatást tart az intézműny szakdolgozóinak, valamint élen jár az intézműnyben élűk drogvenciójában. 2017-től bekapcsolódtűnk a helyi Police Cafe munkájába, melyre 2018-ban két alkalommal kaptűnk meghívást.

Abban az esetben, ha a szolgáltatást igénybevevű vállalja a térítési díj megfizetését, de annak az intézműnyi jogviszonya fennállása alatt két alkalommal nem tesz eleget, úgy hogy jövedelmében változás nem történik, és semmilyen váratlan esemény nem következik be a család életében, és az aktuális havi térítési díjat a befizetés napjától számított 15 napon belül

nem egyenlíti ki a hátralékkal együtt, akkor intézményi jogviszonya megszűnik, melyről írásos értesítést kap.

Valamint felhívjuk a szülő/törvényes képviselő figyelmét, hogy kiskorú gyermeke/gyermekei biztonságos lakhatásáról gondoskodnia kell, ellenkező esetben megkereséssel élünk a gyermek/gyermekek veszélyeztetettsége miatt a Család és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ felé.

A célunk ezzel csökkenteni a díjhátralékokat és tudatosítani a szolgáltatást igénybevevőkben, hogy intézményen kívül is fizetniük kell a lakhatásért (közüzemi szolgáltatásokért). Ez alól kivételt képez, akinek nincs jövedelme. (Az 1997. évi XXXI. tv. (Gyvt) 150§ (5) bekezdése értelmében ingyenes ellátásban kell részesíteni a jogosultat, ha a térítési díj fizetésére kötelezett jövedelemmel nem rendelkezik.)

A szociális munka módszertanából, a rendszerszemléletű családgondozással dolgozunk. Meghallgatjuk a család egyes tagjainak problémáját, de a megoldást az összehangolt, családot érintő külső, - belső környezeti, és kapcsolati rendszerek figyelembe vételével, és segítségével kezeljük. Fontos tényezőnek tartjuk a család erőforrásait, intézményi kapcsolatait, melyek segítségükre lehetnek a felmerült problémák kezelésében. A már meglévő családi kapcsolatokat, - melyek építő, segítő szándékúak- a gondozás során felkeressük, erősítjük, hogy az elérendő célokhoz megfelelő munkakapcsolatot alakíthassunk ki.

Az elhelyezést követően a családot fogadó munkatárs elkészíti az első interjút, mely a család intézményi elhelyezését megelőző lakhatására, kapcsolatrendszerére / család, szolgáltató intézmény, hatóság /, jövedelmére, a szülők és gyermekek iskolai végzettségére, a munkavállalásra, és vagyoni helyzetre terjed ki.

Ez után a családgondozó, a családdal közösen felmérve a külső – belső erőforrásokat, valamint a családok szükségleteit, elkészítik a gondozási nevelési tervet, - kiemelt figyelmet fordítva a család anyagi, mentális, egészségi állapotára nézve. Erről egy gondozási megállapodás születik, melynek részfeladatait az intézmény szakgondozói és gondozói látják. A gyermekek mentális és egészségi állapotának felmérése után, a szülőkkel, illetve a magát képviselni tudó gyermekkel, a felmerülő problémák kezelése érdekében szintén születik egy gondozási- nevelési terv, mely célként a problémák korrekcióját, illetve megszüntetését preferálja. A családok jogi problémáinak rendezésében az intézményben foglalkoztatott jogász hivatott segítséget nyújtani, akivel az intézményi kapcsolattartás eredményes. Magatartási, viselkedési, mentális és pszichés problémákkal küzdő családokat, egyéneket a meghatározott óraszámában foglalkoztatott pszichológus segíti, a kölcsönös konzultáció, visszacsatolás és feladatmegosztás mellett.

A családgondozók kiemelt feladata, hogy a gondozásukban levő családoknál felismerjék a korrekcióra szoruló élethelyzetet, életvitelt, a mentális és pszichés sérüléseket, valamint a pszichiátriai betegséggel küzdő egyéneket. Feladatuk továbbá, hogy a korrekcióban tudásuknak, szakmai felkészültségüknek és kompetencia határuknak betartása mellett, megfelelően segítsenek, illetve szakirányú segítséget ajánljanak ügyfeleiknek. A gondozásukban levő családokkal bizalmi kapcsolatot építsenek ki, hogy a tanácsadás, mint módszer elérje a családokat. Az intézményi elhelyezést követően dolgozzanak azon, hogy a családok mihamarabb megfelelő megoldást találjanak az intézményen kívüli lakhatásukra. Ennek megvalósításához, vegyék fel a városban fellelhető ingatlanközvetítőkkal, pénzügyekkel, és az önkormányzattal, annak szociális bizottságával a kapcsolatot.

A szakmai vezető irányításával szervezzenek és tartsanak csoportos foglalkozásokat mind a szülők, mind a gyermekek számára az egészséges életmód, az önértékelés, önbecsülés és az én kép kialakítására, melyek működéséről, a csoportdinamika hatásairól értékelést, összegzést

készítsenek, hogy a gondozási folyamatban résztvevő többi szakembert segíteni tudják. Gondozási tevékenységüket, megállapodásaikat a családdal, a gondozási – nevelési tervben rögzítsék. A problémamegoldás és a kihelyezés érdekében, a családdal kötött megállapodás szoros nyomon követését tegyék meg, hogy a célokhoz vezető út a lehető legrövidebb legyen.

A szakgondozó munkatársak aktívan részt vesznek a csoportok szervezésében, motiválják a szülőket és gyermekeket a közös programokon való részvételre. A gondozási feladatok során aktívan bekapcsolódnak a cselekvési fázisokba, a mindennapos kapcsolattartással, életvezetési tanácsaikkal hatékonyan formálják a család problémamegoldó készségét, képességét, valamint segítik a családok, egyének szocializációs hiányosságait, hátrányait. Szervezik, bonyolítják az intézményi közös rendezvényeket, segítik a tanulásban, illetve nyelvi nehézséggel küzdő gyermekeket, az iskolai követelményekhez felzárkózni, valamint kapcsolatot tartanak a gyermekek oktatási intézményeivel. Feladatuk, hogy felismerjék a tanulásban akadályozott gyermekek problémáit, irányítsák megfelelő szakemberhez a gyermeket, és az állapot elfogadtatása érdekében kezdeményezzenek segítő beszélgetéseket a szülőkkel. Minden szakdolgozó feladata a kompetenciájához mérten szervezni, kivitelezni a prevenciós előadásokat.

A gondozó munkakörben foglalkoztatott kolléga a gyermekekkel, csecsemőkkel kapcsolatos gondozási, ápolási feladatok elvégzésében segíti a szülőket. Feladatuk továbbá, a szülők akadályoztatása esetén a gyermekek felügyelete, ellátása, aktív részvétel a gyermekek napirendjének kialakításában, a közösségi, családi programok megvalósításában.

A szakmai team a gondozás során célként fogalmazza meg, hogy a különböző élethelyzetekben élő családok problémamegoldó készsége, életvitele, mentálhigiénés állapota, melyben nagy szerepet kap az egészséges életmód kialakítása olyan irányba változzon, hogy az intézményből történő kihelyezés után elegendő erőforrással rendelkezzenek a családok a problémás helyzetek kezelésére.

8. A személyi térítési díj megállapításának, fizetésének szabályai, a tavaly évi adatok:

Az intézményünkben, a 7/2018. (III.29.) önkormányzati rendelettel módosított Kiskunhalas Város Önkormányzat Képviselő-testületének a gyermekek védelméről szóló 18/2011. (VI.29.) önkormányzati rendelete alapján, 2018. április 01. napjától felnőtteknek 7.500,-Ft/fő/hónap, napi 250 Ft, a gyermekek után 3.600.- Ft/hónap/fő, napi 120.- Ft/fő mérsékelt intézményi térítési díjat állapított meg a fenntartó.

Az 1997.évi XXXI. tv. 150. § (5) bekezdésének értelmében ingyenes ellátásban kell részesíteni a jogosultat, ha a térítési díj fizetésére kötelezett jövedelemmel nem rendelkezik.

Fontos dolognak tarjuk és figyelemmel kísérjük, hogy a családok térítési díjfizetési kötelezettségüknek eleget tegyenek és az esetleges hátralékaikat törlesszék.

A térítési díjból adódó hátralékok zömét a kiköltöző családok halmozzák fel, mert az intézményt elhagyó családok már az utolsó havi térítési díjat nem fizetik ki. A bent lakó családoknál előforduló hátralékok esetében, igyekszünk megállapodni a családdal a fizetés módjáról.

CSÁO I.

A 2018. év térítési díj előírása: 2.634.115.-Ft

Tavaly évben teljesített befizetések összege: 2.060.845.-Ft

CSÁO II.

A 2018. év térítési díj előírása: 1.443.910.-Ft

Tavaly évben teljesített befizetések összege: 770.960.-Ft

9. Az ellátottak jogai:

Intézményünkben érdekképviselési fórum működik, melynek szabályozása alapján, a fórum tagjai azonos létszámmal vesznek részt, mind az ellátottak, mind az intézmény dolgozói, illetve a fenntartó részéről. / Két- két képviselő /Az ellátottak védelmében, szabályozásra került a fórum hatásköre, valamint a joggyakorlás módja.

Az intézményben tavaly évben három alkalommal ült össze az Érdekképviselési Fórum, új tag választása miatt. Panasz nem érkezett a Fórum felé.

10. A 2018. évre tervezett rövid és hosszú távú célok megvalósulása:

A Taj alapú nyilvántartás vezetése, zökkenő mentes volt. A térítési díj fizetésénél megfigyelhető, hogy a kiköltöző családok nagy többsége nem fizet térítési díjat a kiköltözést megelőző hónapban, így a hátralékok nagy része ebből tevődik össze.

Igyekeztünk részt venni a jelzőrendszer tagjai által szervezett rendezvényeken. Ilyen volt a tavaly évben két alkalommal megrendezett Police Cafe, a Kiskunhalasi Semmelweis Kórház HEFI Lelki Egészség Központjának megnyitója, ahol Bagdy Emőke előadását hallgattuk meg. A Kiskunhalasi Kábítószer Egyeztető Fórum meghívta Kitanics Márk klinikai és mentálhigiénés szakpszichológust, aki drog prevenciók előadást tartott, melyet beépítettünk az intézményi prevenciók munkánkba. Címe: A kábítószer személyiségre gyakorolt hatása.

A 2017-ben elindult drog prevenciók foglalkozásokat tavaly évben is folytattuk a gyermekek és felnőttek körében egyaránt. Ezek a foglalkozások beszélgetős interaktív formában zajlottak, a gyermekek esetében pedig játékos formában.

Részt vettünk az ATOSZ (Családok Átmeneti Otthonai Érdekképviselési Szervezete) közgyűlésén. Ahol többek között szó volt a veszélyességi pótlékról és a vezetők továbbképzéséről. Elutaztunk Siófokra a MACSGYOE szervezésében egy országos konferenciára, melynek „ A múlt diktálja a jövőt” 30. ill. 20 év a családok és a gyermekek szolgálatában” volt a címe, ahol többek között tájékoztatást kaptunk a GDPR adatvédelmi rendeletről. A MACSGYOE Kiskunhalason három megye (Bács- Kiskun, Békés, Csongrád) képviselésében szakmai műhelyt szervezett, melyen képviseltük az intézményt. Témája volt: a kapcsolattartási és a készenléti ügyelet működtetése, a jelzőrendszer szerepének, szintjeinek és feladatainak jogszabályi konkretizálása, a szociális diagnózis bevezetése, és az óvodai-iskolai szociális segítség megjelenése.

Közreműködünk költségalapú bérlakások pályázatának benyújtásánál, így egy, két fős család kapott költségalapú bérlakást a tavaly évben. Egyre több család él a lehetőséggel és használja az intézmény számítógépét, melyen munkalehetőségeket, albérletet tudnak keresni. Az előtakarékosság szempontjából kevés család tud hosszabb távon takarékoskodni, ennek oka a tartós bejelentett munkahelyek hánya. Folyamatosan tájékoztatjuk a lakókat a tudomásunkra jutó munkalehetőségekről és albérletekről. Tavaly évben egy gyermek sem került szakellátásba, illetve minimálisra csökkentettük az iskolai mulasztások számát.

Iskolai szünetekben a gyermekek foglalkoztatása folyamatos volt. Nyáron több alkalommal mozi látogatással, kinti és benti foglalkozásokkal, kirándulásokkal, arcfestéssel, zenés tornával, meseolvasással, pizza sütéssel, kézműveskedéssel, aktyivitivel tettük színesebbé a gyerekek mindennapjait. Ellátogattunk Csongrádbokrosra ahol a gyerekek egy Vadnyugati Város életébe nyerhettek betekintést. Az utazáshoz a fenntartó biztosított kisbuszt. Júliusban a Mária Holland Magyar Gyorssegítő Szolgálat által üzemeltetett tanyára látogattunk el, ahol a

gyerekek játszhattak és egy közös vacsorával zártuk a napot. Két gyengébb képességű tanulót augusztustól matematikából készítettünk fel a pótvizsgára.

Tavasszal a Bács-Kiskun Megyei Családok Átmeneti Otthonait láttuk vendégül, ahol egy szakmai nap keretén belül töltöttünk el egy napot közösen. Gyakorlati tapasztalatokat és dilemmákat osztottunk meg egymással.

Szülő csoportot szerveztünk, melynek témája volt a gyermekek egészséges családban való nevelkedése mellett, a táplálkozás, szoptatás, évszaknak megfelelő öltöztetés, szülői szerepek. Minden jeles ünnepet megtartottunk intézményi szinten. Farsangon fánk sütés, jelmez bemutatót szerveztünk. Anyák napján apró ajándékot készítettek a gyerekek a szüleiknek a szakdolgozók segítségével, gyermeknapot szabadtéri játékokkal, ügyességi versenyekkel gazdagítottuk, mikulásra minden gyermek mikulás csomagot kapott, karácsonyra pedig a szülők, segítséggel párnát készítettek gyermekeiknek.

Karácsonyra egy helyi vállalkozó füstölt kolbászt hozott a családoknak. A fenntartó pedig 10 kiló töltött káposztának való húst adományozott az intézményben élőknek, amit a lakók közösen főztek meg. A Fiat KB Autoteam és a Sóstó Csárda összefogásának eredményeképpen 200.000.-forint értékű játékot (babák, kisautók, kismotorok, társasjátékok, ügyességi játékok, labdák) adományozott az egy telephelyen működő két Családok Átmeneti Otthonának. Mivel a gyermekek foglalkoztatása legtöbb esetben együtt történik, így közösen használjuk a játékokat. Dr. Oetker pudinggal torta díszítővel, forró csoki italporral támogatta az intézményben élőket, annyi adomány érkezett, hogy a Család Gyermejköltségi Szolgálat és Központ is kapott belőle. A Bács-Kiskun Megyei Család, Esélyteremtő és Önkéntes Ház Vadasparki belépőjegyet adományozott az intézményben élő gyermekeknek, melyet 2019-es évben fogunk felhasználni.

11. Az intézmények tavaly évi kihasználtsága:

Statisztikai adatok

CSÁO I.

Főbb mutatók:

1) Összes férőhely: 40 fő - 13 szoba + 1 krízis szoba

Az intézmény tavaly évi kihasználtsága: 99,78% (40 fő)

A 2018. évi összes ellátott 82 fő, ebből 42 fő gyermek, és 40 fő felnőtt. (23 fő nő és 17 fő férfi) összesen: 24 család. 6 kiskorú gyermek volt védelembe az elhelyezés ideje alatt, egyiket sem az intézmény kezdeményezte. Kistérségi ellátottunk nem volt. Két éven belül visszaköltözött 2 család + 1 gyermek (összesen: 4 gyermek).

A 2018. évben az intézményből kiköltözött családok: 12 család

Albérletbe költözött: 4 család

Költség alapú önkormányzati bérlakásba költözött: 1 család

Családtaghoz költözött, szívességi lakáshasználók lettek: 7 család

Anyai nagyszülőhöz költözött 1 gyermek

Elhunyt 1 férfi

2018-ban bent lakó gyermekek korcsoportos bontásban:

0-2 éves korig 16 fő

3-5 éves korig 7 fő

6-13 éves korig 12 fő

14-17 éves korig 7 fő

CSÁO II.

Főbb mutatók:

2) Összes férőhely: 25 fő - 6 szoba

Az intézmény tavaly évi kihasználtsága: 99,5% (25 fő)

A 2018. évi összes ellátott 73 fő, (halmozott adat) ebből 44 fő gyermek, és 29 fő felnőtt. összesen: 18 család. 2 kiskorú gyermek volt védelembe az elhelyezés ideje alatt. Kistérségi ellátottunk nem volt. Két éven belül visszaköltözött 2 család (összesen: 4 gyermek).

A 2018. évben az intézményből kiköltözött családok: 14 család

Albérletbe költözött: 3 család

Családtaghoz költözött, szívességi lakáshasználók lettek: 9 család

Másik Családok Átmeneti Otthonába költözött: 1 család

Saját lakásba költözött: 1 család

2018-ban bent lakó gyermekek korcsoporti bontásban:

0-2 éves korig	9fő
3-5 éves korig	7 fő
6-13 éves korig	18 fő
14-17 éves korig	10 fő

Kiskunhalas, 2019. 01. 24.

Magyar Anikó
szakmai vezető
CSÁO I.

Herczeg Viktória
szakmai vezető
CSÁO II.

Férfi Átmeneti Hajléktalan Szálló

Telephely: 6400 Kiskunhalas, Molnár utca 6.

Férőhelyek száma: 30 fő

Az átmeneti hajléktalan szálló célja az önellátásra képes hajléktalan személyeknek lakhatási szolgáltatás és az önálló életvitel fenntartása érdekében esetvitel (szociális munka) biztosítása. Szociális munka keretében tanácsadás, esetkezelés, gondozás, készségfejlesztés, felügyelet, háztartási és háztartást pótló segítségnyújtás biztosítása, illetve szolgáltatásokhoz való hozzáférés segítése.

Kiskunhalas és térségének területén kb. 45 fő hajléktalan személy él. 30 fő férfi elhelyezésére van lehetőségünk, krízis időszakban ezt létszámon felül növelnünk szükséges. Májustól októberig csökken az ellátottak száma, azonban ekkor is folyamatos kapcsolatban vagyunk a „kint lévőkkel”, igény esetén bejönnek tisztálkodni, segítséget kérnek ruházat pótlásában, ügyintézésben.

2018-ban 43 személy tartózkodott a szállón különböző időintervallumokban. Az éves nyilvántartóban 68 fő volt a lakók száma. A kor szerinti összetételt tekintve 4 fő 40 év alatti, 29 fő 40 és 60 év közötti, 60 év felett 10 fő tartózkodott az átmeneti szállón. Az átlag életkor 53 év. A lakók egy része nem végezte el az általános iskolát, nagyobb számban 8 osztályt végeztek, illetve szakmával rendelkeznek. Főiskolát végzett személy is él az intézményben. Egyik fő törekvés a szakmai munka során, hogy az arra alkalmas egyéneket munkavállalásra motiváljuk, ez meg is valósul.

Hivatalos jövedelemmel átlagban 20 fő rendelkezett, akik térítési díj fizetésre kötelezettek. Ennek összege 9.000 Ft/hó, illetve 300 Ft/nap. A térítési díj fizetésben ismét fejlődés történt.

2018-ban 2.047.920 Ft térítési díj bevétellel szemben 9000 Ft hátralék keletkezett.

A jövedelemmel nem rendelkező lakóknak az ellátás ingyenes, őket munkalehetőségek felkutatásában segítjük, akár alkalmi jelleggel is.

Vendéglátóhelyekkel, konyhákkal, pékséggel tartjuk a kapcsolatot, akik rendszeresen, illetve alkalmasszerűen ételt adományoznak közvetlenül az ellátottak részére. Ünnepek alkalmával magánszemélyek, vállalkozók, egyházak ajánlanak fel segítséget.

A szállót és az ott élőket érintő eseményekről, felmerülő problémákról, illetve lehetőségekről minden hónapban lakógyűlésen egyeztetés történik. Ezekon a találkozókön a lakók is elmondhatják észrevételeiket, kérdéseket tehetnek fel.

Dolgozói létszámunk 6 fő. Napi 24 órában biztosított a felügyelet.

A Hajléktalanokért Közalapítvány által meghirdetett, „Hajléktalan személyek ellátásának megszervezése a konvergencia-régiókban 2018-19.” című pályázati felhívás „Tárgyi eszközök beszerzésének támogatása” megnevezésű programpontjában beadott pályázaton 139.000 Ft támogatást kapott az intézmény, 10 % önerő biztosítása mellett. Ennek köszönhetően műbőrrel bevont matracok kerültek használatba.

Az előzővel megegyező című és megnevezésű 2017-18. évi pályázaton szintén sikeresen szerepeltünk. 1.254.000 Ft támogatást kaptunk tárgyi eszköz beszerzésre, részben 10 % önerő biztosításával. Hűtőket, porszívót, műbőrrel bevont matracokat, ágycat, öltözőszekrényeket helyeztünk használatba. Ennek elszámolása 2018-ban elfogadásra került.

A Hajléktalanokért Közalapítvány RSZTOP Projektirodája által 2017-ben meghirdetett - „Együttműködő partnerek kiválasztása a hajléktalan emberek részére történő kiegészítő étkeztetés szolgáltatás biztosításához a konvergencia régió területén”- pályázaton az együttműködő partnerek közé került az intézmény, melynek köszönhetően 2018. január 2-2020. december 31. között minden munkanapon egy alkalommal 25-35 adag előre csomagolt, megfelelő minőségű, tápláló és vitaminokban gazdag ételmezt biztosítanak a szálló ellátottjai számára.

Kiskunhalas, 2019.01.22.

Kárászné Botka Nóra
szállóvezető

Támogató szolgálat:

Szakmai munkánkról:

Szolgálatunk 2018-ben is a jogszabályban meghatározottaknak megfelelően személyi segítséget, személyszállítást valamint a személyszállításhoz kapcsolódó kísérést biztosított ellátottainak.

Az ügyfélkör - a szintén jogszabályban meghatározott - szociálisan rászorult fogyatékos személyek köre, akik igényelték és elfogadták a szolgáltatás segítő munkáját:

	Megállapodással rendelkezik (fő)
Értelmi fogyatékos személy	40
Mozgáskorlátozott személy	31
Látási fogyatékos személy	5
Hallási fogyatékos személy	1
Autista személy	6
Egyéb fogyatékos személy	1
Összesen	84

2018-ben jogviszonyt létesített : 11 fő

2018-ben jogviszonyát megszüntette : 13 fő

Megszűnés okai: elhalálozás, ellátási területről elköltözés, bentlakásos intézményi ellátásba kerülés.

Ügyféllel illetve törvényes képviselőjével megkötött Megállapodásban foglaltak szerint:

Személyi segítséget és személyszállítást is igénylő ellátott : 75 fő

csak személyszállítást igényel : 7 fő

csak személyi segítséget igényelt : 2 fő

Orvosi igazolás alapján személyszállítás közben kísérést igényelt : 35 fő.

A fogyatékossgal élő személyek a személyi segítség körében:

- gondozási-ápolási tevékenységet
- személyi felügyeletet
- háztartási segítségnyújtást
- készségfejlesztést
- közszolgáltatások elérésének segítségét
- ügyek intézését, megbízásuk alapján feladatok végrehajtását
- lakókörnyezeten belüli és kívüli mobilizációt
- szabadidős tevékenységek végzését és azok elérését
- személyszállítást

végeztünk az önálló életvitelre - valamilyen mértékben - képes, saját lakókörnyezetükben élő fogyatékos személyek - és családjaik - segítésére.

Célunk és feladatunk a segített személy önálló, önkiszolgáló képességének megtartása, lehetőség szerinti fejlesztése.

Fontos, hogy a fogyatékossg okán bekövetkezett funkcióvesztés miatt

- egyéni és társas szükségletei,
- egészségügyi állapota,
- szociális körülményei ne sérüljenek, romoljanak.

Az elérhető legmagasabb fokú

- önálló életvitel
- társadalmi integráció

- a társadalmi életben való teljes jogú részvétel elősegítése
- az egyén izolációjának, szegregációjának csökkentése/elkerülése a cél.

Személyi segítség feladatkörében 1.664 esetben 2491,03 órában segítettük ügyfeleinket. A szállítás közbeni segítség 431 esetben történt. Autisták esetében 656,75 óra az egyéb rászorultságon alapuló kísérés 59,5 óra volt.

A legnagyobb mértékben a háztartási segítségnyújtás, a közszolgáltatások elérésében segítség és ügyintézés szükséglete jellemző.

A szolgáltatás Kiskunhalas, Kelebia, Kisszállás és Tompa településeken élők számára elérhető.

Az alapfeladaton túl segítjük a kiskunhalasi Idősek Klubjának ügyfeleit reggelente otthonukból a nappali intézménybe történő szállítással. 1936 esetben összesen 3263,19 km- en vették igénybe a szállító szolgáltatást.

Személyi feltételek:

A szolgáltatást 7 fő látja el:

- 1 fő szolgálatvezető
- 1-1 fő személyi segítő településenként(4)
- 2 fő gépkocsivezető.

Az év során gyermekvállalásból visszatért egy személyi segítő munkatársunk.

A munkakör betöltéséhez szükséges képzettséggel 7 fő munkatárs rendelkezik, ők valamennyien rendelkeznek a speciális „támogatószolgálati” képzettséggel is.

Tárgyi feltételek:

Telephely:

A szolgáltatás telephelye a Nefelejcs utca 9. sz. alatt van, a BKM „BÁRKA” Integrált Szociális Intézmény Fogyatékos Személyek Otthona épületében (közismert nevén Nefelejcs Otthon), ahol a közüzemi díjakat az általunk használt ingatlanrész arányában számla ellenében a HTKT SZSZK utalja.

A telephely a város központjában található könnyen megközelíthető helyen, mozgáskorlátozottak számára akadálymentes vizesblokkal rendelkezik, ez fontos ügyfeleink számára.

Az intézmény udvarán parkol két gépjárművünk.

Az iroda ügyfélfogadásra teljes mértékben alkalmas, akadálymentes, kerekesszékes ügyfél számára is megközelíthető.

Az iroda felszereltsége a feladatellátásnak megfelelő: mobil telefon, számítógép internet eléréssel, fénymásoló selejtezésre került (javíthatatlan) nyomtatóval felszerelve. A munkához minden szükséges eszközt és irodaszert megkaptunk, amit – szükség szerint - igényeltünk.

Nyitva álló helyiségek: Tompa és Kelebia településeken az előírásoknak megfelelőek a helyiségek, könnyen megközelíthetőek, akadálymentesek, a települések centrumában találhatóak.

A személyi segítő munkatársak szolgálati kerékpárral rendelkeznek.

Gépjárművek:

Feladatellátásunkhoz 3 db gépjárművel rendelkezünk:

- Citroen Jumpy LVR 640 frsz.-ú 9 személyes, kerekesszék rögzítésére 4+3 pontos rögzítő rendszerrel rendelkező gépjármű. Tompa székhelyről Kelebia –Tompa - Kisszállás településeken élő különböző fogyatékossgal élő gyerekeket és felnőtteket szállít napi rendszerességgel Kiskunhalasra óvodába, iskolába, nappali intézménybe. 2018-ben futásteljesítménye 26.505 km volt, melyből 21.287,38 km-en 3.396 utasa volt, 2018. december 31-én 158.464 km-t mutatott a számlálója.
- Citroen Jumpy IRH 528 frsz.-ú 9 személyes gépjármű. 2003.08.13-án forgalomba állított jármű 2013 szeptembere óta segíti munkánkat.142 000 km-rel került hozzánk, 2018. december 31-én 254.327 km-t mutatott az számlálója. 2018-ben 15.453 km futás teljesítménnyel, melyből 9.945,92 km-en 3.250 utast szállított.
- Suzuki Ignis KCE 101 frsz.-ú személygépkocsi. Ez elsősorban az önálló mozgásra képes, de súlyosan mozgássérült emberek személyszállításában nagy segítség (magassága miatt könnyebben ki-beszállnak az utasok). A 2006.01.31-én forgalomba állított jármű a támogató szolgálatok összevonásakor került használatunkba 2009. január 1-jén 27.011 megtett km-rel, 2018. december 31-én 187.101 km-rel zárta az évet. Közel 1.344 utasa számára segítette a közszolgáltatások elérését.

2018-ben (is) autóink folyamatos javítást igényeltek: életkoruk, a sok városi közlekedés – kis távolságok, gyakori ki/beszállással – a műszaki állapotra kedvezőtlenül hatnak. A nagy futásteljesítmény üzemanyaggal történő finanszírozása, valamint a folyamatosan jelentkező javíttatási költségek tetemes költséggel járnak. A biztonságos közlekedés érdekében ezek elvégzése elkerülhetetlen.

Annak érdekében, hogy fiatalíthassuk a gépjárműállományt, pályázatot nyújtottunk be új autó beszerzésére, sajnos sikertelenül.

Térítési díj:

A szolgálat szociálisan rászorult személyek számára 0 Ft mérsékelt intézményi térítési díjjal nyújtja szolgáltatásait, míg a szociálisan nem rászorult személyek esetében 40.-Ft/km és 250.-Ft/óra a segítség térítési díja. Ez a térítési díj méltányos, a fogyatékos személyek alacsony jövedelmi szintjét figyelembe vevő.

Vélhetően felvetődhet annak kérdése, indokolt lenne-e a szolgáltatásért a fogyatékos személy számára e méltányos térítési díj megszüntetése? Ebben az esetben el kell gondolkodni azon is, tehet-e a fogyatékos gyermek (és szülője) arról, hogy a saját lakóhelyén nem elérhető számára a megfelelő fejlesztés, óvoda, iskola, nappali intézmény. S amennyiben nem elérhető, számára ezen közszolgáltatások elérése magasabb költséget ró a családra. Esetleg a szülő nem tud munkát vállalni, mert a fogyatékossgal élő gyermekét kell a közszolgáltatás elérésében segíteni.

A fogyatékossg nem betegség, amit az egészségügy majd helyrehoz, az élet végéig tartó állapot, az élet végéig fennálló nehézséget jelent a fogyatékos személy és családja számára a problémák megoldásában, a szükségletek kielégítésében, a közszolgáltatásokhoz való hozzáférésben.

A társadalmi szolidaritás szükséges mértékének kérdéskörétől eltekintve, de ismerve ügyfélkörünk és családjaik szociális, egészségügyi, mentális helyzetét, teljes mértékben

helyénvalónak tartja szolgálatunk kollektívája a jelenleg megállapított térítési díj mértéket a magas önköltség ellenére is.

Az állami finanszírozás növelése érdekében 2018-ben a egy alkalommal *kapacitás bővítési kérelmet* nyújtottunk be, mely elutasítással végződött.

A 2018-ben teljesített feladatmutatók:

Szolgáltatás megnevezése	Tényleges teljesített feladatmutató
1. Halmazott fogyatékosága vagy autizmusa miatt szociálisan rászorult személyek személyi segítésére fordított idő alapján számított feladatmutató	252,05
2. Egyéb szociálisan rászorult személyek személyi segítésére fordított idő alapján számított feladatmutató	2.323,0000
3. Személyi segítés feladategysége összesen	2.575,05
4. Halmazott fogyatékosága vagy autizmusa miatt szociálisan rászorult személyek <u>szállításhoz kapcsolódó</u> személyi segítésére fordított idő alapján számított feladatmutató	656,7500
5. Egyéb szociálisan rászorult személyek <u>szállításhoz kapcsolódó</u> személyi segítésére fordított idő alapján számított feladatmutató	59,5000
6. Személyi segítéssel teljesített feladategység összesen	716,25
7. Szociálisan rászorult személyek szállítása közben megtett kilométerből számított feladatmutató	6.021,572
8. Összesen: (3+6+7.)	9.312,872

Összegezve:

2018-ben is igyekeztünk az igényeket kielégíteni- problémákat megoldani a fogyatékkal élő személyek segítése feladatkörében. Ha a szükségletek úgy kívánták, hétvégén és ünnepponon is helytálltunk annak érdekében, hogy ellátottaink fogyatékoságuk okán adódó hátrányain enyhíthessünk.

A hatásosság és hatékonyság elvét valljuk a munkavégzés során, hiszen tudjuk, hogy szolgálatunk költséges szolgáltatás. Ezek az elvek a szolgáltatás-tervezésének és szervezésének - az ellátott fogyatékkal élő személy szükségletei kielégítése folyamatában - fontos szempontok.

Várakozással tekintünk a 2019-es év elé, mely a munkánkat nem alapjaiban változtatja meg, a szolgáltatás alapelvei és céljai nem változnak, ugyanakkor a szolgáltatási elemek rendszerének bevezetésével újragondolást kíván a segítő munka.

2019-ben is a kapacitásbővítés lehetőségére kérelmeket nyújtunk be az adott időpontokban. A gépjármű beszerzési (és természetesen az egyéb) pályázatokat is figyelemmel kísérjük és próbálkozunk továbbra is.

Kiskunhalas, 2019. január 25.

Fodor Zoltánné
szolgálavezető

Időskorúak Otthona, Harkakötöny, Bem u 2. - Ady u. 8.

Az intézmény biztosítja:

- a napi huszonnégy órás szolgálatot,
- a folyamatos működéshez szükséges személyi és tárgyi feltételeket.
- az éjszakai és nappali tartózkodásra (lakhatás),
- személyi tisztálkodásra,
- az étkezésre,
- az intézmény jellege szerinti közösségi együttlétre, tevékenységre (pl. társalgó, foglalkoztató, vallásgyakorlásra alkalmas helyiség, valamint mentális gondozásra,
- az egészségügyi ellátás céljára
- a látogatók fogadására szolgáló helyiséget.

Az ellátásban részesülő személlyel közvetlenül foglalkozó szakember folyamatosan figyelemmel kíséri és elősegíti az egyéni gondozási tervben meghatározottak érvényesülését. Az egyéni gondozási tervet kidolgozó munkacsoport évente - jelentős állapotromlás esetén annak bekövetkeztekor - átfogóan értékeli az elért eredményeket, és ennek figyelembevételével módosítja az egyéni gondozási tervet.

Ha az ellátásban részesülő személy állapota miatt ápolásra is szorul, az egyéni gondozási terv részeként ápolási tervet lehet készíteni. Az ápolási terv az ápoló-gondozó otthonban elhelyezett személy részére nyújtott, e rendeletben meghatározott ápolási feladatok dokumentációja, amely az ápolásra szoruló személy állapotának javítására vonatkozó feladatokat, illetve az alkalmazható technikákat tartalmazza.

Az egyéni gondozási terv tartalmazza:

1. az ellátott személy fizikai, mentális állapotának helyzetét,
2. az állapotjavulás, illetve megőrzés érdekében szükséges, illetve javasolt feladatokat, azok időbeli ütemezését,
3. az ellátott részére történő segítségnyújtás egyéb elemeit.

Az ápolási terv tartalmazza:

1. az ellátást igénybe vevő egészségi állapotának leírását,
2. az ápolási tevékenység részletes tartalmát,
3. az ellátást igénybe vevő önellátó képességének visszanyeréséhez szükséges segítő tevékenységet,
4. az ápolás várható időtartamát,
5. szükség szerint más formában biztosítandó ellátás kezdeményezését (ápolóotthoni elhelyezését, fekvőbeteg-gyógyintézeti elhelyezést stb.).

Az ápolási feladatok szakszerű ellátását az intézmény orvosa folyamatosan figyelemmel kíséri.

Az intézmény azoknak a nyugdíjkorhatárt betöltött személyeknek az ápolását , gondozását végzi, akik rendszeres gyógyintézeti kezelést nem igényelnek , életkoruk, egészségi állapotuk miatt rászorultak, legalább 4 órás ápolási szükséglettel rendelkeznek amelyet az intézményvezető állapít meg.

Önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képesek és az alapellátás keretében ellátásuk nem biztosítható.

Az idősek otthonába az a 18. évet betöltött személy is felvehető, aki betegsége miatt nem tud önmagáról gondoskodni.

Az intézetbe a jelentkezés önkéntes alapon történik, határozott, vagy határozatlan időre, az ellátás tartalmáról a felek megállapodást kötnek.

Az intézményi térítés

A fenntartó évenként felülvizsgálja a térítési díjat és tájékoztatja a jogosultakat a gondozási díj mértékéről az igazgatón keresztül.

Térítési díj 2018. április 1-től
84.000.- Ft/fő/hó

A fenntartó rendeletébe foglaltak szerint csökkentheti, vagy elengedheti a személyi térítési díj összegét , amennyiben a jogosult jövedelmi és vagyoni viszonyai azt indokoltá teszik.

Az ellátott nyugdíjának, járulékának 80%-áig lehet a térítési díjat meg állapítani, az öregségi nyugdíj minimális összegének 20%-át költőpénzként kell az ellátott rendelkezésére visszahagyni.

Az ellátást igénylő vagy a térítési díjat megfizető más személy írásban vállalhatja a mindenkori intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díj megfizetését. Ebben az esetben nem kell a jövedelemvizsgálatot elvégezni, de biztosítani kell, hogy az ellátást ily módon igénybevevő személy ne kerüljön előnyösebb helyzetben mint aki nem tudja a térítési díjat megfizetni.

Orvosi ellátás: heti 4 órában ill. szükség szerint történik. Dr Barabás Gábor János

Rendszeres orvosi felügyelet, szakorvosi ellátás biztosításának megszervezése az intézmény feladata. Az ápoló-gondozó feladatokat végző szakdolgozók 12 órás munkarendben dolgoznak.

A két intézmény 2 gondozási részlegekre tagozódik:

Ady u; Bem u.

A részlegekben szakszemélyzet felel a rendért, az otthonosság megteremtéséért, a gondozási és ápolási dokumentáció vezetéséért, értékeli a részlegvezetővel együtt az elvégzett feladatok eredményét, új feladatokat határoznak meg. Ápolás, gondozás, személyi és környezeti higiénia biztosítása, a lakó ill. a beteg állapotához igazított egyénre szóló tervezéssel.

Feladatuk a lakók egészségének megóvása, az egészséges életmód feltételeinek biztosítása (diéta, öltözködés, levegőzés, mozgás) a káros szenvedélyek megelőzése, mérséklése.

Az intézeti alaplistába bekerült gyógyszerek biztosítása térítés nélkül, az alaplistán kívülieket pedig térítés ellenében biztosítja az intézmény, a test távoli gyógyászati segédeszköz beszerzése, és biztosítása is az intézmény feladata. Kapcsolattartás kórházakkal, rehabilitációs intézményekkel, szűrővizsgálatok megszervezése.

Mentálhigiénés és foglalkoztatás szervező feladata

A krónikus betegek intézményes elhelyezésén és az elemi szükségletek biztosításán túl az intézménynek közösségi kapcsolataik erősítése, megszervezése, szabadidejük célszerű kitöltése, kirándulások szervezése.

A mentálhigiénés munkatárs és foglalkoztatás szervező feladatai:

- elősegítik és ápolják a lakók családi kapcsolatainak fenntartását, kialakítását. (levelezés, látogatás, hazautazás),
- megszervezik és vezetik a gondozottak egyénre szóló foglalkoztatását, terv szerint amely lehet terápiás célzatú (kézimunka, festés, rajzolás, mozgás, só gyurmázás),
- kerti munka, ház körüli munka
- segítik a gondozottak érdekvédelmének érvényesítését,
- megszervezik és lebonyolítják a lakók számára az ünnepélyeket, megemlékezéseket,

Az intézményben az élet napirendi keretben folyik, amelyet az intézmény házirendje szabályoz, a házirend és a megállapodás tervezet az intézménybe jelentkezéskor illetve előgondozáskor átadásra kerül.

Az intézményben elhunytat végtisztesség illeti meg, amelynek módjáról a lakó, vagy törvényes képviselője életében nyilatkozik, rendelkezik. A teendők ellátásáról a részlegvezető gondoskodik.

Az orvosi vizsgálat utáni teendők:

- a halott elkülönítése, a végtisztességre való felkészülés,
- a hozzátartozó, vagy törvényes képviselő értesítése,
- szükség esetén a temetés megszervezése,
- az ingóságok számbavétele, megőrzése,
- az ingóságok átadása a hozzátartozónak

Részlegvezető feladatai:

Helyi szinten a vezetése alatt álló intézményben szakmai feladatok ellátása, összehangolása, az intézmény biztonságos és folyamatos működésének biztosítása.

Elvégzi az otthona lakóinak a felvétellel kapcsolatos teendőit, megállapodást köt, vezeti a dokumentációkat, eleget tesz a tájékoztatási kötelezettségének, gondoskodik a lakók vagyonkezeléséről, intézi a készpénzkezeléssel kapcsolatos teendőket, gondoskodik a térítési díjak beszedéséről, befizetéséről.

Elkészíti a dolgozók továbbképzési ütemtervét, munkaértekezletet tart, és felel munkavédelmi és tűzvédelmi szabályzatok betartásáért. Intézi az éves szabadságok ütemezését, nyilvántartja a túlórákat, elkészíti a havi munkaidőkeretet, a nem rendszeres juttatások feladásához kimutatást készít, nyilvántartást vezet a távollétről és változóbérről és jelentést küld a megadott határidőig. Ellátja a házi gondozás helyi szakmai irányítását.

Ellenőrzi a személyes gondoskodást nyújtó intézményi dolgozók szakmai munkájának ellátását, az etikai szabályok betartását, irányít. Kapcsolatot tart a különböző társadalmi szervezetekkel, hozzátartozókkal és lényeges változás esetén értesíti az érintetteket.

Rendszeresen részt vesz a vezetői értekezleten, a hatályos jogszabályi rendelkezéseket betartja és betartatja.

Elkészíti az éves munkatervet, lakó gyűlést szervez, működteti az Érdekképviselői Fórumot.

Továbbképzési kötelezettség teljesítése

2018. évben 0 fő dolgozónk vett részt továbbképzési kötelezettségen.

Dolgozók szakképzettsége

Az intézményünk dolgozóinak száma: 12 fő, ebből szociális gondozó-ápoló 10 fő, szakápoló 1 fő, 0 fő szakképzetlen

A részlegvezető általános szociális munkás 1 fő, aki 4 órában látja el a részleg vezetését illetve 4 órában a mentálhigiénés feladatokat.

Az intézményi elhelyezésre várakozók:

Az intézményi ellátásra várakozók száma 21 fő. Az intézményben elhelyezettek száma jelenleg 11 + 10 fő.

2018. évben az elhunytak száma Ady utcai telephely 3 fő, gondozásának indokoltsága megszűnt: 0 fő

2018. évben az elhunytak száma Bem utcai telephely 3 fő, gondozásának indokoltsága megszűnt 0 fő

Új felvétel Ady utcai telephely 4 fő került az intézménybe.

Új felvétel Bem utcai telephely 3 fő került az intézménybe.

Így 2018. év december 31-én az Ady utcai telephelyen 11 és Bem utcai telephely 10 fő az intézményben ellátottak száma

2018. évben intézményi elhelyezésre 21 fő jelentkezett, akik rendelkeztek az előírt gondozási szükséglettel. Az intézmények kihasználtsága 101%-os.

Az intézmény ellenőrzései:

Az intézményben a HTKT Szociális Szolgáltató Központ belső ellenőrzéséért felelős Nyilas László végzett ellenőrzést, amely részletesen kitért az intézményben folyó munkaterületek mindegyikére.

HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

Gondoskodás azokról a személyekről, akiknek egészségi állapota indokolja a szolgáltatás igénybevételét (akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem, képesek és róluk nem gondoskodnak, továbbá azokról a pszichiátriai betegekről, fogyatékos személyekről, valamint szenvedélybetegekről, akik állapotukból adódóan az önálló életvitellel kapcsolatos feladataik ellátásában segítséget igényelnek, de egyébként önmaguk ellátására részben képesek, valamint azokról az egészségi állapotuk miatt rászoruló személyekről, akik ezt az ellátási formát igénylik, illetve bentlakásos intézményi elhelyezésre várnak.

Az ellátott gondozási tevékenységek:

- segítő kapcsolat kialakítása
- alapvető gondozási, ápolási feladatok ellátása a házi orvos előírása szerint
- segítségnyújtás a higiénia fenntartásában
- közreműködés az ellátást igénybevevő háztartásának vitelében(bevásárlás, takarítás, meleg étel biztosítása, mosás,)
- környezettel való kapcsolattartás segítése
- vészhelyzet kialakulásának megelőzése, kialakult vészhelyzet elhárítása
- az ellátást igénybevevő segítése a számára szükséges szociális ellátásokhoz való hozzájutásban
- szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözések segítése.

A feladatot egy szakképzett szociális gondozó-ápoló látja el. Az ellátottak száma átlagosan éves szinten kerekítve 3 fő.

Az esetszám 2018. december 31-én 549 eset.

A házi segítségnyújtás térítési díja 0 Ft. Várakozók száma 0 fő.

2018. évben 0 fő került be az ellátásba, 2018. december 31-ig 0 főnek szűnt meg az ellátása.

Harkakötöny, 2019-02-14

Horváth Mariann
részlegvezető

Kisszállás Házi segítség nyújtás, Idősek Otthona:

Kisszállás telephely szociális ellátást biztosító intézményei a település közigazgatási területén látják el feladataikat.

Telephelyek:

Házi segítség nyújtás nyitva álló helyiség (Kisszállás Fő u. 31.)

Feladatellátása: házi segítség nyújtás

Kisszállás Idősek Otthona (Kisszállás Iskola u. 20-22.)

Feladat ellátása: ápolást- gondozást nyújtó ellátás

Szakmai egységek feladat ellátása, jellemző tendenciák , az ellátottak köre

I. 1.Házi segítség nyújtás

A szolgáltatás célja , feladata:

Gondoskodni azokról a személyekről, akinek egészségi állapota indokolja a szolgáltatás biztosítását. Az intézmény külön eljárás nélkül, haladéktalanul köteles az ellátást biztosítani akinek életét testi épségét, vagy egészségi állapotát a szolgáltatás elmaradása veszélyezteti.

A házi segítség nyújtás keretében az arra rászoruló saját otthonában a házi gondozó segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybevevő korának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelő gondoskodásba részesüljön, fizikai, mentális és szociális szükséglete biztosított legyen.

2017 január 1.-től a házi segítségnyújtás magában foglalja a

- szociális segítséget és a
- személyi gondozást

Szociális segítség:

1. a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,
2. a háztartási tevékenységben való közreműködést,
3. a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást,
4. szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítségét.

Személyi gondozás:

1. az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását,
2. a gondozási és ápolási feladatok elvégzését,.

Házi segítségnyújtás igénykérelmét megelőzően vizsgálni kell a gondozási szükségletet, melynek keretében meg kell állapítani, hogy

- az ellátást igénylő esetében szociális segítség vagy személyi gondozás indokolt,
- meg kell állapítani továbbá a napi gondozási szükséglet mértékét.

A gondozási szükséglet vizsgálatát a szolgáltatás iránti kérelem alapján az részlegvezető, ennek hiányában az általa kijelölt személy végzi el.

Ha a vizsgálat eredményeként megállapítást nyer, hogy a gondozási szükségletet – az annak vizsgálatáról szóló 36/2007. (XII. 22.) SZMM rendeletben meghatározott értékelő adatlap szerint – III. fokozatú, a szolgáltatást igénylőt tájékoztatni kell a bentlakásos intézményi ellátás igénybevételének lehetőségéről. Ebben az esetben a szolgáltatást igénylő az intézményi

elhelyezés időpontjáig házi segítségnyújtásra jogosult.

Az ellátást személyre szabottan, egyéni gondozási terv alapján történik.

A házi segítség nyújtást az igazolásban meghatározottak szerinti időtartamban, de legfeljebb napi 4 órában lehet nyújtani.

A házi segítség nyújtás esetében az ellátás megkezdése előtt a szolgáltatás vezetője megvizsgálja az ellátást igénylő havi jövedelmét az Szt.119/C§(1)a, pontja értelmében és ezt követően állapítható meg a személyi térítési díj.

A házi segítség nyújtó szolgáltatás 2017. április 1.-től a térítésdíjas. 2018. évben is 150 Ft/óra volt az intézményi térítési díj. Éves bevételünk 281.115 Ft volt 2018 évben

Ellátást igénybevevők létszámának alakulása

Előző év XII.31.-én ellátott 26 fő

Tárgy év során ellátásba vettek 9 fő

Tárgy év során ellátásból kikerültek 13 fő (idősek otthonába került, elhaláloztak, ellátási igény megszűnt)

Tárgy év XII.31.-én 22 fő megállapodással rendelkező igénybe vevőt láttunk el.

A házi segítség nyújtást igénybe vevők átlag életkora 78 év és az igénylők között az özvegy nők aránya a magasabb.

A házi segítségnyújtásra egész évben folyamatosan igény volt. Sajnos több esetben előfordult, hogy az igénylőknek nem tudtunk idős otthoni ellátást biztosítani, ilyen esetekben felajánlottuk a házi gondozást mellyel több esetben életet a kérelmezők. Házi gondozóink leterheltek naponta 7-8 főt látnak el, így egy gondozottra maximum 0,5- 1 óra idő jut, ami nem minden esetben elegendő.

A házi segítség nyújtás feladatát 2 fő teljes munkaidős szociális gondozó-ápoló látja el, Kisszállás területén.

Év közben a gondozónők munkáját közhasznú foglalkozottak segítik, olyan feladatokban amik szakmai munkát nem igényeltek (pl.:takarítás), a Települési Önkormányzat és a HTKT SZSZK közös megállapodása alapján.

A házi gondozók a lakókörnyezetben történt gondozáson túl segítik az igénybevevő ügyei intézésében, orvoshoz kísérésében, gyógyszerai kiváltásában, bevásárolnak számukra, mosás-vasalásban segítik, gondozási tervet készítenek és jogszabályoknak megfelelően adminisztrálják az ellátott feladatokat.

A házi gondozás keretében működik a Tanya klub szolgáltatásunk.

Feladata a tanyán élő települési hátránnyal küzdő idős lakosoknak segítséget nyújtani, kapcsolatteremtés, tájékoztatás, szükségletfelmérés, egészségügyi ellátáshoz jutás, kulturális programokon részvétel segítése. (pl magányosok karácsonyi és húsvéti ünnepének szervezése és kulturális rendezvények szervezése, "Idősek „bálja)

II.1. Idősek Otthona ápolást –gondozást nyújtó ellátás

Szolgáltatás célja

Az 1993.-évi III. tv. megfelelően ápolási, gondozási feladatok ellátása napi 24 órában és teljes körű ellátás biztosítása a rászorulóknak részére, az ellátás során tiszteletbe tartva az ellátást igénybevevő alkotmányos jogait.

Az ellátás igénybevételének módja

Az Szt. 68/A § értelmében felvételi kérelem alapján az részlegvezető végzi el az ellátást igénylő gondozási szükséglet vizsgálatát 36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet alapján. Az a kérelmező jogosult felvételre akinél a gondozási szükséglet a napi 4 órát meghaladja vagy a rendelet meghatározott feltételei alapján egyéb körülmények állnak fent.

A szolgáltatás feladata:

Az idős otthoni ellátás a szükségletekhez igazodó teljes körű ellátást biztosít ami a napi ötszöri étkezést (szükség esetén diéta), ruházatot és textíliát, mentális gondozást, egészségügyi ellátást, foglalkoztatást és lakhatást foglalja magába.

Feladatainkat egyéni gondozási és ápolási tervek alapján látjuk el, fontos szempont az egyéni bánásmód elve a munkánk során. Igyekszünk megőrizni, fenntartani az idősek egyéni aktivitását a mentálhigiénés gondozás és csoport foglalkozások segítségével.

Az ellátást igénybevevők 60 %-a teljes ellátást igényel, mivel teljesen ágyhoz kötöttek egészségi állapotuk megromlása miatt, 40 %-uk részleges ellátást igényel, mert csak segítséggel tudják ellátni önmagukat. Az ápolási és gondozási igények fokozottan jelentkeznek ennek következtében.

Intézményünk az 1/2000 (I.7) SzCsM rendeletben előírt tárgyi és személyi feltételeknek minimális szinten megfelel.

A nehézségek ellenére az ellátást igénylők számára továbbra is biztosítjuk a megfelelő ellátást a szakmai létszám normának minimálisan tudunk megfelelni az idősek otthonában.

1 fő részlegvezető

1 fő csoportvezető nővér

8 fő gondozó-ápoló

1 fő mosó és takarító

1 fő mentális munkatársunk 2018 február 15 tért vissza Gyes-ről

1 fő házi orvos heti 2x2 órában megállapodással

1 fő havi 1x 4 órában pszichiáter szakorvos megbízással

1 fő heti 2 órában gyógytornász megbízással

Év közben közhasznú közhasznú foglalkoztatottak takarítási feladatokat látnak el, ezzel segítik munkánkat a Települési Önkormányzat és a HTKT SZSZK közös megállapodása alapján.

Ellátást igénybevevők létszámának alakulása

Ellátottak száma előző év XII. 31.-én 32 fő

Ellátásba bekerültek az év során: 12 fő

Ellátásból kikerültek az év folyamán : 13 fő

Az ellátottak létszáma 2018.XII. 31.-én : 31 fő

Átlagos ellátotti létszám 30,2 fő

Intézményi elhelyezésre várakozó 2018 .XII. 31.-én 12 fő

Az ellátásra jelentkező igényeket a létszámnormáknak megfelelően teljesítettük. A várakozók létszáma folyamatosan n, mert a környező településeken működő időseket ellátó intézmények is telt házzal működnek. A várakozóknak minden esetben a házi segítség nyújtó ellátást javasoljuk, amit legtöbb esetben el is fogadnak.

Intézményi térítési díj 2018 évbe. napi : 2600 Ft/nap 81.000 Ft/hó

A ellátást igénybevevők által befizetett személyi térítési díj bevétele teljesült 2018.-ban.

Szükség lenne a berendezési tárgyak cseréjére mivel ezek elavultak, és az épület nyílászáróinak cseréjére illetve a külső tatarozására és az állagmegóvási feladatok ellátására és elektromos vezetékek cseréjére.

Kapcsolatot tartunk a fenntartó intézménnyel, társintézményekkel, helyi Önkormányzattal, civil szervezetekkel, egyházzal, részt veszünk a település rendezvényein.

Szolgáltatásunk során legfőbb célunk a szakmai megfelelés és a humánus és empátikus magatartás, hogy az idős lakóink megelégedéssel éljék mindennapjaikat.

Kisszállás 2019. 01. 22.

Némethné Tóbiás Klára
részlegvezető

Kunfehértó Házi Segítségnyújtás:

A Szociális Szolgáltató Központ az ellátottak számára Kunfehértó, Szabadság tér 7. szám alatt lévő nyitva álló helyiségében **1 fő** házi szociális gondozónő alkalmazásával biztosítja a gondozási feladatokat.

- | <u>Végzettség</u> | <u>Alkalmazás</u> |
|--|-------------------|
| • 1 fő házi gondozónő általános ápoló, asszisztens | 2008. |
- (6 órában házi gondozási, 2 órában nappali ellátás gondozási feladatokat látja el).
A szolgáltatás célja, feladata, gondoskodni mindazon személyekről, akinek egészségi állapota alapján az 1993. évi III. tv. 63. § (4) bekezdése értelmében ORSZI által kiadott érvényes vagy a vezető gondozónő által megállapított gondozási szükséglet megállapításával rendelkezik.

Ellátást biztosítunk haladéktalanul annak a személynek, akinek életét, testi épségét vagy egészségi állapotát az ellátás elmaradása veszélyezteti.

A házi segítségnyújtás olyan gondozási forma, amely az igénybevevő önálló életvitelének fenntartását, szükségleteinek megfelelően, lakásán, lakókörnyezetében biztosítja.

A házi gondozó a feladat ellátás során segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybevevő fizikai, mentális, szociális szükséglete saját környezetében, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességeinek fenntartásával és felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

Szociális segítség keretében:

- A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:

1. takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálószobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben)
2. mosás, vasalás
- A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:
 1. bevásárlás (személyes szükséglet mértékében), gyógyszer kiváltása
 2. segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében
 3. mosogatás, ruhajavítás
 4. közkútról, fűtkútról vízfordás
 5. tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel)
 6. télen hóeltakarítás és síkosságmentesítés a lakás bejárata előtt
 7. kísérés
 8. segítségnyújtás vészhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult vészhelyzet elhárításában
 9. Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése

Személyi gondozás keretében:

- Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:
 1. információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás
 2. családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése
 3. az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés
 4. ügyintézés az ellátottak érdekeinek védelmében
- Gondozási és ápolási feladatok körében:
 1. mosdatás, fürdetés, öltöztetés
 2. ágyazás, ágyneműcsere
 3. inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése
 4. haj, arcszőrzet ápolása
 5. száj, fog és protézis ápolása
 6. körömápolás, bőrápolás
 7. folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
 8. mozgás ágyban
 9. decubitus megelőzése, felületi sebkezelés
 10. sztómazsák cseréje
 11. gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása
 12. vérnyomás, vércukor mérése
 13. hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül éskivül
 14. kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés
 15. kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásban való segítségnyújtás
 16. a házi orvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig)

A házi segítségnyújtásban részesülő személyre vonatkozóan, **egyéni gondozási tervet nem kell készítenünk.**

A házi segítségnyújtás keretén belül **2018.** évben **10** főt látunk el. Ebből 2 fő került új ellátásba, 1 fő pedig gondozásból kikerült, (elköltözés miatt). Így év végére **9 fő** gondozottunk maradt. Térítési díjat, minden gondozott fizetett, melynek összege: **240,- Ft/fő/óra.** Gondozási díj hátralékkal egy gondozott sem rendelkezik. 8 fő gondozott az **I.**

gondozási szükséglet fokozatába tartozott, ami napi 1 óra, 1 fő, II. gondozási szükséglet fokozatába, ami napi 2 óra gondozást jelent, 1 fő pedig a III. gondozási szükséglet fokozatába, ami napi 3 óra gondozást jelent. Szociális segítségben 1 fő gondozott részesült, személyi gondozásban mind a 10 fő ellátottnak volt szüksége.

A gondozónó egyénekre szabottan a megállapodásban rögzítettek alapján végzi gondozói feladatait.

2018. évben az össz gondozási idő: 46000 perc 766,6 óra

Szoros kapcsolatot tartunk fenn a következő intézményekkel:

1. Semmelweis Kórház Kiskunhalas
2. Házi orvos Kunfehértó
3. Tanyagondnoki Szolgálat
4. Polgármesteri Hivatal Kunfehértó
5. HTKT SzSzK Kiskunhalas
6. Társintézmények
7. Gyógyszertár
8. Körzeti megbízottak
9. Bács-Kiskun megyei Módszertani Intézmény

A feladat szakszerű ellátásának köszönhetően igyekszünk azt biztosítani, hogy ebbe a csoportba tartozó ellátottak, ne szoruljanak a bentlakást nyújtó intézményi elhelyezésre, így saját otthonukban, a megszokott környezetben lehet számukra tartalmas öregkort biztosítani.

Községben felmerülő házi gondozás igényeket, maximálisan ki tudtuk elégíteni, várakozó listára, nem került senki.

Kunfehértó, 2019. január 30.

Készítette:

Madácsi Erzsébet
részlegvezető

Kunfehértó Idősek Klubja:

Az Idősek Klubja szociális és mentálhigiénés szolgáltatást nyújt.

Az Idősek Klubja szolgáltatásának célja hasznos és tartalmas időöltés biztosítása, az aktivitás megtartása, képességek és készségek szinten tartása, társas kapcsolatok ápolásának elősegítése az egyéni és társadalmi hasznosság érzésének megtartása érdekében. Az intézményben folyó gondozási tevékenységünk célja:

- A hiányzó családi gondoskodás pótlása

- A szolgáltatást igénybevevő életkörülményeinek, szociális helyzetének javítása
- Egészségi állapotának folyamatos ellenőrzése
- Egészségi és higiénés viszonyainak lehetőséghez mérten javítása
- Kulturált körülmények közé juttatása
- Harmonikus életvitelének megteremtése
- Izoláció feloldása, elkerülése
- A tétlenséggel járó káros hatások megelőzése, megszüntetése

Az idősellátás során arra törekszünk, hogy a Klub tagjai kiegyensúlyozottak, derűsek és elégedettek legyenek. Jó légkört teremtünk, melynek egyik tényezője a dolgozók közötti teljes megértés és összhang, a dolgozók magatartása, munkastílusa, ápoltsága. Viselkedésüket, munkastílusukat jellemzi a derű a vidámság az egymás és klubtagok közötti emberséges megértő kapcsolat.

Az Idősek Klubja Kunfehértó telephelyén 2 fő alkalmazásával, a lent felsoroltak szerint látja el feladatát.

	<u>Végzettség</u>	<u>Alkalmazás</u>
1 fő részleg vezető	szakvizsgázott szociális munkás	1989.
1 fő gondozónő	általános ápoló	2007.

Az intézmény munkáját, a kötelezően előírt és önként vállalt feladatait, az ide vonatkozó törvényi előírások, SZMSZ és az alapító okirat szabályai alapján végzi.

Az Idősek Klubja 1992. év óta működik, tagjainak száma a következőképpen alakult:

Év	Taglétszám fő	Gond. kikerült fő	Ebből elhunyt fő
1992.	29	-	-
1993.	35	-	-
1994.	39	-	-
1995.	44	-	-
1996.	47	-	-
1997.	53	-	-
1998.	62	3	-
1999.	71	2	1
2000.	76	4	-
2001.	74	9	1
2002.	67	3	1
2003.	60	10	2
2004.	51	6	-
2005.	54	-	2
2006.	55	-	1
2007.	49	3	3
2008.	52	12	1
2009.	42	3	3
2010.	43	1	-

2011.	43	1	-
2012.	43	1	-
2013.	45	1	-
2014.	43	3	1
2015.	40	2	2
2016.	42	5	2
2017.	37	6	3
2018.	33	2	1

Az engedélyezett férőhelyek száma **40** fő. A nappali ellátást nyújtó intézmény nyitvatartási ideje a helyi igényekhez igazodva reggel **8** órától **16** óráig tart.

Nappali ellátás szolgáltatási elemei:

- **Tanácsadás** - az igénybe vevő bevonásával történő, jogait, lehetőségeit figyelembe vevő, kérdésre reagáló, élethelyzetének, szükségleteinek megfelelő vélemény-, javaslatkialakítási folyamat, a megfelelő információ átadása valamilyen egyszerű vagy speciális felkészültséget igénylő témában, amely valamilyen cselekvés, magatartás elkerülésére irányul.
- **Esetkezelés** – az igénybe vevő, vevők szükségleteinek kielégítésére (problémájának megoldására, illetve céljai elérésére) irányuló megállapodáson , illetve együttműködésen alapuló, tervszerű segítő kapcsolat, amely során számba veszik és mozgósítják az igénybe vevő, vevők saját és támogató környezete erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe.
- **Készségfejlesztés** – az igénybe vevő társadalmi beilleszkedését segítő magatartásformáinak, egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló helyzetek és alternatívák kidolgozása, lehetőségek biztosítása azok gyakorlása. Költészet napján versmondás, szerepek tanulása rendezvényekre.
- **Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:** - az igénybe vevő segítése mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása, ha ezt saját háztartásában vagy annak hiányában nem tudja megoldani. Szolgáltatók felé történő óraállások jelentése, mosás, élelmiszerek, gyógyszerek beszerzése, stb..
- **Étkeztetés** Az intézményben történő étkezésre nincs igény. Szociális étkeztetést a helyi Önkormányzat biztosít a rászoruló igénybe vevőknek.
- **Felügyelet:** - az igénybe vevő lakó- vagy tartózkodási helyén, illetve a szolgáltatásnyújtás helyszínén lelki és fizikai biztonságát szolgáló, személyes vagy technikai eszközzel, eszközökkel biztosított kontroll.
- **Gondozás:** - az igénybe vevő bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését.
- **Pedagógiai segítségnyújtás:** - szocializációs, pedagógiai, andragógiai és gerontológiai eszközökkel végzett tervszerű tevékenység, folyamat, amely olyan viselkedések, attitűdök, értékek, ismeretek és képességek átadásának közvetlen és közvetett módját teszi lehetővé, , gyakoroltatja, aminek eredményeként az igénybe vevő lehetőséget kap képességei kiteljesítésére, fejlődésében egy magasabb szint elérésére.

- Gyógypedagógiai segítségnyújtás: - a fogyatékoságból adódó akadályozottság kompenzációjára szolgáló – a gyógypedagógia körébe tartozó – komplex tevékenységrendszer az igénybe vevő, családja és környezete képességeinek legteljesebb kibontakoztatása, a funkciózavarok korrekciója és a rehabilitáció érdekében.
- Közösségi fejlesztés: - egy településrész, település vagy térség lakosságát érintő integrációs szemléletű, bátorító- ösztönző, informáló, kapcsolatszervező tevékenység, amely különböző célcsoportokra vonatkozó speciális igényeket tár fel, szolgáltatásokat kezdeményez, közösségi együttműködéseket valósít meg. Nyugdíjas találkozókön történő részvétel.

2018. évben megvalósult szabadidős programok:

- **Január** hónapban 20 fő részvételével pótszilvesztert tartottunk.
- Év elei értekezlet megtartása, 2018-as év értékelése, 2019. tervezett programjainak, ismertetése.
- **Február** hónapban 6 ötletes jelmezessel és 21 fővel Farsangi mulatságot tartottuk meg.
- **Március** hónapban Nőnap megemlékezést szerveztünk.
- **Április** hónapban 20 fővel, „Húsvéti bált” tartottunk, valamint 31 fő részvételével, Balotaszállás Nyugdíjas klub meghívásának tettünk eleget.
- **Május** hónapban a község által szervezett Majálison vettünk részt 45 fővel, közös paprikás krumpli főzésével és palacsinta sütéssel. A helyi óvoda közreműködésével tartottuk meg az Anyák napját. A nagycsoportos gyerekek műsorukkal, saját készítésű ajándékkal lepték meg a nagymamákat, dédiket.
- **Június** hónapban, Pünkösöd alkalmával, a helyi „falunapi” rendezvénysorozaton vettünk részt, A „nagyérdékű” közönséget a „Cigánytáncok” c. néptánc műsorral szórakoztattuk, ahol nem maradt el a közönség elismerése.
- **Október** hónapban a falu szüreti felvonulásán vettünk részt. A klub „Moldva” néptáncsal képviseltette magát. A közönség elismerése itt sem maradt el.
- **November** hónapban rendeztük meg a helyi Nyugdíjas Találkozót, melyen Balotaszállás, Kiszállás, Kunfehértó nyugdíjasai és nyugdíjas lakosai is képviselték magukat, közel 20 fő meghívott vendéggel. A rendezvényen 140 fő vett részt.
- **December** hónapban Klubban járt a Télapó és közös fenyőfa díszítésével Készülődtünk a Karácsonyra.

A nappali ellátásban részesülő gondozottak, igen aktívan részt vállalnak és részt vesznek a község életében. Tapasztalatot átadva, példát mutatva a fiatalok számára.

Kialakítottuk az Idősek Klubja arculatát, megmutatva azt a település felé a rendelkezésre álló lehető legtöbb csatornán keresztül. Mindenki számára megfelelő tájékoztatást nyújtunk a szolgáltatás keretein belül nyújtott ellátásokról, lehetőségekről, programokról, valamint arról, hogy az ellátásokat, kik, milyen feltételekkel veheti igénybe. Ennek ellenére sajnálattal tapasztaljuk, hogy az intézmény kihasználtsága évről- évre csökkenő tendenciát mutat. Demográfiai jellemző, hogy fiatalabb nyugdíjas generáció érte el községünket is, akik még nyugdíjazásuk mellett aktívan dolgoznak, intézményes elköteleződést még nem szeretnének vállalni.

Minél több időst szeretnénk bevinni az intézmény életébe, hogy minél többen érezzék magukat a „társadalom, a falu hasznos tagjává” !

Kunfehértó, 2019. január 30.

Készítette:

Madácsi Erzsébet
részlegvezető

Tompa Idősek Otthona, Idősek Klubja

Szakfeladataink:

Alapszolgáltatás

- idősek nappali ellátása
- házi segítségnyújtás.

Szakosított ellátás

- ápolást-gondozást nyújtó idősek otthona.

Az intézmény személyi ellátottsága

26 státusszal rendelkezünk.

Idősek otthona: összesen 19,5 fő

- 1 fő részlegvezető
- 11 fő ápoló-gondozó (10 fő műszakban, 1 fő egyműszakban dolgozik)
- 1 fő főnövér
- 3 fő takarító
- 2 fő mosó-varrónő
- 1 fő karbantartó
- 0,5 fő udvaros (rehab. munkakör)

Nappali ellátás: összesen 3 fő

- 1 fő klubvezető
- 1 fő ápoló-gondozó
- 1 fő takarító.

Házi segítségnyújtás: 2, 5 fő gondozó.

Megbízási szerződéssel foglalkoztatunk 2 fő háziorvost heti 2-2 órában.

Tárgyi ellátottság

Az intézmény tárgyi felszereltsége a működés feltételeinek megfelel. Az elhasználódott, tönkrement eszközöket, textíliát a lehetőségekhez mérten pótoljuk.

Mentálhigiénés ellátás

A mentálhigiénés ellátást az igénybe vevő korának, egészségi állapotának, képességeinek és egyéni adottságainak figyelembevételével szükséges szervezni. Ennek keretében biztosítani kell az aktivitást segítő fizikai tevékenységeket, szellemi és szórakoztató tevékenységeket, kulturális tevékenységeket. A mentálhigiénés szemlélet alkalmazása a munkafolyamatok végzése során az intézmény valamennyi dolgozójának feladata.

2018. évtől a részlegvezető látja el a mentálhigiénés tevékenységet, de az ellátottakkal való mentális foglalkozás valamennyi szakdolgozó feladata. A főnővér, a gondozottak és a nővérek véleményét is figyelembe véve elkészült az éves, havi, heti és napi foglalkoztatási terv. Ennek teljesítése több körülménytől függően rugalmasan történik. Pl. időjárás, betegség, lakók hangulata. A legfontosabb minden lakót egyénileg ismerni, végig kísérni mindennapjait, segíteni problémáit megoldani, otthonosan érezni magát, könnyebbé tenni életének ezt a szakaszát, pl. új lakó, lehangolt, mozgásában korlátozott.

Havonta egyszer kirándulásra, egy-egy tompai intézmény látogatására, katolikus szentmisére kerül sor. Próbálunk előre minél több lakónak kedvet csinálni a programokhoz, megelőző beszélgetésekkel. Utána élménybeszámolót tartunk. Pl.: gyűjtemények háza, Szent Anna templom, Művelődési Ház, könyvtár. Nagyobb ünnepekről, évfordulókról megemlékezés az óvodásokkal és az iskolásokkal közösen, pl.: betlehemezés, karácsony, Szilveszter, farsangi bál, nőnap, anyák napja, március 15., húsvét, május 1., pünkösd, 1956. emléke, város nap, augusztus 20., „Örömhír” vallásos csoport műsorai.

Heti foglalkozások: Egészségügyi témákról beszélgetés pl.: idősorról, kánikuláról, egészséges életmódról, táplálkozásról, öltözködésről, tisztálkodásról, viselkedésről. Igények szerint fodrászt hívunk, melynek a díját a lakók fizetik meg.

Napi foglalkozások: egyéni, kis- és nagycsoportos foglalkozások vannak a lakók igénye szerint. Pl.: zenehallgatás, felolvasás (vallásos történetek, biblia, versek, novellák, újságcikkek). Közös beszélgetések, régi történetek felelevenítése, élménybeszámolók. Séta, könnyű torna, ágyban fekvők mobilizálása. A lakók közül 3-4 fő a terítésben, asztalok leszedésében rendszeresen segít, szalvétát hajtogatnak. Tv nézés, rádióhallgatás lehetősége minden lakó számára biztosított. Napilap, hetilapok olvasása szintén lehetséges lakóink számára. Igény szerint a városi könyvtárból könyvet kölcsönzünk.

Nagyon fontos a családtagokkal való kapcsolattartás segítése.

Kézműves foglalkozások: mindig az aktuális ünnepnek megfelelően ajándéktárgyak készítése, az intézmény feldíszítése (karácsonyi díszek készítése, farsangi díszítés, nőnap virágragasztás, kokárda hajtogatás, tojásfestés, szalvéta hajtogatás).

35 főből általában 10-15 fő vesz részt a foglalkozásokon, ebből 6-8 fő aki aktívan is közreműködik. Pl.: hajtogat, vág, ragaszt, stb. Lakóink többségének a látása, kézügyessége vagy szellemi állapota korlátozott, ezért nehéz az aktivitást igénylő tevékenységeket bevezetni a mindennapjaikba. Nagy az igény a hangos felolvasásra, zene hallgatásra, műsorokra.

Jövőbeni terveink: közös éneklés, élő zene hallgatása.

Idősek otthonában lakók létszámának alakulása 2018. december 31-ig

Engedélyezett férőhely: 35. Magasabb létszámra normatívát nem kapunk!

Időszakosan az engedélyezett férőhelyszámot 5 %-kal túlléphetjük (időszakosan max. 37 fő helyezhető el!).

2017. december 31-én ellátottak száma: 35 fő.

2018. december 31-én 36 fő a gondozotti létszám az idősek otthonában.

2018-ban beköltözött 11 fő, megszűnt a gondozása 10 főnek elhalálozás miatt. Éves kihasználtság 100 %-os. Súlyosfokú demencia-szaktevékenységgel ellátottak száma az év utolsó napján 6 fő, ezen személyek után magasabb összegű normatívát kapunk.

A részlegvezető végzi el a gondozási szükséglet vizsgálatot. Továbbra is csak a 4 órát meghaladó gondozási szükségletű személyeket, vagy a jogszabályban meghatározott egyéb körülmények alapján vehetjük fel az idősek otthonába, melyről a részlegvezető egy igazolást állít ki.

A gondozási szükségletet megalapozó egyéb körülmények:

-demencia kórkép legalább középsúlyos fokozata

-az ellátást igénylő egyedül él, és 80. életévét betöltötte, vagy 70. életévét betöltötte és lakóhelye komfort nélküli, vagy fogyatékosági támogatásban részesül stb.

Várakozók száma 2018. dec. 31-én 29 fő. Átlag várakozási idő 6 hónap.

Az utóbbi években nagyon megnövekedett az igény a férőhelyek iránt, nagy feszültséget jelent a várakozókban illetve főként a hozzátartozókban, hogy nem tudunk azonnali elhelyezést nyújtani. A házi orvosok, kezelő orvosok által kitöltött igazolásra sokszor ráírják, hogy azonnali elhelyezést igényel, 24 órás ápolást, felügyeletet igényel stb.

Nappali ellátásban részesülők létszáma

Engedélyezett férőhely: 40.

2017. december 31-én ellátotti létszám: 40 fő.

2018. évben új belépő 5 fő, megszűnt a gondozása 9 főnek.

2018. december 31-én az ellátotti létszám: 36 fő.

Átlag kihasználtság 17,65 fő, ami folyamatos csökkenő tendenciát mutat.

Idősek otthona elhelyezésre vár 2 fő.

A nappali ellátásban problémát jelent, hogy az igénybevevők nem jönnek be minden nap, kb. 15 fő jár be rendszeresen, a többiek csak heti 1-2 alkalommal jönnek. Különböző programok szervezésével próbáljuk vonzóbbá tenni a napközi otthont, de az érintett korosztály nagyon passzívvá vált, nehezen mozdul ki otthonából. Sokszor a rossz egészségi állapotukra hivatkoznak. Nyílt napot szerveztünk, újságcikket jelentettünk meg.

Térítési díj:

2017. április 1. óta **81.000 Ft** az intézményi térítési díj az idősek otthonában. 2018. évben térítési díj emelés nem volt.

2018. 12. 31-én a 36 fő igénybevevő közül 30 fő vállalta a térítési díj megfizetését, 6 fő a jövedelmének a 80 %-át fizeti.

2010. január 1. óta **0 Ft** a térítési díj a nappali ellátásban, az étkezés átkerült a polgármesteri hivatal által fenntartott szociális étkezés keretébe, melynek térítési díját a gondozottak külön fizetik be.

A házi segítségnyújtás továbbra is térítésmentes.

Tompa, 2019. január 22.

Morvainé Szigeti Zsanett
részlegvezető

